

Fax-SIP-Fehlerbehebungsleitfaden

Inhalt

[Einführung](#)

[TGW = Fax Call Incoming on SIP Leg](#)

[OGW = FAX Call Outgoing on SIP Leg](#)

[Zu erfassende Debugger](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt einen der effektivsten Methoden zur Fehlerbehebung bei Faxgeräten. Dieser umfasst die folgenden Schritte:

1. Teilen Sie den Anruf in zwei Beine auf.
2. Identifizieren Sie das Protokoll (SIP/H.323/SCCP/MGCP) auf jeder Stufe.
3. Wählen Sie ein Bein aus, und prüfen Sie dann, ob der Anruf ein- oder ausgeht und ob das zugehörige Gateway/Endgerät ein Terminierungs-Gateway (TGW) oder ein Ausgangs-Gateway (OGW) entsprechend ist.

Sie können einen Faxanruf in vier Abschnitte unterteilen:

1. Einrichten eines Sprachanrufs Hörer abnehmen, Wählen, Klingeln, AnnehmenTonsignale für Anrufe (CNG) und Anrufererkennung (CED)
2. Switchover Codec-Geschwindigkeit/KorrekturVoice Activation Detection (VAD) auf DSP deaktiviertJitter-Puffer wechselt von adaptiv zu einem festgelegten optimalen Wert
3. Vorab-Nachrichtenverfahren Fax-TerminalerkennungAustausch und Festlegen von FunktionenSchulungen
4. In-Message- und Post-Message-Verfahren Übertragung von SeitenFehlererkennung und -korrektur (ECM)Ende der Nachricht und SeitenbestätigungAnruftrennung, bei aufgelegtem Hörer

Dieser Anruffluss enthält die Nachrichten, nach denen gesucht werden muss, wenn SIP (Session Initiation Protocol) das angegebene Protokoll ist. Es gibt entsprechende Abschnitte, je nachdem, ob es sich bei Ihrem Endpunkt um einen TGW oder einen OGW handelt.

Hinweis: In der Tabelle im nächsten Abschnitt wurden sowohl T.38 Relay als auch Passthrough gleichzeitig getestet, und es wurden Unterschiede zwischen G3 und SG3 hervorgehoben.

TGW = Fax Call Incoming on SIP Leg

Beachten Sie, dass

- T.38 - Verzögerung<1000ms, Jitter<300ms, Paketverlust sollte KEINE sein, außer T.38 mit Redundanz.
- Passthrough - Verzögerung<1000 ms, Jitter<30 ms, Paketverlust sollte KEINE sein.
- Protokollbasiertes Switchover - Dies ist standardbasiert.
- NSE-basiertes Switchover - Hierbei handelt es sich um ein proprietäres Switchover, das nur zwischen Cisco Sprach-Gateways funktioniert.

Durchlaufen

GW - CUCM/GW

←EINLADUNG—

—100VERSUCHEN—>

—180RINGING—>

Nach VTSP-Shows suchen:

*Fax Relay=DEAKTIVIERT - 'Faxrate deaktiviert'
set (Dial-Peer)*

Primäres Fax-Protokoll=IGNORE_FAX_RELAY,

Fallback Fax Protocol=IGNORE_FAX_RELAY

Fax Relay CM Suppression :=AKTIVIERT

, Fax Relay ANS Suppression :=DEAKTIVIERT

Protokollbasiert

GW - CUCM/GW

—200OK+SDP—>

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent

0 6060 IN IP4 209.165.201.2

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.2

t = 0 0

m=Audio 17924 RTP/AVP 0

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

←ACK+SDP—

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1

IN IP4 209.165.201.3

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.1

t = 0 0

m=Audio 16724 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

Hinweis: Bei EO wäre ein ähnliches SDP mit INVITE eingegangen.

