

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Work Offer

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	13
Pour en savoir plus	14

## Vue d'ensemble

### EOL15021

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Work Offer. Les clients ont jusqu'au 18 octobre 2023 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 18 octobre 2025 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Customers are encouraged to migrate to Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 (A-FLEX-3) Offer. The Cisco Collaboration Flex Plan Ordering Guide can be found at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/collaboration-flex-plan3-og.html>.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Webex Work Offer

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	19 avril 2023
<b>Date de fin de commercialisation *</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	18 octobre 2023
<b>Dernière date de renouvellement/de modification *: Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	18 octobre 2025
<b>Date de fin d'assistance **: Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 octobre 2025

\*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

\*\*La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-3</b>	Webex Work	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-B-C</b>	Offre groupée avec engagement + audio BCCB (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-BCCB-ENT</b>	Droit de rappel audio de ponts nationaux Webex Audio (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-BCCB-TF-ENT</b>	Droits à Webex Audio Bridge Country Call Back + TF	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-C</b>	Offre groupée avec engagement + audio VOIP (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-C-CALL</b>	Nombre total d utilisateurs appelants Webex/Webex SP avec engagement (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-C-MEET</b>	Nombre total d utilisateurs avec engagements dans Meetings (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-C-MSG</b>	Nombre total d utilisateurs avec engagements de la messagerie Teams (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-CALL-C</b>	Webex/Appels SP Webex avec engagement (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-CALL-ENT</b>	Droit d appel WebEx (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-CALL-O</b>	Excédent des appels Webex (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-CALL-U</b>	Utilisation sans engagement des appels Webex (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-CALL-U-ENT</b>	Droit d appels Webex sans engagement (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-CCA-C</b>	Committed Bundle +CCA-SP Audio (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-CCASP-ENT</b>	Webex CCA-SP Audio Entitlement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-COM-C</b>	Licences de zone commune Webex/Webex SP Calling avec engagement (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-COM-ENT</b>	Autorisation aux appels Webex dans les zones communes (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-DEV-C</b>	Enregistrement des appareils Webex avec engagement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-DEVREG-ENT</b>	Autorisation d'enregistrement de l'appareil Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-EC-C</b>	Réunions Webex EC 1000 avec engagement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-EC-ENT</b>	Droits au Centre d'événements Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-EC-O</b>	Excédent de réunion Webex EC 1000 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-EC-U</b>	Webex Webinars 1000 Meetings Uncommitted (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-EC-U-ENT</b>	Webex Webinars Uncommitted Entitlement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-ERC</b>	Frais d appel au centre d intervention d urgence par emplacement de recherche aux États-Unis	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-FILESTG-ENT</b>	Autorisation de stockage de fichiers Webex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-G-C</b>	Committed Bundle + GCCB Audio (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-GCCB-ENT</b>	Droit de rappel audio de pays mondial Webex Audio (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-B-C</b>	Webex Meetings+BCCB Committed Usage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-B-O</b>	Dépassement des réunions Webex+BCCB avec engagement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-



Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-MEET-B-U</b>	Webex Meetings+BCCB Uncommitted Usage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-C</b>	Réunions Webex + VOIP avec engagement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-CCA-C</b>	Webex Meetings + CCA-SP Committed (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-CCA-O</b>	Webex Meetings + CCA-SP Overage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-CCA-U</b>	Webex Meetings + CCA-SP Uncommitted Usage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-ENT</b>	Droit de réunions Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-MEET-G-C</b>	Webex Meetings+GCCB Uncommitted Usage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-G-O</b>	Webex Meetings + GCCB Overage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-G-U</b>	Réunions Webex + utilisation sans engagement de GCCB (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-O</b>	Réunions Webex + dépassement VOIP (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-T-C</b>	Réunions Webex + numérotation payante avec engagement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-T-O</b>	Réunions Webex + numérotation payante excédentaire (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-MEET-T-U</b>	Webex Meetings+Toll Dial in Uncommitted Usage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-TF-C</b>	Réunions Webex + TF/BCCB avec engagement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-TF-O</b>	Réunions Webex + dépassement TF/BCCB (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-TF-U</b>	Réunions Webex + utilisation sans engagement de TF/BCCB (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-U</b>	Webex Meeting + utilisation sans engagement de la VoIP (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MEET-U-ENT</b>	Droit de réunions sans engagement Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-MSG-C</b>	Webex Messaging avec engagement (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MSG-ENT</b>	Droit à la messagerie Teams	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MSG-O</b>	Excédent de messagerie Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MSG-U</b>	Utilisation sans engagement de la messagerie Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-MSG-U-ENT</b>	Droits sans engagement pour la messagerie Teams (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-T-C</b>	Committed Bundle + Toll Dial In Audio (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-WORK-TF-C</b>	Offre groupée Committed + TF/BCCB avec engagement (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-TOLL-ENT</b>	Frais de droit d'accès à la ligne téléphonique Webex Audio	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-WORK-WX-STG-ENT</b>	Stockage Webex NBR (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 (A-FLEX-3) Offer. The Cisco Collaboration Flex Plan Ordering Guide can be found at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/collaboration-flex-plan3-og.html>.

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/eos-eol-policy.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/warranty-listing.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://cway.cisco.com/mynotifications>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)