

# Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Select Obsolete PIDs for Cisco Unified CCX

EOL12126 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Select Obsolete PIDs for Cisco Unified CCX. Les clients ont jusqu'au 18 juin 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Select Obsolete PIDs for Cisco Unified CCX

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	18 décembre 2017
<b>Date de fin de commercialisation: App SW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	18 juin 2018
<b>Dernière date de livraison: App SW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	16 septembre 2018
<b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	18 juin 2019
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	18 juin 2019
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	13 septembre 2020
<b>Date de fin d'assistance: App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 juin 2021

HW = Matériel    OS SW = Système d'exploitation    App. SW = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-3X-40UPAK	PAK de mise à niveau CCX 8,5 UPGADE PAK - 3.x to 4,0 - PAK VIDE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-70EE-UPAK	CCX 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 4.0 à 7.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-70EESUPAK	CCX 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 4.0 à 7.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-70EP-UPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 4.0 to 7.0, ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-70EPSUPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 4.0 to 7.0, ENH-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-70PP-UPAK	CCX 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 4.0 à 7.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-70PPSUPAK	CCX 8,0 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 4.0 à 7.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-70SP-UPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 4.0 to 7.0, STD-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-40-MEDIAKIT85	CCX 8,5 UPG 4,0 kit média pour upgs physique à la carte uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-45-70-EE-UPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 4.5 to 7.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-45-70-SS-UPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 4.5 to 7.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-45-70SSUPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 4.5 to 7.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-5.0-ADDON-ENH	CCX 5.0 ENH Configurable - ADD to an EXISTING deployment	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-5.0-ADDON-PRE	CCX 5.0 PRE Configurable - ADD to an EXISTING deployment	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-5.0-EU-S1	CCX 5.0 ENH Seat Qty 1 SW Upg	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-5.0-PU-S1	CCX 5.0 PRE Seat Qty 1 SW Upg	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-5.0-SEU-S1	CCX 5.0 STD-ENH Seat Qty 1 Upg	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80-EE-UPAK	CCX 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 5.0 à 8.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-50-80-EP-UPAK	CAP DE MISE À NIVEAU CCX 8.0, de 5.0 vers 8.0, ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80-PP-UPAK	CCX 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 5.0 à 8.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80-SE-UPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 8.0, STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80-SP-UPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 8.0, STD-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80-SS-UPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 8.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80EESUPAK	CCX 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 5.0 à 8.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80EPSUPAK	CAP DE MISE À NIVEAU CCX 8.0, de 5.0 vers 8.0, poste ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80PPSUPAK	CCX 8.0 MISE À NIVEAU PAK - 5.0 à 8.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80SESUPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 8.0, STD-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-50-80SPSUPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 8.0, STD-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-80SSSUPAK	CCX 8.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 8.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-DIFF-UPGR	CCX 5.0 UPGRADE to 5.0;STD-ENH,STD-PRE,ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60ENH-SEAT10=	CCX 6.0 ENH Seat Qty 10 (agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60ENH-SEAT25=	CCX 6.0 ENH Seat Qty 25 (agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60ENH-SEAT50=	CCX 6.0 ENH Seat Qty 50 (agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60PRE-SEAT10=	CCX 6.0 PRE Seat Qty 10 (agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-ADD-STD-UWL	CCX 7.0 ADDON STANDARD for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-E-SEAT25=	CCX 7.0 ENH Seat Qty 25(agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-70-MEDIAKIT85	CCX 8.5 UPG 7.0 Media Kit for physical a la carte upgs only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-NEW-STD-UWL	CCX 7.0 NEW STANDARD for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-S-ADDS1-UWL	CCX 7.