

# FAX-MGCP-Fehlerbehebungsleitfaden

## Inhalt

[Einführung](#)

[TGW = Fax Call Incoming on MGCP Leg](#)

[OGW = FAX Call Outgoing on MGCP Leg](#)

[Zu erfassende Debugger](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt einen der effektivsten Methoden zur Fehlerbehebung bei Faxgeräten. Dieser umfasst die folgenden Schritte:

1. Teilen Sie den Anruf in zwei Beine auf.
2. Identifizieren Sie das Protokoll (SIP/H.323/SCCP/MGCP) auf jeder Stufe.
3. Wählen Sie ein Bein aus, und prüfen Sie dann, ob der Anruf ein- oder ausgeht und ob das zugehörige Gateway/Endgerät ein Terminierungs-Gateway (TGW) oder ein Ausgangs-Gateway (OGW) entsprechend ist.

Sie können einen Faxanruf in vier Abschnitte unterteilen:

1. Einrichten eines Sprachanrufs Hörer abnehmen, Wählen, Klingeln, AnnehmenTonsignale für Anrufe (CNG) und Anrufererkennung (CED)
2. Switchover Codec-Geschwindigkeit/KorrekturVoice Activation Detection (VAD) auf DSP deaktiviertJitter-Puffer wechselt von adaptiv zu einem festgelegten optimalen Wert
3. Vorab-Nachrichtenverfahren Fax-TerminalerkennungAustausch und Festlegen von FunktionenSchulungen
4. In-Message- und Post-Message-Verfahren Übertragung von SeitenFehlererkennung und -korrektur (ECM)Ende der Nachricht und SeitenbestätigungAnruftrennung, bei aufgelegtem Hörer

Dieser Anruffluss enthält die Nachrichten, nach denen gesucht werden soll, wenn das MGCP-Protokoll (Media Gateway Control Protocol) das identifizierte Protokoll ist. Es gibt entsprechende Abschnitte, je nachdem, ob es sich bei Ihrem Endpunkt um einen TGW oder einen OGW handelt.

**Hinweis:** In der Tabelle im nächsten Abschnitt wurden sowohl T.38 Relay als auch Passthrough gleichzeitig getestet, und es wurden Unterschiede zwischen G3 und SG3 hervorgehoben.

## TGW = Fax Call Incoming on MGCP Leg

Beachten Sie, dass

- T.38 - Verzögerung<1000ms, Jitter<300ms, Paketverlust sollte KEINE sein, außer T.38 mit Redundanz.
- Passthrough - Verzögerung<1000 ms, Jitter<30 ms, Paketverlust sollte KEINE sein.
- Protokollbasiertes Switchover - Dies ist standardbasiert.
- NSE-basiertes Switchover - Hierbei handelt es sich um ein proprietäres Switchover, das nur zwischen Cisco Sprach-Gateways funktioniert.

