



The bridge to possible

Avis de produit en fin de vie

Cisco public

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Workforce Optimization

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	18
Pour en savoir plus	19

Vue d'ensemble

EOL13478

Cisco annonce les dates de fin de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Workforce Optimization. Le dernier jour pour commander le ou les produits concernés est le 1er août 2020. [Cisco Webex Workforce Optimization](#), avec de nouvelles fonctionnalités améliorées, est désormais disponible en tant qu'option de migration de produit pour Cisco Unified Workforce Optimization.

Les clients ayant des contrats de service actifs continueront à recevoir l'assistance du centre d'assistance technique Cisco (TAC), comme indiqué dans le tableau 1 du bulletin EoL. Le tableau 1 décrit les jalons, les définitions et les dates de fin de vie des produits concernés. Le tableau 2 répertorie les références des produits concernés par cette annonce. Pour les clients avec des contrats de service et d'assistance actifs et payants, l'assistance sera disponible selon les termes et conditions du contrat de service client.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Workforce Optimization

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 juillet 2020
Date de fin de commercialisation: App SW, Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 août 2020
Dernière date de livraison: App SW, Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	31 octobre 2020
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	1 août 2021
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	1 août 2021
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	1 décembre 2022
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait	31 août 2023

Étape	Définition	Date
	plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-CR-LIC	CCX 11.0 Call Recording Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-11-CR-LIC	CCX 11.0 Call Recording Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-MS-CR-1LIC	MediaSense to Compliance Recording Migration PID - 1 License	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-MS-CR-1LIC	MediaSense to Compliance Recording Migration PID - 1 License	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-CR1SL=	CCX 11.0 CR Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-11-CR1SL=	CCX 11.0 CR Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-70-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-70-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-80-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-80-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-85-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-85-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 CR-	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	CR Seat			
CCX-90-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-90-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-10-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-10-11U-C-CS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 CR-CR Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-CR70-11K9=	CCX CR 7.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-UPG-CR70-11K9=	CCX CR 7.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-CR80-11K9=	CCX CR 8.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-UPG-CR80-11K9=	CCX CR 8.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-CR85-11K9=	CCX CR 8.5 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-UPG-CR85-11K9=	CCX CR 8.5 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-CR90-11K9=	CCX CR 9.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-UPG-CR90-11K9=	CCX CR 9.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-CR10-11K9=	CCX CR 10.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-UPG-CR10-11K9=	CCX CR 10.0 to 11.0 CR UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-115-CR-LIC	Poste d enregistrement des appels CCX 12.0 qté 1 LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-115-CR-LIC	Poste d enregistrement des appels CCX 12.0 qté 1 LICENCE	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	SEULEMENT			
CCX11CRMEDIAKITK9	CCX 11.0 Compliance Recording Qty 1 Media Kit - NO LICENSES	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX115CRMEDIAKITK9	1 trousse médias CR - AUCUNE LICENCE	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-70-115U-C-CS1	1 poste CR-CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-70-115U-C-CS1	1 poste CR-CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-80-115U-C-CS1	1 CR - Poste CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-80-115U-C-CS1	1 CR - Poste CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-85-115U-C-CS1	1 poste CR-CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-85-115U-C-CS1	1 poste CR-CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-90-115U-C-CS1	Qté 1 CR-CR licence de siège uniquement	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-90-115U-C-CS1	Qté 1 CR-CR licence de siège uniquement	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-10-115U-C-CS1	1 CR - Poste CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-10-115U-C-CS1	1 CR - Poste CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-115U-C-CS1	1 poste CR-CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-11-115U-C-CS1	1 poste CR-CR LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-CR70-115K9=	Mise à niveau importante CR UCSS	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-U-CR70-115K9=	Mise à niveau importante CR UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-CR80-115K9=	Mise à niveau importante CR UCSS	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-U-CR80-115K9=	Mise à niveau importante CR UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-CR85-115K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-U-CR85-115K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-CR90-115K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-U-CR90-115K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-CR10-115K9=	Mise à niveau importante CR UCSS	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-U-CR10-115K9=	Mise à niveau importante CR UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-CR11-115K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	A-FLEX-CR	Call Recording with WFO	-