NSE-basiert

GW - CUCM/GW

—200OK+SDP—>

v=0

o = CiscoSystemsSIP-

GW-UserAgent

5944 7031 IN IP4

209.165.201.2

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.2

t = 0 0

m=Audio 18806 RTP/AVP

0 100

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:100 X-

NSE/8000

a=fmtp:100 192-194,200-

202

a=Uhrzeit:20

a=X-sqn:0

a=X-Cap: 1 Audio

RTP/AVP 100

a=X-cpar: a=rtpmap:100

X-NSE/8000

a=X-cpar: a=fmtp:100

192-194,200-202

a=X-Cap: 2 Bild udptl t38

←ACK+SDP—

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP

2000 1 IN IP4

209.165.201,4

s=SIP-Anruf

T.38 Relay

GW - CUCM/GW

←EINLADUNG—

—100VERSUCHEN—>

—180RINGING—>

Auf VTSP-Sendungen prüfen:

Fax Relay=AKTIVIERT

Primary Fax Protocol=T38_FAX_RELAY,

Fallback Fax Protocol=NONE_FAX_RELAY

Fax Relay CM Suppression:=AKTIVIERT

Fax Relay ANS Suppression :=DEAKTIVIERT

Protokollbasiert

GW - CUCM/GW

—200OK+SDP—>

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent

0 6060 IN IP4 209.165.201.2

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.2

t = 0 0

m=Audio 17924 RTP/AVP 0

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

←ACK+SDP—

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000

1 IN IP4 209.165.201,3

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.1

t = 0 0

m=Audio 16724 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

Hinweis: Bei EO wäre ein ähnliches SDP mit INVITE eingegangen.

keine Änderung an

```
====NSE192====>          <—200OK+SDP—
Aktualisieren Sie den      v=0
Codec, und wechseln Sie   o = CiscoSystemsCCM
in den Passthrough-      -SIP 2000 2 IN IP4 209.165.201,3
Modus.                   s=SIP-Anruf
Auf VTSP-Sendungen       c=IN IP4 209.165.201.1
prüfen:                  t = 0 0
E_DSM_CC_MODIFY         m=Bild 16384 udptl t38
_MEDIA_IND              —ACK—>
debug voip rtp session mit Kurzansichten für aktive
dem Namen event:        Sprachanrufe anzeigen: T38
PT:100 EVT:192 Pkt:00
00 00 <Snd>>

<====NSE192=====>
Auf VTSP-Sendungen
prüfen:
E_DSMP_DSP_REPORT
_PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:192
Pkt:00 00 00
```

```
====NSE193====>
Phasenumkehr von
ANSam Disable ECAN
erkennen.
Auf VTSP-Sendungen
prüfen:
E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
PT:100 EVT:193 Pkt:00
00 00 <Snd>>
<====NSE193=====>
Auf VTSP-Sendungen
prüfen:
E_DSMP_DSP_REPORT
_PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:193
Pkt:00 00 00
```

Hinweis: Der NSE-194
wird durch eine lokale
Erkennung von 4
Sekunden Stille oder
Carrier Loss Detection

den
<<P
Pkt.
SG
We
vers
CM
im T
FA
Hin
NA
Nac
das
T.3
kön
wer
im S
we
Kur
Spr
T38

ausgelöst. Diese Meldung weist das Remote-Gateway an, in den Sprachmodus zurückzukehren. Grundsätzlich werden alle von NSE-192 und NSE-193 vorgenommenen Änderungen rückgängig gemacht.

**Kurzansichten für aktive Sprachanrufe anzeigen:
MODEMPASS-Nase**

Bei Passthrough werden keine T.30-Meldungen aus Debug angezeigt, da alle Töne mit G711ulaw/alaw im RTP-ähnlichen Audio übertragen werden. Die Fax-Tonverhandlung bleibt jedoch unabhängig von Relay oder Passthrough gleich.

