

Falsches Etikett auf einigen Cisco Antenna AIR-ANT2566P4W-R

Inhalt

[Einführung](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Aktionen](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Einführung

Im Lieferumfang der AIR-ANT2566P4W-R-Antenne sind etwa 12.000 Stück der AIR-ANT2566P4W-R-Antenne mit einem falsch gedruckten Etikett versehen, das für die 2,4-GHz- und 5-GHz-Elemente statt des korrekten Werts von 6 dBi den Gewinn angibt. Dieses Etikett wurde nur auf diesen einzelnen Stapel von Einheiten angewendet, nicht alle Antennen sind betroffen. Die Antennen sind mit allen anderen von AIR-ANT2566P4W-R hergestellten Antennen identisch. Es gibt keine Funktionsunterschiede, aber das Etikett, das auf sie aufgebracht wird, ist falsch gedruckt.

Verwendete Komponenten

AIR-ANT2566P4W-R an der Wand montierte Dualband-Patch-Antenne für Innen- und Außenbereiche. Entwickelt für die Verwendung mit Access Points mit Dual-Band-Ports wie 1600, 2600 oder 3600.

Aktionen

Überprüfen Sie anhand des Labels an der Basis, ob die Antenne betroffen ist. Wenn der Gewinn als 6dbi angegeben ist, ist das Label korrekt und es ist keine weitere Aktion erforderlich. Wenn der angegebene Gewinn 7 dBi beträgt, ist das Etikett falsch, und Cisco kann bei Bedarf das korrekte Label für die Antenne bereitstellen.

Um ein Ersatzlabel anzufordern, erstellen Sie online unter www.cisco.com/support oder telefonisch unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html> ein Support-Ticket beim Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Das TAC sammelt die Versandkontaktdaten und Adressinformationen, um die Informationen an das Wireless-Produktmanagement weiterzuleiten, das den Versand von Ersatzetiketten übernimmt.