

# Erfassen eines Support-Pakets in der ISE

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Transkriptionsstart](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird ein Video-Transkript für die Schritte zum Sammeln eines Support-Pakets in der ISE beschrieben.

## Transkriptionsstart

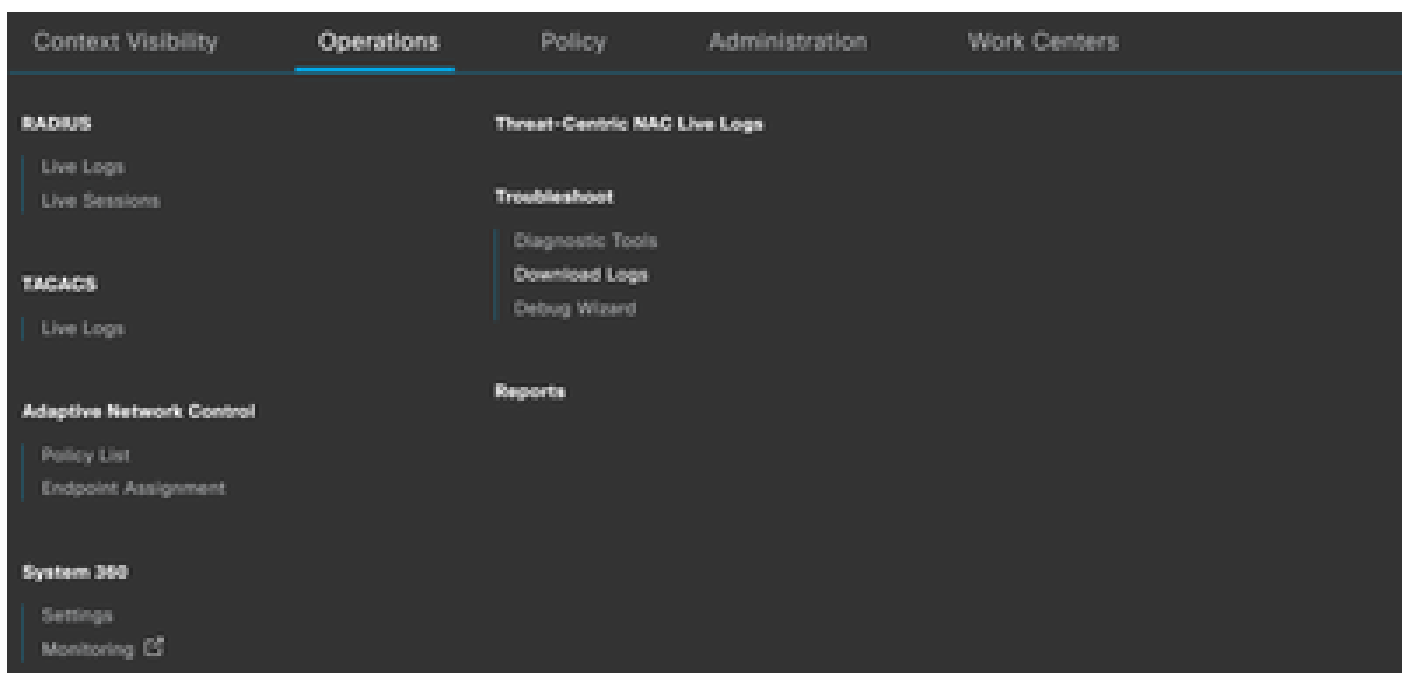
"Hallo, mein Name ist Josh Forrest, und ich bin Teil des SPPT-Sicherheitsteams. Heute nehmen wir ein Support-Paket für die Cisco ISE zusammen."

[ Melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen bei der Cisco ISE-Verwaltungsoberfläche an. ]

"Ein Support-Paket besteht aus einer Reihe von Protokollen, Konfigurationsdateien und anderen Diagnoseinformationen, die bei der Behebung von Problemen mit Ihrer ISE-Bereitstellung helfen können. Dies kann bei der Fehlerbehebung hilfreich sein."

"Um auf das Support-Paket zuzugreifen, öffnen Sie das Hamburger-Menü, wählen Sie Vorgänge aus, und führen Sie dann eine Fehlerbehebung durch, und laden Sie Protokolle herunter."

[ Navigieren Sie zu Hamburger Menü > Operationen > Fehlerbehebung > Protokolle herunterladen ]



"Wählen Sie dort den Knoten aus, bei dem die Probleme auftreten. In diesem Fall gibt es einen Knoten. Wählen Sie dann `include debugs logs, local logs, monitoring and reporting, and system logs.`"

[ Wählen Sie diese Schaltflächen aus, um Debug-Protokolle, lokale Protokolle, Überwachung und Berichterstellung sowie Systemprotokolle einzuschließen. ]

Appliance node list  
ise-3-1-X

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date  (mm/dd/yyyy)

To Date  (mm/dd/yyyy)

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

\* Encryption key  ⓘ

\* Re-Enter Encryption key

"Wählen Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, und den öffentlichen Verschlüsselungsschlüssel aus."

[ Wählen Sie die erforderlichen Daten aus. ]

"Nachdem Sie die Informationen überprüft haben, können Sie auf klicken, um das Support-Paket zu erstellen. Wählen Sie Ja, wenn Sie bereit sind."

[ Klicken Sie auf Support-Paket erstellen, und wählen Sie nach der Eingabeaufforderung die Option Ja aus. ]

"Sobald der Prozess beginnt, können Sie von dieser Seite wegnavigieren und andere Informationen überprüfen."

"Wenn das Support-Paket die 100 %-Marke erreicht hat, erhalten Sie in der rechten unteren Ecke des Bildschirms eine Benachrichtigung."

"Klicken Sie auf Download, um das Support-Paket abzurufen. Diese wird lokal auf Ihren Computer heruntergeladen. Wenn Sie bereit sind, können Sie sie in das Ticket hochladen."

[Klicken Sie auf Download. ]

"Vielen Dank, dass Sie sich für Cisco entschieden haben."

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.