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) a la carte seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-S-SEAT1-UWL	CCX 7.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-S-SEAT25=	CCX 7.0 STD Seat Qty 25(agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70P-SEAT10=	CCX 7.0 PRE Seat Qty 10(agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70P-SEAT1=	CCX 7.0 PRE Seat Qty 1(agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70P-SEAT25=	CCX 7.0 PRE Seat Qty 25(agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70P-SEAT50=	CCX 7.0 PRE Seat Qty 50(agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-7816H-UWL	CCX Server SW for 7816H or exact HP equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-7816I-UWL	CCX Server SW for 7816I or exact IBM equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-7825H-UWL	CCX Server SW for 7825H or exact HP equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-7825I-UWL	CCX Server SW for 7825I or exact IBM equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-7835H-UWL	CCX Server SW for 7835H or exact HP equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-7835I-UWL	CCX Server SW for 7835I or exact IBM equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-7845H-UWL	CCX Server SW for 7845H or exact HP equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-7845I-UWL	CCX Server SW for 7845I or exact IBM equivalent for UWL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-80-MEDIAKIT-K9	CCX 8,5 UPG 8.0 kit média pour upgs physique à la carte uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-NEW-STD-UWL	CCX 8.0 NEW STANDARD for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-S-ADDS1-UWL	CCX 8.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) a la carte seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-S-SEAT1-UWL	CCX 8.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-85-85-EPHA	CCX 8.5 UPGRADE - 8.5 to 8.5 ENH-PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-CMBUNDLE-K9	Offre groupée promotionnelle CCX 8.5 disponible avec NOUVEAU CUCM ou BE6000 uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-MEDIAKIT-K9	CCX 8.5 UPG 8.5 Media Kit for physical a la carte upgs only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-NEW-STD-UWL	CCX 8.5 NEW STANDARD for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-S-SEAT1-UWL	CCX 8.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85QMEDIAKITK9	MISE à NIVEAU CCX 8,5 QM, Kit média pour mises à niveau de physique à la carte uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-STD-ENH-UPG	CCX 5.0 UPGRADE STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-STD-PRE-UPG	CCX 5.0 UPGRADE STD-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-50-50-UWL=	CCX pour CUWL Pro STD 5.0.x à 5.0.y ESW Mise à niveau de maintenance	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-50-70-UWL=	CCX for CUWL Pro STD 5.0 to 7.0 STD ESW+UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-50-80-UWL=	CCX pour CUWL Pro STD 5.0 à 8.0 STD UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-60-60-UWL=	CCX for CUWL Pro STD 6.0.x to 6.0.y ESW Maintenance Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-60-70-UWL=	CCX for CUWL Pro STD 6.0 to 7.0 STD ESW+UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-60-80-UWL=	CCX for CUWL Pro STD 6.0 to 8.0 STD UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-70-70-UWL=	CCX for CUWL Pro STD 7.0.x to 7.0.y ESW Maintenance Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-70-80-UWL=	CCX pour CUWL Pro STD 7.0.x à 8.0 UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-80-80-UWL=	CCX pour CUWL Pro STD 7.0.x à 8.0 ESW Mise à niveau de maintenance	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-40-70=	CCX ENH 4.0 à 7.0 ENH ESW+UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-E-50-70=	CCX ENH 5.0 to 7.0 ENH ESW+UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-EHA-70-80=	CCX ENH HA 7.0 HA to 8.0 HA ENH UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-40-50=	CCX PRE 4.0 to 5.0 PRE ESW+UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-40-70=	CCX PRE 4.0 to 7.0 PRE ESW+UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-50-70=	CCX PRE 5.0 to 7.0 PRE ESW+UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-60-80=	CCX PRE 6.0 à 8.0 PRE UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-PHA-40-70=	CCX PRE HA 4.0 HA à 7.0 HA PRE ESW+UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-PHA-50-70=	CCX PRE HA 5.0 HA à 7.0 HA PRE ESW+UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA50-85K9=	CCX PRE HA 5.0 HA à 8.5 HA PRE UCSS Mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX7-ADD-PAK	PAK for Addon CCX 7.x users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCX-VER-3.5	Media Kit For IPPC Express Version 3.