<p><b>Durchlaufen</b>  <b>Protokollbasiert</b></p>	<p><b>NSE-basiert</b>  <b>GW - CUCM/GW</b>  <b>&lt;—CRCX—</b>  <i>X: 1f L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i>  <i>M: retten</i>  <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i>  <i>Frage: Prozess,Schleife</i></p> <p><b>—200 OK—&gt;</b>  <i>I 1</i>  <i>v=0</i>  <i>c=IN IP4 209.165.201.1</i>  <i>m=Audio 18138 RTP/AVP 0</i>  <i>100</i>  <i>a=rtpmap:100 X-NSE/8000</i>  <i>a=fmtp:100 192-194</i></p> <p><b>&lt;—MDCX—</b>  <i>I 1</i>  <i>X: 1f</i>  <i>L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i>  <i>M: sendrecv</i>  <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i>  <i>S:</i>  <i>Frage: Prozess,Schleife</i>  <i>v=0</i>  <i>s=Cisco SDP 0</i>  <i>t = 0 0</i>  <i>m=Audio 17314 RTP/AVP 0</i>  <i>c=IN IP4 209.165.201.2</i></p> <p><b>Auf VTSP-Sendungen prüfen:</b>  <i>Fax deaktiviert von=Voice-Port,</i>  <i>Primäres Fax-Protokoll=NONE_FAX_RELAY,</i>  <i>Fallback Fax Protocol=NONE_FAX_RELAY</i></p>	<p><b>T.38 Relay</b>  <b>Protokollbasiert</b>  <b>GW - CUCM/GW</b>  <b>&lt;—CRCX—</b>  <i>X: 1f</i>  <i>L: a:image/t38, s:off, t:b8, fxr/fx:t38</i>  <i>M: retten</i>  <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i>  <i>Frage: Prozess,Schleife</i></p> <p><b>—200 OK—&gt;</b>  <i>v=0</i>  <i>c=IN IP4 209.165.201.1</i>  <i>m=Audio 18184 RTP/AVP 0</i>  <i>8 18 99 101 102 15 103</i>  <i>4 104 105 106 125 100</i>  <i>a=rtpmap:18 G729/8000</i>  <i>a=fmtp:18 annexb=no</i>  <i>a=rtpmap:99 G726-16/8000</i>  <i>a=rtpmap:101 G726-24/8000</i>  <i>a=rtpmap:102 G726-32/8000</i>  <i>a=rtpmap:103 G7231-H/8000</i>  <i>a=rtpmap:104 G7231-L/8000</i>  <i>a=rtpmap:105 G7231a-H/8000</i>  <i>a=rtpmap:106 G7231a-L/8000</i>  <i>a=rtpmap:125 GnX64/8000</i>  <i>a=rtpmap:100 X-NSE/8000</i>  <i>a=fmtp:100 200-202</i>  <i>a=X-sqn:0</i>  <i>a=X-Cap: 1 Audio RTP/AVP 100</i>  <i>a=X-cpar: a=rtpmap:100 X-NSE/8000</i>  <i>a=X-cpar: a=fmtp:100 200-202</i>  <i>a=X-Cap: 2 Bild udptl t38</i></p>	<p><b>NSE-basiert</b>  <b>GW - CUCM/GW</b>  <b>&lt;—CRCX—</b>  <i>X: 1f</i>  <i>L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i>  <i>M: retten</i>  <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i>  <i>Frage: Prozess,Schleife</i></p> <p><b>—200 OK—&gt;</b>  <i>I 4</i>  <i>v=0</i>  <i>c=IN IP4 209.165.201.1</i>  <i>m=Audio 19126 RTP/AVP 0</i>  <i>100</i>  <i>a=rtpmap:100 X-NSE/8000</i>  <i>a=fmtp:100 200-202</i>  <i>a=X-sqn:0</i>  <i>a=X-Cap: 1 Audio RTP/AVP 100</i>  <i>a=X-cpar: a=rtpmap:100 X-NSE/8000</i>  <i>a=X-cpar: a=fmtp:100 200-202</i>  <i>a=X-Cap: 2 Bild udptl t38</i></p> <p><b>&lt;—MDCX—</b>  <i>I 4</i>  <i>X: 1f</i>  <i>L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i>  <i>M: sendrecv</i>  <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i>  <i>S:</i>  <i>Frage: Prozess,Schleife</i>  <i>v=0</i>  <i>s=Cisco SDP 0</i>  <i>t = 0 0</i>  <i>m=Audio 17168 RTP/AVP 0</i>  <i>c=IN IP4 209.165.201.2</i></p> <p><b>Nach VTSP-Shows</b></p>
--	--	---	---





=====**NSE192**=====> N:  
Aktualisieren Sie den ca@209.165.201.3:2427  
Codec, und wechseln Sie in X: 1f  
den Passthrough-Modus. O: FXR/t38 (Start)

**Auf VTSP-Sendungen  
prüfen:**  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_  
MEDIA-IND  
debug voip rtp session mit  
dem Namen event:  
PT:100 EVT:192 Pkt:00 00  
00 <Snd>>

<====**NSE192**=====  
Frage: Prozess,Schleife  
v=0

**Auf VTSP-Sendungen  
prüfen:**  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
debug voip rtp session mit  
dem Namen event:  
<<Rcv> PT:100 Evt:192  
Pkt:00 00 00

**SG3-FAX:  
GW - CUCM/GW**

=====**NSE192**=====>  
Aktualisieren Sie den  
Codec, und wechseln Sie in  
den Passthrough-Modus.  
**Auf VTSP-Sendungen  
prüfen:**  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_  
MEDIA-IND  
debug voip rtp session mit  
dem Namen event:  
PT:100 EVT:192 Pkt:00 00  
00 <Snd>>

