

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence MX300 G2

EOL12128 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence MX300 G2. Les clients ont jusqu'au 2 mai 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco TelePresence MX300 G2

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 novembre 2017
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	2 mai 2018
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	31 juillet 2018
Date de la dernière version de maintenance: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	2 mai 2021
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	2 mai 2019
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	2 mai 2019
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	28 juillet 2022
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2023

HW = Matériel OS

SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS-MX300-FB-	Collerette frontale de rechange pour MX300	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-FB=	Collerette frontale de rechange pour MX300	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-FSK	Kit de fixation au sol Cisco TelePresence MX300 Gen 2	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-FSK=	Kit de fixation au sol Cisco TelePresence MX300 Gen 2 (Réserve)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-K9	Cisco TelePresence MX300 55 Gen 2, 4x PHD 1080p, tactile, mic.	CS-ROOM55-K9	Room 55 avec Touch10 et support	-
CTS-MX300-K9-E-PR	Promo électronique 3 pour 2-Cisco TelePresence MX300 55, PHD 1080p 4x	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-UNIT	MX300 Gen 2 codec intégré, ACL, caméra, haut-parleur, mic.	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-UNIT=	Codec intégré MX300 deuxième gén., LCD, caméra, haut-parleur, microphone	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-WBK	Fixation sur roulettes Cisco TelePresence MX300 Gen 2	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-WBK=	Base roulante Cisco TelePresence MX200 deuxième gén.	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-WMK	Trousse de montage mural Cisco TelePresence MX300 deuxième gén.	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300-WMK=	Trousse de rechange, montage mural Cisco TelePresence MX300 deuxième gén.	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-MX300G2-MOUNT	Options de montage	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-NAL-MX300G2	MX300 étiquette NAL pour la Chine - pour l'expansion automatique uniquement	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco TelePresence MX300 G2 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)