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPIVR-IPQM-VER-3.1	Media Kit For IP IVR And Queue Manager Version 3.1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-2.X-3.0-UPG	Upgrade IVR 2.X to IVR 3.0 SW	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-2.X-3.0-UPG=	Upgrade IVR 2.X to IVR 3.0 SW	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IVR-3.0-RED	IVR 3.0 Redundant SW for Cisco Approved Platforms	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IVR-3.0-RED=	IVR 3.0 Redundant SW for Cisco Approved Platforms	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3.1-RED=	IVR 3.1 Redundant Software	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3.X-PORT1	1 IVR 3.X Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3.X-PORT10	10 IVR 3.X Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-3.X-PORT25	25 IVR 3.X Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3.X-PORT5	5 IVR 3.X Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3.X-PORT50	50 IVR 3.X Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3.X-PORTS=	Cisco IP IVR 3.X Ports (SW Not Included)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3X-3X-PORT5	Upgrade 5 IVR 3.X Ports to 5 Later IVR 3.X Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-3X-3X-PORT50	Upgrade 50 IVR 3.X Ports to 50 Later IVR 3.X Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-50-PORT1	IPIVR 5.0 Port Qty 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-70-ADDON	Serveur Add-On IPIVR 7.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-70-PORT1	IPIVR 7.0 1 port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-80-PAK	IP IVR 8.0 PAK étendu automatiquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-80-PORT-UPG	IVR 8.0 Upgrade Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-80-PORT-UPG=	IVR 8.0 Upgrade Port	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IVR-80-PORT10=	IVR 8.0 Port Qty 10	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-80-PORT25=	IVR 8.0 Port Qty 25	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-80-PORT50=	IVR 8.0 Port Qty 50	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-85-PORT-UPG	IVR 8.5 Upgrade Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-85-PORT-UPG=	IVR 8.5 Upgrade Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-85-SS-UPG	IVR 8.5 Upgrade IP IVR (Single Server) License Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-85-SS-UPG=	IVR 8.5 Upgrade IP IVR (Single Server) License Only	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-85-UPG	IVR 8.5 Upgrade IP IVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-85MEDIKIT-K9=	IVR 8.5 Qty 1 IVR Media Kit - NO LICENSES	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70-AQM-SEAT1	CCX 7.0 PRE Advanced Quality Manager Seat Qty 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70-E-SEAT1	CCX 7.0 ENH Seat Qty 1 (agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70-P-SEAT1	CCX 7.0 PRE Seat Qty 1 (agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70-S-SEAT1	CCX 7.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70E-S10=	CCX 7.0 eDelivery ENH Seat Qty 10	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70E-S1=	CCX 7.0 eDelivery ENH Seat Qty 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70E-S25=	CCX 7.0 eDelivery ENH Seat Qty 25	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-CCX-70E-S50=	CCX 7.0 eDelivery ENH Seat Qty 50	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70P-AQM-S10=	CCX 7.0 eDelivery Advanced Quality Mgr Seat Qty 10	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70P-AQM-S1=	CCX 7.0 eDelivery Advanced Quality Mgr Seat Qty 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70P-QM-S1=	CCX 7.0 eDelivery Quality Mgr Seat Qty 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70P-S10=	CCX 7.0 eDelivery PRE Seat Qty 10	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70P-S1=	CCX 7.0 eDelivery PRE Seat Qty 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70P-S25=	CCX 7.0 eDelivery PRE Seat Qty 25	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70S-S10=	CCX 7.0 eDelivery STD Seat Qty 10	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-70S-S25=	CCX 7.0 eDelivery STD Seat Qty 25	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-CCX-70S-S50=	CCX 7.0 eDelivery STD Seat Qty 50	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-80-BLD-LIC=	CCX 8.0 Qty 1 CCX Bundle, Appliance Entitlement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-85-HA-E-E-U	CCX 8.5 UPGRADE - HA ENH-HA ENH LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX-85-HA-E-P-U	CCX 8.5 UPGRADE - HA ENH-HA PRE LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX7-ADD-PAK	PAK for Addon CCX 7.x users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX7-ADD-STD-UWL	CCX 7.0 ADDON Standard for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX7-S-ADDS1-UWL	CCX 7.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) a la carte seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX7-S-SEAT1-UWL	CCX 7.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) for UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX8-ADD-PAK	PAK for Addon CCX 8.x users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-CCX8-ADD-STD-UWL	CCX 8.0 ADDON Standard pour UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX8-S-ADDS1-UWL	CCX 8.0 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) a la carte seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX8-S-SEAT1-UWL	CCX 8.0 STD 1 poste (agent ou superviseur) pour UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX85-ADDSTD-UWL	CCX 8.5 ADDON Standard pour UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX85-S-ADD1-UWL	CCX 8.5 STD Seat Qty 1 (agent or supervisor) a la carte seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CCX85-S-ST1-UWL	CCX 8.5 STD 1 poste (agent ou superviseur) pour UWL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Please refer to section 'Supported Upgrade Paths' in the ordering guide for more details.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

[https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



---

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)