GW - CUCM/GW

>>>>>>>CSI>>>>>>> (optional)(Kundenidentifizierung genannt)

>>>>>>>NSF>>>>>>> (optional)(nicht standardmäßige Einrichtungen)

>>>>>>>DIS>>>>>>> (digitales Identifikationssignal)

<<<<<<<<<<TSI<<<<<<<<<<<<<<<<<< (optional)(Sendelizenz)

<<<<<<<<<<DCS<<<<<<<<<<<<<<<<<< (digitales Befehlssignal)

<+++++TCF+++++ (High-Speed)(Schulungsprüfung)

>>>>>>>CFR>>>>>>>>>> (Empfangsbestätigung)

Wenn Sie hier FTT sehen, bedeutet dies, dass die TCF-Schulung fehlgeschlagen ist. Prüfen Sie die Taktgebung und die Rutschen auf T1/E1. Bei Paketerfassungen muss die TCF-Prüfung alle 0 sein.

<++++Teilseite RX+++++ (Hochgeschwindigkeit)

<<<<<<<<<<PPS/EOM<<<<<<<<<<<<<<<<<< (Seite wurde teilweise gesendet)/(Ende der Nachricht)

>>>>>>>MCF>>>>>>>>>> (Nachrichtenbestätigung)

<++++Teilseite RX+++++ (Hochgeschwindigkeit)

<<<<<<<<<<PPS/EOP<<<<<<<<<<<<<<<<<< (Teilseite gesendet)/(Ende der Prozedur)

>>>>>>>MCF>>>>>>>>>> (Nachrichtenbestätigung)

<<<<<<<<<<DCN<<<<<<<<<<<<<<<<<< (disconnect)

Hinweis: ECM ist für G3 optional, für SG3 jedoch obligatorisch. Wenn Sie SG3-Geschwindigkeiten mit Passthrough erreichen können, stellen Sie sicher, dass ECM auf den Faxgeräten aktiviert ist, damit das Fax erfolgreich ausgeführt werden kann. Außerdem ist das TCF-Schulungssignal für G3 erforderlich, gilt jedoch nicht für SG3.

Hinweis: Für Passthrough wird ein gemeinsamer Kanal von 64 Kbit/s (g711) zugewiesen. Die höhere und niedrigere

Bei erfolgreichem T38-Switchover werden den entsprechenden Debuggen angezeigt

Auf VTSP-Sendungen prüfen:

Veranstaltung:E_CC_T38_START

Auf DSMP-Anzeigen prüfen:

E_DSM_CC_MC_LOCAL_DNLD_DONE

Auf CCAPI-Bildschirme prüfen:

Caps(Codec=T38Fax(0x10000),

Fax Rate=FAX_RATE_14400(0x80),

Fax-Version:=0,

Vad=OFF(0x1),

Debug Fax Relay t30 All-Level-1:

timestamp=1321430729 fr-msg-det NSF

timestamp=1321431129 für-msg-det CSI

timestamp=1321431879 für msg-det DIS

timestamp=1321435719 für die TSI msg-

timestamp=1321436329 FR_GOOD_CR

timestamp=1321436329 fr-msg-tx good

timestamp=1321436439 für-msg-tx DCS

timestamp=1321436619 FR_GOOD_CR

timestamp=1321441499 für msg-det CFF

timestamp=1321461449 für-msg-tx PPS

timestamp=1321461639 FR_GOOD_CR

timestamp=1321463099 fr-msg-det MCF

timestamp=1321466789 für-msg-tx DCN

timestamp=1321466869 FR_GOOD_CR

timestamp=1321466869 fr-msg-tx good

GW - CUCM/GW

>>>>>>>CSI>>>>>>>> (optional)(Kunde genannt)

>>>>>>>NSF>>>>>>>> (optional)(nicht : Einrichtungen)

>>>>>>>DIS>>>>>>>> (digitales Identi

<<<<<<<<<<TSI<<<<<<<<<<<<<<<<<< (option

<<<<<<<<<<DCS<<<<<<<<<<<<<<<<<< (digital

<+++++TCF+++++ (High-Speed)(Schulungsprüfung)

Fax Relay ANS Suppression :=DEAKTIVIERT

Protokollbasiert

GW - CUCM/GW

←200OK+SDP→

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent

0 6060 IN IP4 209.165.201.2

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.2

t = 0 0

m=Audio 17924 RTP/AVP 0

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

→ACK+SDP←

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1

IN IP4 209.165.201.3

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.1

t = 0 0

m=Audio 16724 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

Hinweis: Bei EO wäre ein ähnliches SDP in INVITE versendet worden.