CCX-U-CR11-115K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-AQM-LIC	CCX 11.0 Adv Quality Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-11-AQM-LIC	CCX 11.0 Adv Quality Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-AQM1SL=	CCX 11.0 Advanced Quality Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-11-AQM1SL=	CCX 11.0 Advanced Quality Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX11AQMMEDKIT9	CCX 11.0 Adv Quality Manager Qty 1 Media Kit - NO LICENSES	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-41-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 4.1 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-41-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 4.1 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-50-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-50-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE -	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	5.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat		Agent	
CCX-60-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-60-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-70-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-70-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-80-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-80-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-85-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-85-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-90-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-90-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-10-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-10-11U-Q-QS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 QM-QM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-11U-CQMS1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 CR-QM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-11-11U-CQMS1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 CR-	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	QM Seat			
CCX-50-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-50-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-60-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-60-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-70-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-70-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-80-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-80-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-85-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-85-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-90-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-90-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-10-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-10-11U-A-AS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 AQM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-11UCAQMS1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 CR-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-11-11UCAQMS1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 CR-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-11UQAQMS1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 QM-AQM Seat	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-11-11UQAQMS1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 QM-AQM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-QM70-11K9=	CCX QM 7.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPG-QM70-11K9=	CCX QM 7.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-QM80-11K9=	CCX QM 8.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPG-QM80-11K9=	CCX QM 8.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-QM85-11K9=	CCX QM 8.5 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPG-QM85-11K9=	CCX QM 8.5 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-QM90-11K9=	CCX QM 9.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPG-QM90-11K9=	CCX QM 9.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-QM10-11K9=	CCX QM 10.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPG-QM10-11K9=	CCX QM 10.0 to 11.0 QM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPGAQM70-	CCX AQM 7.0 to 11.0	A-FLEX-NQM	Quality Management	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
11K9=	AQM UCSS Major Upgrade		Named Agent	
CCX-UPGAQM70-11K9=	CCX AQM 7.0 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPGAQM80-11K9=	CCX AQM 8.0 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPGAQM80-11K9=	CCX AQM 8.0 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPGAQM85-11K9=	CCX AQM 8.5 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPGAQM85-11K9=	CCX AQM 8.5 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPGAQM90-11K9=	CCX AQM 9.0 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPGAQM90-11K9=	CCX AQM 9.0 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPGAQM10-11K9=	CCX AQM 10.0 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-UPGAQM10-11K9=	CCX AQM 10.0 to 11.0 AQM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-115-AQM-LIC	Poste CCX 12.0 Adv Quality Manager qté 1 LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-115-AQM-LIC	Poste CCX 12.0 Adv Quality Manager qté 1 LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX115AQMMEK9	1 trousse médias AQM qtité 1 - AUCUNE LICENCE	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-50-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-50-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-60-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-60-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-70-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, licence uniquement	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-70-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, licence uniquement	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-80-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, licence uniquement	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-80-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, licence uniquement	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-85-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-85-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-90-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-90-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-10-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-10-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-11-115U-A-AS1	Poste AQM-AQM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-115-115UCAQMS1	1 poste CR-AQM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-115-115UCAQMS1	1 poste CR-AQM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-AQM70-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-U-AQM70-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-AQM80-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-U-AQM80-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-AQM85-115K9=	Mise à niveau majeure AQM UCSS	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-U-AQM85-115K9=	Mise à niveau majeure AQM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-AQM90-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-U-AQM90-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-AQM10-115K9=	Mise à niveau majeure AQM UCSS	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-U-AQM10-115K9=	Mise à niveau majeure AQM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-AQM11-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NQM	Quality Management Named Agent	-
