

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise, and Hosted Editions On-Demand Licensing

EOL10935

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie des logiciels d'applications Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise et des éditions de licences hébergées à la demande. Les clients ont jusqu'au 30 novembre 2016 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie des logiciels d'applications Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise et des éditions de licences hébergées à la demande.

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 juin 2016
Date de fin de commercialisation	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 novembre 2016
Dernière date de livraison: Log. d'appl.	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	28 février 2017
Date de la dernière version de maintenance: Log. d'appl.	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	30 novembre 2017
Date de dernière modification des contrats de service: Log. d'appl.	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	30 novembre 2017
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Log. d'appl.	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	26 février 2019
Date de fin d'assistance: Log. d'appl.	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 novembre 2019

Mat. = Matériel

Log. d'expl. = Log. d'exploitation

Log. d'appl. = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
IPCE-OD-AGENTS	CC ENTERPRISE On Demand Agent Licenses
IPCE-OD-CAGT-LC	CC ENTERPRISE On Demand CRM Agent License Cert
IPCE-OD-CRMAGT-L	CC ENTERPRISE ON DEMAND CRM AGENT LICENSE - 1 MONTH
IPCE-OD-DIALP-L	CC ENTERPRISE ON DEMAND OUTBOUND DIAL PORT LICENSE - 1 MONTH
IPCE-OD-DIALP-LC	CC ENTERPRISE On Demand Outbound Dial Port License Cert
IPCE-OD-EAGT-LC	CC ENTERPRISE On Demand Enhanced Agent License Cert
IPCE-OD-ENHAGT-L	CC ENTERPRISE ON DEMAND ENHANCED AGENT LICENSE - 1 MONTH
IPCE-OD-PAGT-LC	CC ENTERPRISE On Demand Premium Agent License Cert
IPCE-OD-PRMAGT-L	CC ENTERPRISE ON DEMAND PREMIUM AGENT LICENSE - 1 MONTH
IPCE-OD-PTLKAGT	CC ENTERPRISE On Demand Premium CTI Toolkit Agent Type
IPCE-OD-REMEDCRM	CC Enterprise On Demand Remedy Connector License
IPCE-OD-SAGT-LC	CC ENTERPRISE On Demand Standard Agent License Cert
IPCE-OD-SIEBLCRM	CC Enterprise On Demand Siebel Connector License
IPCE-OD-SPECIAL	CC ENTERPRISE On Demand Agent Licenses TeleTech Special
IPCE-OD-STDAGT-L	CC ENTERPRISE ON DEMAND STANDARD AGENT LICENSE - 1 MONTH
IPCE-ODNS-AGENTS	CC ENT On Demand Agent LICs - SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-CAGT-LC	CC ENT On Demand CRM Agent License Cert-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-CRMAGT-L	CC ENT ON DEMAND CRM AGENT LIC. - 1 MONTH-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-DIALP-L	CC ENT ON DEMAND OUTB DIAL PORT LIC-1 MONTH-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-DIALP-LC	CC ENT On Demand OUTB Dial Port LIC Cert - SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-EAGT-LC	CC ENT On Demand ENH Agent LIC Cert - SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-ENHAGT-L	CC ENT ON DEMAND ENH AGENT LIC - 1 MONTH - SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-PAGT-LC	CC ENT On Demand PREM Agent LIC Cert - SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-PRMAGT-L	CC ENT ON DEMAND PREM AGENT LIC-1MONTH-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-PSBLAGT	CC ENT On Demand Siebel Agent Type - SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-PTLKAGT	CC ENT On Demand PREM CTI TOOLK Agent Type-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-REMEDCRM	CC ENT On Demand Remedy Connector License-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-SAGT-LC	CC ENT On Demand STD Agent LIC Cert - SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-SIEBLCRM	CC ENT On Demand Siebel Connector License-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODNS-STDAGT-L	CC ENT ON DEMAND STD AGENT LIC-1 MONTH-SUPPORT NOT INCL
IPCE-ODSPC-TKAG-L	CCE ON DEMAND PREMIUM AGENT LICENSE-1 MONTH TeleTech Special
IPCH-OD-AGENTS	CC HOSTED On Demand Agent Licenses
IPCH-OD-CAGT-LC	CC Hosted On Demand CRM Agent License Cert
IPCH-OD-CRMAGT-L	CC Hosted ON DEMAND CRM AGENT LICENSE - 1 MONTH
IPCH-OD-DIALP-L	CC HOSTED ON DEMAND OUTBOUND DIAL PORT LICENSE - 1 MONTH
IPCH-OD-DIALP-LC	CC HOSTED On Demand Outbound Dial Port License Cert
IPCH-OD-PAGT-LC	CC HOSTED On Demand Premium Agent License Cert
IPCH-OD-PRMAGT-L	CC HOSTED ON DEMAND PREMIUM AGENT LICENSE - 1 MONTH
IPCH-OD-PTLKAGT	CC HOSTED On Demand Premium CTI Toolkit Agent Type
IPCH-OD-REMEDCRM	CC Hosted On Demand Remedy Connector License
IPCH-OD-SAGT-LC	CC HOSTED On Demand Standard Agent License Cert

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
IPCH-OD-SIEBLCRM	CC Hosted On Demand Siebel Connector License
IPCH-OD-STDAGT-L	CC HOSTED ON DEMAND STANDARD AGENT LICENSE - 1 MONTH
IPCH-ODNS-AGENTS	CC HOSTED On Demand Agent LICs - SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-CAGT-LC	CC HOSTED On Demand CRM Agent License Cert-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-CRMAGT-L	CC HOSTED ON DEMAND CRM AGENT LIC. -1 MONTH-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-DIALP-L	CC HOSTED ON DEMAND OUTB DIALPRT LIC-1MONTH-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-DIALP-LC	CC HOSTED On Demand OUTB Dial Prt LIC Cert-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-PAGT-LC	CC HOSTED On Demand PREM Agent LIC Cert - SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-PCADAGT	CC HOSTED On Demand PREM CAD Agent Type - SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-PRMAGT-L	CC HOSTED ON DEMAND PREM AGENT LIC -1 MONTH-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-PSBLAGT	CC HOSTED On Demand Siebel Agent Type - SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-PTLKAGT	CC HOSTED On Demand PREM CTI TOOLK Agt Type-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-REMEDCRM	CC HOSTED On Demand Remedy Connector Lic.-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-SAGT-LC	CC HOSTED On Demand STD Agent LIC Cert - SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-SCADAGT	CC HOSTED On Demand STD CAD Agent Type - SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-SIEBLCRM	CC HOSTED On Demand Siebel Connector Lic.-SUPPORT NOT INCL
IPCH-ODNS-STDAGT-L	CC HOSTED ON DEMAND STD AGENT LIC - 1 MONTH-SUPPORT NOT INCL
IVR-OD-70	IPIVR 7.0 On Demand Licenses with support
IVR-OD-80	IPIVR 8.0 On Demand Licenses with support
IVR-ODNS	IPIVR On Demand without Support
IVR-ODNS-50	IPIVR 5.0 On Demand Licenses - NO SUPPORT

Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement des logiciels d'application Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise et des éditions de licences hébergées à la demande pour l'instant.

Les clients sont invités à effectuer la migration vers la solution de collaboration hébergée Cisco pour les centres d'appel. De plus amples renseignements sur ce produit peuvent être consultés sur le site:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/hosted-collaboration-solution-contact-center/index.html>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la solution de collaboration hébergée Cisco pour les centres d'appel, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/hosted-collaboration-solution-contact-center/index.html>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)