

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, and Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 11.5

EOL12384 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, and Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 11.5. Les clients ont jusqu'au 19 octobre 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco(TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

This end-of-life announcement covers the 11.5 components bundled in the products: CCEH-MEDIA115-K9 and ICMEH-MEDIA115-K9. These components are:

- Cisco Finesse 11.5
- Cisco Unified Intelligence Center(CUIC) 11.5
- Cisco Unified Customer Voice Portal(CVP) 11.5
- Cisco SocialMiner 11.5
- Cisco Remote Silent Monitor(RSM) 11.5
- Cisco Unified Contact Center Management Portal(CCMP) 11.5
- Cisco Computer Telephony Integration Object Server(CTIOS) 11.5

Table 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, and Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 11.5

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	20 avril 2018
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	19 octobre 2018
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	17 janvier 2019
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	19 octobre 2019
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	19 octobre 2019
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	14 janvier 2021
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 octobre 2021

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Table 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCC-SSSSSS-TT-ADVG	Advantage 3 year term - WebEx - 1K Units	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCEH-MEDIA115-K9	Media Kit for Unified CC Enterprise 11.5	CCEH-MEDIA116-K9	Media Kit for Unified CC Enterprise 11.6	-
COL-CC-3Y-ADVG=	Advantage 3 year term - Video - 1K Units Spare	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
COL-CC-ADVG	Advantage 3 year term - Contact Center- 1K Units	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
COL-CC-T-ADVG	Advantage Program - Contact Center- 1K Units	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EA-CC-AGT	EA Contact Center Enterprise Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-AGT-COUNT	Total Peak Concurrent Agent for Customer Collaboration Suite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-AGT-COUNT2	Total Peak Concurrent Agent for Customer Collaboration Suite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-AGT=	EA Contact Center Enterprise Agent for PUT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-BUNDLE-K9	Enterprise Agreement Contact Center Ent Suite - Top Level	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-BUNDLE-RTU	Paper based RTU with Agent & Port Counts	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-FMG-AGT	EA Contact Center Enterprise Agents - Full Mig	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-FMG-PORT	EA Contact Center Enterprise Ports - Full Migration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-IBMIG-AGT	EA Contact Center Enterprise IB Mig Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EA-CC-IBMIG-PORT	EA Contact Center Enterprise IB Mig Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-LIC-KEY	EA CC License Key - Version 9.x	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-MIG-AGT	EA Contact Center Enterprise Mig Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-MIG-PORT	EA Contact Center Enterprise Mig Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-NEW-AGT	EA Contact Center Enterprise Agents - New	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-NEW-PORT	EA Contact Center Enterprise Ports - New	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PORT	EA Contact Center Enterprise Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PORT-COUNT	IVR Port Metric for the Customer Collaboration Suite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PORT-COUNT2	IVR Port Metric for the Customer Collaboration Suite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EA-CC-PORT=	EA Contact Center Enterprise Port for PUT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PRMG-AGT	EA Contact Center Enterprise Agents - Product Mig	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PRMG-PORT	EA Contact Center Enterprise Ports - Product Mig	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-SUITE=	EA CC Suite - Pricing subject to config and eligib reqs	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC10-BUNDLE-RTU	Paper based RTU with Agent & Port Counts	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC10-LIC-KEY	EA CC License Key - Version 10.x	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC11-BUNDLE-RTU	Paper based RTU with Agent & Port Counts	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC11-LIC-KEY	EA CC License Key - Version 11.x	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC115-LIC-KEY	EA CC License Key - Version 11.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	--
HCS-CC-MEDIA-11	HCS-CC Contact Center 11.0 Media Set	HCS-CC-MEDIA-116	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.6 Upgrade Media Set	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-CC-MEDIA-115	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.5 Upgrade Media Set	HCS-CC-MEDIA-116	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.6 Upgrade Media Set	-
HCS-CC-PUT-106=	HCS-CC Upgrade Contact Center 10.6 Upgrade Media Set	HCS-CC-PUT-116=	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.6 Upgrade Media Set	-
HCS-CC-PUT-110=	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.0 Upgrade Media Set	HCS-CC-PUT-116=	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.6 Upgrade Media Set	-
ICMEH-MEDIA115-K9	Media Kit for Unified ICM Enterprise 11.5	ICMEH-MEDIA116-K9	Media Kit for Unified ICM Enterprise 11.6	-

Options de migration du produit

Contact your ATP Partner or Cisco Account Team for assistance planning an Enterprise Agreement refresh.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)