<====**NSE192**=====  
**Kurzansichten für aktive  
Sprachanrufe anzeigen:**  
T38

**Auf VTSP-Sendungen  
prüfen:**  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
debug voip rtp session mit  
dem Namen event:  
<<Rcv> PT:100 Evt:192  
Pkt:00 00 00

=====**NSE200**=====>  
Übergang vom  
Sprachmodus zu T.38

**Auf VTSP-Sendungen  
prüfen:**  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_  
MEDIA-IND  
debug voip rtp session mit  
dem Namen event:  
PT:100 EVT:200 Pkt:00  
00 00 <Snd>>

<====**NSE201**=====  
T.38 ACK erhalten, weist  
TGW an, T.38-Sitzung zu  
starten

**Auf VTSP-Sendungen  
prüfen:**  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
debug voip rtp session mit  
dem Namen event:  
<<Rcv> PT:100 Evt:201  
Pkt:00 00 00

**SG3-FAX:  
Wenn Sie SG3 nach G3  
verspotten, indem Sie den  
CM-Ton drücken, gibt es  
im T38-Relay kein SG3-  
FAX-Szenario.**

**Hinweis:** NSE-202 ist eine  
NACK für eine NSE-200-  
Nachricht, die besagt,  
dass das Peer-Gateway  
T.38-Pakete für den Anruf  
nicht verarbeiten kann.  
Der Anruf bleibt im  
Sprachmodus und  
wechselt nicht zu T.38.

**Kurzbeschreibung der  
aktiven  
Sprachkommunikation:**  
T38

Fax  
Passthrough  
Protocol Based  
nicht.









<p>←MDCX→  I 2  X: 1  L: S:20, a:PCMU, s:off, t:b8  M: sendrecv  R: D/[0-9ABCD*#]  S:  Frage: Prozess,Schleife  v=0  s=Cisco SDP 0  t = 0 0  m=Audio 18912 RTP/AVP  0  c=IN IP4 209.165.201.2</p> <p><b>Nach VTSP-Shows suchen:</b>  Fax deaktiviert von=Voice-  Port,  Primäres Fax-  Protokoll=NONE_FAX  _RELAY,  Fallback Fax  Protocol=NONE_FAX  _RELAY</p> <p>→200 OK→</p>	<p>a=fmtp:100 200-202  a=X-sqn:0  a=X-Cap: 1 Audio RTP/AVP  100  a=X-cpar: a=rtpmap:100 X-  NSE/8000  a=X-cpar: a=fmtp:100 200-  202  a=X-Cap: 2 Bild udptl t38</p> <p>←MDCX→  I 2  X: 1  L: S:20, a:PCMU, s:off, t:b8,  fxr/fx:t38  M: sendrecv  R: D/[0-9ABCD*#], FXR/t38  S:  Frage: Prozess,Schleife  v=0  s=Cisco SDP 0  t = 0 0  m=Audio 16882 RTP/AVP 0  c=IN IP4 209.165.201.2  a=X-sqn:0  a=X-cap:1 image udptl t38</p> <p><b>Nach VTSP-Shows suchen:</b>  Fax Relay=AKTIVIERT  Primary Fax  Protocol=T38_FAX_RELAY,  Fallback Fax  Protocol=NONE_  FAX_RELAY  Fax Relay CM  Suppression:=AKTIVIERT,  Fax Relay ANS  Suppression  :=DEAKTIVIERT</p> <p>→200 OK→</p>	<p>m=Audio 16724  RTP/AVP 0 100  a=rtpmap:100 X-  NSE/8000  a=fmtp:100 200-202  a=X-sqn:0  a=X-Cap: 1 Audio  RTP/AVP 100  a=X-cpar:  a=rtpmap:100 X-  NSE/8000  a=X-cpar: a=fmtp:100  200-202  a=X-Cap: 2 Bild udptl  t38</p> <p>←MDCX→  I 1  X: 1  L: S:20, a:PCMU, s:off,  t:b8  M: sendrecv  R: D/[0-9ABCD*#]  S:  Frage:  Prozess,Schleife  v=0  s=Cisco SDP 0  t = 0 0  m=Audio 18806  RTP/AVP 0  c=IN IP4  209.165.201.2</p> <p><b>Nach VTSP-Shows  suchen:</b>  Fax  Relay=AKTIVIERT  Primäres Fax-  Protokoll=  T38_FAX_RELAY,  Fallback Fax  Protocol=NONE_  FAX_RELAY  Fax Relay CM  Unterdrückung:  =AKTIVIERT  Fax Relay ANS  Suppression:  =DEAKTIVIERT</p> <p>→200 OK→</p>
---	--	--



