

Erklärung des Cisco TAC-Supports für Antennen von Drittanbietern

Inhalt

[Einführung](#)

[Anweisung](#)

[Referenzen](#)

Einführung

Dieser Artikel ist eine Erklärung des Cisco Technical Assistance Center-Supports zur Klärung der Support-Bedingungen für Antennen von Drittanbietern auf Cisco Aironet- und Catalyst Access Points.

Anweisung

Wenn ein Kunde/Partner Antennen von Drittanbietern mit Cisco Wireless LAN-Geräten verwenden möchte, gehen Sie wie folgt vor:

- Es liegt an ihnen (dem jeweiligen Installationstechniker/Integrator), sicherzustellen, dass das System alle gesetzlichen Anforderungen erfüllt.
- Das Cisco TAC ist nicht für die Fehlerbehebung der Funkleistung verantwortlich. für die der Kunde/Partner und deren Installateur/Integrator verantwortlich sind.
- Das Cisco TAC unterstützt die Hardware und Software der Cisco Access Points.
- Wenn der Kunde der Meinung ist, dass die Wireless-Leistung der Access Points nicht die richtige ist und TAC-Support wünscht, muss er die nicht unterstützten Antennen von Drittanbietern durch Cisco Markenantennen ersetzen und die Leistung validieren

Referenzen

Offizielle Erklärung zur Unterstützung von Drittanbieterkomponenten durch Cisco (technologiebasiert):

http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html

Third Party Components Support

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

Offizielle Erklärung zur Nichtunterstützung von Antennen von Drittanbietern durch Cisco (aus dem [Hardwareinstallationsleitfaden 1560](#)):

Non-Cisco Antennas

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.