CCX-U-AQM11-115K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-WFM-LIC	CCX 11.0 Workforce Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-WFM-LIC	CCX 11.0 Workforce Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-11-WFM1SL=	CCX 11.0 Workforce Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-WFM1SL=	CCX 11.0 Workforce Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-11WFMEDIAKIT	CCX 11.0 Workforce Manager Qty 1 Media Kit - NO LICENSES	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-41-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 4.1 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-41-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 4.1 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-50-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-50-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-60-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-60-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-70-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-70-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-80-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-80-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-85-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-85-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-90-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-90-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-10-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-10-11U-W-WS1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 WFM-WFM Seat	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-70-11=	CCX WFM 7.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-70-11=	CCX WFM 7.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-80-11=	CCX WFM 8.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-80-11=	CCX WFM 8.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-85-11=	CCX WFM 8.5 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-85-11=	CCX WFM 8.5 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-90-11=	CCX WFM 9.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-90-11=	CCX WFM 9.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-10-11=	CCX WFM 10.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-UPG-WFM-10-11=	CCX WFM 10.0 to 11.0 WFM UCSS Major Upgrade	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-115-WFM-LIC	Poste Workforce Manager CCX 12.0 qté 1 licence seulement	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-115-WFM-LIC	Poste Workforce Manager CCX 12.0 qté 1 licence seulement	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX115WFMEDIAKIT	1 trousse médias WFM - AUCUNE LICENCE	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCX-41-115U-W-WS1	1 CR - Poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-41-115U-W-WS1	1 CR - Poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-50-115U-W-WS1	Qté 1, poste WFM-WFM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-50-115U-W-WS1	Qté 1, poste WFM-WFM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-60-115U-W-WS1	Qté 1, poste WFM-WFM, licence uniquement	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-60-115U-W-WS1	Qté 1, poste WFM-WFM, licence uniquement	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-70-115U-W-WS1	Qté 1 licence pour poste WFM-WFM uniquement	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-70-115U-W-WS1	Qté 1 licence pour poste WFM-WFM uniquement	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-80-115U-W-WS1	1 poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-80-115U-W-WS1	1 poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-85-115U-W-WS1	1 CR - Poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-85-115U-W-WS1	1 CR - Poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-90-115U-W-WS1	1 poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-90-115U-W-WS1	1 poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-10-115U-W-WS1	Qté 1, poste WFM-WFM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-10-115U-W-WS1	Qté 1, poste WFM-WFM, LICENCE UNIQUEMENT	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-11-115U-W-WS1	1 CR - Poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-11-115U-W-WS1	1 CR - Poste WFM-WFM LICENCE SEULEMENT	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-U-WFM-70-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-WFM-70-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-U-WFM-80-115=	Mise à niveau importante CR WFM	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-WFM-80-115=	Mise à niveau importante CR WFM	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-U-WFM-85-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-WFM-85-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-U-WFM-90-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-WFM-90-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-U-WFM-10-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-WFM-10-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-
CCX-U-WFM-11-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFB	WFO Bundle Named Agent	-
CCX-U-WFM-11-115=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	-

Options de migration du produit

Cisco Unified Workforce Optimization a une voie de migration directe avec la nouvelle solution [Cisco Webex Workforce Optimization](#) améliorée basée sur le cloud. Des crédits de transfert de valeur sont disponibles pour les clients qui souhaitent migrer de Cisco Unified Workforce Optimization vers Cisco Webex Workforce Optimization.

Les clients peuvent être en mesure d'utiliser le programme de migration de la technologie Cisco (TMP), le cas échéant, pour les produits éligibles à l'échange et recevoir un crédit pour l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour plus d'informations sur Cisco TMP, les clients doivent travailler avec leur partenaire Cisco ou l'équipe de compte Cisco. Les partenaires Cisco peuvent trouver des informations TMP supplémentaires sur Partner Central à l'adresse: https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les prix des services pour les produits Cisco sont susceptibles d'être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)