

ASR 5500: Kartenfehler aufgrund von XFAB_FAP_FAILURE

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Lösung des Problems, das auftritt, wenn XFAB_FAP_FAILURE in Aggregation Services Router (ASR) 5500 Kartenfehler verursacht. Die Switch-Fabric bietet Backplane-Konnektivität zwischen allen Karten im ASR 5500-Chassis. Die Konnektivität der Kontrollebene und der Datenebene innerhalb des Chassis erfolgt über die Switch-Fabric. Wenn in der Switch-Fabric ein schwerwiegender Soft-Fehler auftritt, der einen Reset der Karte und deren Neuinitialisierung auslöst, wird dies mit XFAB_FAP_FAILURE in verschiedenen Protokollen und Ausgaben gemeldet.

Problem

Die XFAB_FAP_FAILURE-Meldungen werden auf DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO-Karten gemeldet und sind in den folgenden Ausgaben zu sehen:

1. Das **Display Card Diag <Kartenummer>**: Hier sehen Sie ein Beispiel für die Ausgabe eines ASR 5500-Chassis. Die Karte erlebte XFAB_FAP_FAILURE auf FABRIC_1. Die Diagnose für die Karte verlief nach dem Neustart erfolgreich und ist verwendbar.

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. Mit **Anzeigeprotokollen** und Syslogs. Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel für die Ausgabe eines ASR 5500-Chassis, bei dem die Karte N mit der Seriennummer SADxxxxxxxx XFAB_FAP_FAILURE auftrat.

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:]) [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

Lösung

1. Prüfen Sie den Betriebsstatus der Karte mit der **Tabelle mit den Karten**.

2. Wenn der Kartenstatus Standby oder Active ist, stellen Sie sicher, dass die Karte verwendbar ist und keine aktuellen Fehler mit "**show card diag <card number>**" vorliegen.

- Ersetzen Sie die Karte nicht, wenn es sich um einen einmaligen Fehler handelt.
- Überwachen Sie die Karte auf Wiederholungen. Ersetzen Sie die Karte, wenn mehrere Vorkommen angezeigt werden.

3. Wenn der Kartenstatus **offline** ist, führen Sie die folgenden Schritte nacheinander aus:

- Problem '**card reboot <Steckplatz> -force**'.
- Wenn **ein Neustart der Karte** die Karte nicht wieder online bringt, setzen Sie sie wieder ein - schieben Sie sie heraus und schieben Sie sie wieder in das Gehäuse.
- Wenn sich die Karte nach einem der beiden ersten Versuche wieder im aktiven oder im Standby-Modus befindet, überwachen Sie sie einige Tage lang.
- Wenn die Karte nach den ersten beiden Verfahren noch offline ist, ersetzen Sie die Karte durch die [ASR 5500 Card Replacement Method \(MOP\)](#)