

Fehlerbehebung bei SMF-Startfehlern: Fehler bei Systemsynchronisierung fehlgeschlagen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Analyse](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das Problem und bietet eine Lösung für den Fall, dass die SMF-Systemsynchronisierung fehlschlägt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Die Sitzungsmanagementfunktion (SMF) startet den Dienst nicht. Wenn ein Problem auftritt, wird eine Warnung in der Common Execution Environment (CEE) ausgegeben.

Problem

Das SMF-RCDN führt weiterhin einen Zyklus durch das System-Upgrade im Operations Center und schlägt dann fehl.

Auf CEE sehen Sie diese Warnung:

```
[smf-rcdn/cee-rcdn] cee# show alerts active summary | inc ops
ops-system-sync-runni 687ca7b9266c minor 09-07T17:59:36 smf-rcdn-mas ops center system upgrade
for smf-rcdn is in progress
ops-latest-sync-faile 31531915bf54 major 09-07T10:52:26 smf-rcdn-mas ops center latest system
sync for smf-rcdn failed
```

Auf SMF wird dieser Fehler angezeigt:

```
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:32...
Helm update is STARTING. Trigger for update is STARTUP.
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:51...
Helm update is ERROR. Trigger for update is STARTUP. Message is:
InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
javax.ws.rs.WebApplicationException: HTTP 500 Internal Server Error
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
72)
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.service.ConfigurationSynchManager.run(ConfigurationSynchManager.
java:233)
at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:308)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadP
oolExecutor.java:180)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExec
utor.java:294)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
Caused by: java.lang.InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
66)
... 8 more
```

Analyse

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie in Protokollen von SMF ops center pod suchen.

In diesem Szenario hat smf-rcdn die mit smf verbundenen PODs nicht gestartet.

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl get pods -n smf-rcdn
NAME READY STATUS RESTARTS AGE
documentation-69768456cb-klq8d 1/1 Running 0 102d
ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h 5/5 Running 1 40m
smart-agent-smf-rcdn-ops-center-6b9cd64f85-8f8cz 1/1 Running 0 22h
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$
```

Notieren Sie sich den Namen des ops center pod und sammeln Sie Protokolle für den Container config-api-bridge.

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl logs ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h -n
```

```
smf-rcdn -c confd-api-bridge
Preparing upgrade logic for helm ...
```

In den Protokollen befindet sich der Grund, warum das System nicht gestartet werden konnte. In diesem Beispiel ist das Problem auf die Konfiguration des SGW-Diensts zurückzuführen. Das Profil hat keine konfigurierten Schnittstellen.

```
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
[436] Install or upgrade failure for chart: sgw-service,
release-name: smf-rcdn-sgw-service, command: [/usr/local/bin/helm, upgrade, smf-rcdn-sgw-
service, /tmp/chart1014799367411807494.tgz,
--install, -f, /tmp/override1205042274924409625.yaml, -f, /tmp/values4318819924777544020.yaml, -
--namespace, smf-rcdn, --dry-run]
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-sgw-service" does not exist. Installing it now.
Error: template: sgw-service/templates/sgw-service.yaml:14:30: executing "sgw-
service/templates/sgw-service.yaml" at
<$endpoint.service.nodeCount>: nil pointer evaluating interface {}.nodeCount
INFO [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-udp-proxy" does not exist. Installing it now.
NAME: smf-rcdn-udp-proxy
LAST DEPLOYED: Tue Sep 13 19:44:55 2022
NAMESPACE: smf-rcdn
STATUS: pending-install
REVISION: 1
TEST SUITE: None
HOOKS:
MANIFEST:
```

Auf SMF aktivieren Sie `show running-configuration`. This -Konfiguration enthält das Profil für den SGW-Service, es sind jedoch keine obligatorischen Parameter definiert.

```
profile smf smfprof
mode offline
locality LOC1
allowed-nssai [ slice1 ]
instances 1 fqdn xxx
instances 2 fqdn xxx
plmn-list mcc 123 mnc 456
exit
service name nsmf-pdu
type pdu-session
schema http
version 1.0.2
http-endpoint base-url http://smf-service
icmpv6-profile icmpprfl
compliance-profile June19
priority 20
access-profile idft
subscriber-policy polsub
exit
exit
profile sgw cn-sgw
exit
```

Lösung

Die Lösung besteht darin, den Konfigurationsfehler zu beheben.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.