



Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco SX20

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	7
Pour en savoir plus	7

Vue d'ensemble

EOL12934 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco SX20. Les clients ont jusqu'au 29 octobre 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco SX20

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 avril 2019
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	29 octobre 2019
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	27 janvier 2020
Date de la dernière version de maintenance: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	28 octobre 2021
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques peuvent proposer une version de maintenance prévue ou une solution logicielle planifiée pour remédier à un problème de sécurité lié à la vulnérabilité.	31 octobre 2024
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	28 octobre 2020
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	28 octobre 2020

Étape	Définition	Date
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	24 janvier 2024
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 octobre 2024

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
BRKT-SX20-MONITOR	Bracket for SX20 and HD monitor	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
BRKT-SX20-MONITOR=	PID not used	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-DVI-HDMI-8M	DVI-HDMI cable 8m with 3.5mm mini-jack audio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-DVI-HDMI-8M+	DVI-HDMI cable 8m with 3.5mm mini-jack audio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-DVI-HDMI-8M+=	Câble DVI-HDMI de 8 m, avec mini prise audio de 3,5 mm	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-DVI-VGA-8M	DVI-VGA cable 8m with 3.5mm mini-jack audio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-DVI-VGA-8M=	Câble DVI-VGA de 8 m avec mini prise audio de 3,5 mm, rechange	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CAB-PHD4XS2-SPLIT	Câble de sortie de la caméra aux connecteurs RJ45 et HDMI (les deux femelles)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-PHD4XS2-SPLIT+	Camera Break Out Cable to RJ45 and HDMI (both female)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-PHD4XS2-SPLIT=	Câble de dérivation de caméra vers RJ45 et HDMI (2 femelles)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-SX20-SERIAL	^Serial Cable for SX20 .5 meters long	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-SX20-SERIAL=	Serial Cable for SX20 .5 meters long	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-PHD1080P4XS+	PrecisionHD 1080p Camera w 4x zoom, autoexpand usage only	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-RMT-TRC5	Télécommande TRC 5	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-SX20-QS-WMK	Kit de montage mural pour SX20	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS-SX20-QS-WMK=	Ensemble de fixation murale pour SX20	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-SX20N-C-CODEC	SX20-N Codec - no encryption	CS-CODEC-PLUS-K9	Codec Cisco Webex Plus - Codec Plus autonome	-
CTS-SX20N-C-CODEC=	SX20-N Codec - no encryption	CS-CODEC-PLUS=	Spark Room codec plus (rechange)	-
CTS-SX20N-C-K9	SX20 Codec China - encrypted	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-SX20N-C-K9=	SPARE SX20 Codec China encrypted	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-SX20N-CODEC	SX20-N Codec	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-SX20N-CODEC=	SX20-N Codec - no encryption	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-SX20N-K9	Codec SX20 avec accessoires facultatifs	CS-CODEC-PLUS-K9	Codec Cisco Webex Plus - Codec Plus autonome	-
LIC-SX20-MS	MultiSite Option for SX20	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
PWR-60W-SX-AC	Alimentation de 60 W pour l'agrandissement automatique	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
PWR-60W-SX-AC=	Alimentation pour SX20	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco SX20 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)