

# C9120 Access Points starten PnP oder IOx nicht

## Inhalt

[Problembeschreibung](#)

[Hintergrund](#)

[Problemumgehung](#)

[Reparatur über Konsole](#)

[Nicht-Konsolenprozedur, bei der DNAC PnP erforderlich ist](#)

[Nicht-Konsolenverfahren, wenn Cisco IOx erforderlich ist](#)

## Problembeschreibung

C9120 Access Points (APs), die von November 2012 bis Juli 2022 hergestellt wurden, können keine Plug-and-Play (PnP)-Dienste zur Erkennung von DNA Center (DNAC) verwenden und können daher möglicherweise nicht einem Wireless Controller beitreten.

Die AP-Konsole zeigt Meldungen wie die folgenden an:

```
[*04/21/2022 12:08:48.3470] systemd[1]: pnp_syslog.service failed.  
[*04/21/2022 12:08:58.3550] env: can't execute 'python': No such file or directory  
Für Nicht-PnP-Kunden wirkt sich dies nur auf das Anwendungshosting (Cisco® IOx) am AP aus.
```

## Hintergrund

Einige Cisco Catalyst 9100 APs werden mit installierter EWC-Software (Embedded Wireless Controller) hergestellt. Auf solchen APs wird eine Bootloader-Variable MEMODE auf 1 gesetzt. Diese Variable wird auf APs ohne EWC-Software auf 0 gesetzt. Versehentlich wurden einige Nicht-EWC-APs hergestellt, wobei MEMODE auf 1 eingestellt war. Dies führt dazu, dass die APs Python nicht laden, wenn sie von der Box booten. Daher schlägt die PnP-Erkennung fehl, und IOx kann nicht ausgeführt werden.

Dies ist ein Fehler von Cisco [CSCwc02567](#) .

## Problemumgehung

### Reparatur über Konsole

Sie können den Access Point mit dem folgenden Befehl konfigurieren, um die MEMODE-Variablen auf 0 zu setzen, und dann neu starten:

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#capwap ap erase all
```

### Nicht-Konsolenprozedur, bei der DNAC PnP erforderlich ist

Wenn Sie den Access Point nicht bequem trösten können, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, damit der Access Point einem Controller (ohne PnP) beitreten kann. Konfigurieren Sie anschließend den Access Point-Typ neu, und setzen Sie ihn auf die Werkseinstellungen zurück, damit PnP ausgeführt werden kann.

#### 1. Konfigurieren einer Nicht-PnP-AP-Zusammenführungsmethode

- DNS-Auflösung (CISCO-CAPWAP-CONTROLLER.domain)
- Layer-2-Erkennung/IP-Helper

- DHCP-Option 43, wie unter [Konfigurieren der DHCP-OPTION 43 für Lightweight Access Points](#) beschrieben. In diesem Fall können die APs den WLC innerhalb von 20 Minuten erkennen, da sie die PnP-Erkennung aussetzen müssen.

## 2. AP-Typ neu konfigurieren

Nachdem der Access Point dem Controller beigetreten ist, fahren Sie mit den folgenden Optionen fort, um die ME-Modusvariable wieder auf 0 zu setzen:

1) über die CLI des C9800-Controllers:

```
9800wlc#ap name
9800wlc#ap name
9800wlc#ap name
```

2) über die Kommandozeile des AireOS-Controllers:

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3) vom SSH AP :

```
c9120AP#ap-type capwap
```

## 3. Entfernen der AP-Zusammenführungsmethode

Entfernen Sie die im ersten Schritt verwendete AP-Join-Methode, um sicherzustellen, dass der Access Point PnP verwendet..

## 4. Zurücksetzen des AP auf Werkseinstellungen

Zurücksetzen des Access Points über die Reset-Taste auf Werkseinstellungen gemäß Dokumentation unter [Factory Reset](#) oder setzen Sie die CAPWAP-Konfiguration zurück, indem Sie einen der folgenden Befehle ausführen:

### AP SSH-CLI

```
c9120#capwap ap Alle löschen
```

### 9800 oder AireOS CLI

```
9800wlc#clear ap config <AP_Name>
```

## 5. WLC mit DNAC synchronisieren

Synchronisieren Sie den WLC mit DNAC, um den AP-Status im DNAC-Bestand auf "Nicht verfügbar" zu ändern:

antwort: Navigieren Sie zu [https://<DNAC\\_IP>/dna/provision/devices/Inventory/list](https://<DNAC_IP>/dna/provision/devices/Inventory/list)

b. WLC wird aufgelistet. Wenn viele Geräte vorhanden sind, kann ein Filter verwendet werden, um den WLC zu durchsuchen.

c. Wählen Sie WLC und anschließend Actions—>Inventory—>Resync Device.

## 6. Beanspruchen Sie den AP in DNAC.

Behauptung, AP und PnP müssten bereits funktionieren. Sie können den PnP-Status am Access Point mit dem folgenden Befehl überprüfen:

```
c9120AP#show pnp status
```

## Nicht-Konsolenverfahren, wenn Cisco IOx erforderlich ist

Damit IOx-Services funktionieren, oder konfigurieren Sie den AP-Typ neu, und laden Sie ihn mithilfe einer der folgenden Optionen neu. Der Access Point muss nicht auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

1) über die CLI des C9800-Controllers:

```
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name
```

2) über die Kommandozeile des AireOS-Controllers:

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable  
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"  
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3) vom SSH AP :

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#reload
```

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.