NSE-basiert

GW - CUCM/GW

←200OK+SDP→

v=0

o = CiscoSystemsSIP

-GW-UserAgent 5944

7031 IN

IP4 209.165.201.2

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.2

t = 0 0

m=Audio 18806 RTP/AVP

0 100

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:100 X-

NSE/8000

a=fmtp:100 192-194,

200-202

a=Uhrzeit:20

a=X-sqn:0

a=X-Cap: 1 Audio

RTP/AVP 100

a=X-cpar: a=rtpmap:

100 X-NSE/8000a=X-

cpar: a=fmtp:100 192-

194,

200-202a=X-Cap: 2 Bild

udptl t38

→ACK+SDP←

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP

2000 1 IN IP4

209.165.201.4

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.1

t = 0 0

m=Audio 16724 RTP/AVP

0

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:100 X-

NSE/8000

a=fmtp:100 192-194,

200-202

a=rtpmap:101

Telefonkonferenz 8000

a=fmtp:101 0-16

a=Uhrzeit:20

a=X-sqn:0

a=X-Cap: 1 Audio

RTP/AVP 100

a=X-cpar: a=rtpmap:100

Protokollbasiert

GW - CUCM/GW

←200OK+SDP→

v=0

o = CiscoSystems

SIP-GW-UserAgent 0

6060 IN IP4

209.165.201.2

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.2

t = 0 0

m=Audio 17924 RTP/AVP

0

c=IN IP4 209.165.201.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

→ACK+SDP←

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP

2000 1 IN IP4

209.165.201.3

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.165.201.1

t = 0 0

m=Audio 16724 RTP/AVP

0

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=Uhrzeit:20

Hinweis: Bei EO wäre ein

ähnliches SDP in INVITE

versendet worden.

NSE-b

GW - CUCM/GW

←200OK+SDP→

v=0

o = CiscoSyste

-GW-UserAge

7031 IN IP4

209.165.201.2

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.

t = 0 0

m=Audio 18806

0 100

c=IN IP4 209.

a=rtpmap:0 P

a=rtpmap:100

NSE/8000

a=fmtp:100 192-

200-202

a=Uhrzeit:20

a=X-sqn:0

a=X-Cap: 1 A

RTP/AVP 100

a=X-cpar: a=r

X-NSE/8000

a=X-cpar: a=f

192-194,200-

a=X-Cap: 2 B

→ACK+SDP←

v=0

o=CiscoSyste

2000 1 IN IP4

209.165.201.3

s=SIP-Anruf

c=IN IP4 209.

t = 0 0

m=Audio 16724

0

a=rtpmap:0 P

a=rtpmap:100

NSE/8000

a=fmtp:100 192-

200-202

a=rtpmap:101

Event/8000

a=fmtp:101 0-

a=Uhrzeit:20

a=X-sqn:0

a=X-Cap: 1 A

RTP/AVP 100

a=X-cpar: a=r

Puffer. Geben Sie den Befehl **Play-Out-D**
100 unter Voice Port ein, um die Pufferze
 Verzögerung zu reduzieren. Geben Sie d
show voice port X/X/X ein, um die aktuell
 der Wiedergabepause zu überprüfen.

Protokollbasiert
GW - CUCM/GW
<—INVITE+SDP—
 v=0
 o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent
 0 6060 IN IP4 209.165.201.2
 s=SIP-Anruf
 c=IN IP4 209.165.201.2
 t = 0 0
 m=Audio 17924 RTP/AVP 0
 c=IN IP4 209.165.201.2
 a=rtptime:0 PCMU/8000
 a=SilenceSupp:off - - -
—100VERSUCHEN—>
—200OK+SDP—>
 v=0
 o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1
 IN IP4 209.165.201.3
 s=SIP-Anruf
 c=IN IP4 209.165.201.1
 t = 0 0
 m=Audio 16724 RTP/AVP 0
 a=rtptime:0 PCMU/8000
 a=SilenceSupp:off - - -
<— ACK—
show call active voice brief zeigt
 keine Änderung an

NSE-basiert
G3-FAX:
GW - CUCM/GW
<====NSE192====
 Aktualisieren Sie den
 Codec, und wechseln Sie
 in den Passthrough-
 Modus.
 Auf VTSP-Sendungen
 prüfen:
 E_DSMP_DSP_REPORT
 _PEER_TO_PEER
 _MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
 <<Rcv> PT:100 Evt:192
 Pkt:00 00 00
====NSE192====>
 Auf VTSP-Sendungen
 prüfen:
 E_DSM_CC_MODIFY
 _MEDIA_IND
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
 PT:100 EVT:192 Pkt:00
 00 00 <Snd>>
SG3-FAX:
GW - CUCM/GW
<====NSE192====
 Aktualisieren Sie den
 Codec, und wechseln Sie
 in den Passthrough-
 Modus.
 Auf VTSP-Sendungen
 prüfen:
 E_DSMP_DSP_
 BERICHT
 _PEER_TO_PEER
 _MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
 <<Rcv> PT:100 Evt:192
 Pkt:00 00 00
====NSE192====>
 Auf VTSP-Sendungen
 prüfen:
 E_DSM_CC_MODIFY

Protokollbasiert
GW - CUCM/GW
<—INVITE+SDP—
 v=0
 o=CiscoSystemsSIP-GW
 -UserAgent 0 6061 IN IP4
 209.165.201.2
 s=SIP-Anruf
 c=IN IP4 209.165.201.2
 t = 0 0
 m=Bild 17924 udptl t38
 c=IN IP4 209.165.201.2
 a=T38FaxVersion:0
 a=T38MaxBitRate:14400
 a=T38FaxFillBit
 Entfernen:0
 a=T38FaxTranscoding
 MMR:0
 a=T38FaxTranscoding
 JBIG:0
 a = T38FaxRate
 Management:
 ÜbertragenTCF
 a=T38FaxMaxPuffer:200
 a = T38FaxMax
 Datagramm:320
 a=T38FaxUdpEC:
 t38UDPR-Redundanz
—100VERSUCHEN—>
—200OK+SDP—>
 v=0
 o=CiscoSystemsCCM-SIP
 2000 2 IN IP4
 209.165.201.3
 s=SIP-Anruf
 c=IN IP4 209.165.201.1
 t = 0 0
 m=Bild 16384 udptl t38
<— ACK—
Anzeige der Aktiv-
Sprachübersicht zeigt
 Folgendes an: T38
Hinweis: Wenn CUCM in
 diese Topologien
 einbezogen wird, gilt für
 RE_INVITE Folgendes:

NSE-b
G3-FAX:
GW - CUCM/GW
<====NSE200
 Übergang von
 Sprachmodus
 Auf VTSP-Ser
 prüfen:
 E_DSMP_DS
 BERICHT
 _PEER_TO_P
 _MSG
debug voip rtp
dem Namen e
 <<Rcv> PT:10
 Pkt:00 00 00
====NSE201
 T.38 ACK erh
 TGW an, T.38
 starten
 Auf VTSP-Ser
 prüfen:
 E_DSM_CC_I
 MEDIA-IND
debug voip rtp
dem Namen e
 PT:100 EVT:2
 00 00 <Snd>>
SG3-FAX:
Wenn Sie SG
verspotten, in
CM-Ton drück
im T38-Relay
FAX-Szenario
Hinweis: NSE
 NACK für eine
 Nachricht, die
 dass das Pee
 T.38-Pakete f
 nicht verarbe
 Der Anruf ble
 Sprachmodus
 nicht auf T.38
Kurzansichter
Sprachanrufe
 T38