den Jitter-Puffer von einem anpassbaren auf einen fixen optimalen Wert umzustellen.

T.38 verwendet 300 ms feste Jitter- oder Play-out-Puffer. Geben Sie den Befehl **Play-Out-Delay Fax 100** unter Voice Port ein, um die Pufferzeit bei hoher Verzögerung zu reduzieren. Geben Sie den Befehl **show voice port X/X/X** ein, um die aktuellen Werte der Wiedergabepause zu überprüfen.

Protokollbasiert NSE-basiert

**G3-FAX:**  
**GW - CUCM/GW**  
**<====NSE192=====**  
Aktualisieren Sie den  
Codec, und wechseln Sie in  
den Passthrough-Modus.

Nach VTSP-Shows suchen:  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*  
*PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
**debug voip rtp session mit**  
**dem Namen event:**  
*<<Rcv> PT:100 Evt:192*  
*Pkt:00 00 00*

**====NSE192=====>**

Das MGCP  
unterstützt das  
Fax  
Passthrough  
Protocol Based  
nicht.

Nach VTSP-Shows suchen:  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_*  
*MEDIA-IND*  
**debug voip rtp session mit**  
**dem Namen event:**  
*PT:100 EVT:192 Pkt:00 00*  
*00 <Snd>>*

**SG3-FAX:**  
**GW - CUCM/GW**  
**<====NSE192=====**

Aktualisieren Sie den  
Codec, und wechseln Sie in  
den Passthrough-Modus.

Nach VTSP-Shows suchen:  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*  
*PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
**debug voip rtp session mit**  
**dem Namen event:**  
*<<Rcv> PT:100 Evt:192*  
*Pkt:00 00 00*

Protokollbasiert  
**GW - CUCM/GW**  
**<—MDCX—**  
*l 2*  
*X: 1*  
*L: a:Bild/t38*  
*M: sendrecv*  
*R: D/[0-9ABCD\*#], FXR/t38*

S:  
*Frage: Prozess,Schleife*  
*v=0*  
*s=Cisco SDP 0*  
*t = 0 m=Bild 16882 udptl*  
*t38*  
*c=IN IP4 209.165.201.2*  
*a=X-sqn:0*  
*a=X-cap:1 image udptl t38*

**—200OK—>**

*v=0*  
*c=IN IP4 209.165.201.1*  
*m=Bild 18186 udptl t38*  
*a=X-sqn:0*  
*a=X-Cap: 1 Audio RTP/AVP*  
*100*  
*a=X-cpar: a=rtpmap:100 X-*  
*NSE/8000*  
*a=X-cpar: a=fmtp:100 200-*  
*202*  
*a=X-Cap: 2 Bild udptl t38*

**Kurzansichten für aktive**  
**Sprachanrufe anzeigen:**  
*T38*

NSE-basiert  
**G3-FAX:**  
**GW - CUCM/GW**  
**<==NSE200=====**  
Übergang vom  
Sprachmodus zu T.38

Nach VTSP-Shows  
suchen:  
*E\_DSMP\_DSP\_*  
*BERICHT\_PEER\_*  
*TO\_PEER*  
*\_MSG*  
**debug voip rtp session**  
**mit dem Namen event:**  
*<<Rcv> PT:100*  
*Evt:200 Pkt:00 00 00*

**====NSE201=====>**  
T.38 ACK erhalten,  
weist TGW an, T.38-  
Sitzung zu starten

Nach VTSP-Shows  
suchen:  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_*  
*MEDIA-IND*  
**debug voip rtp session**  
**mit dem Namen event:**  
*PT:100 EVT:201*  
*Pkt:00 00 00 <Snd>>*

**SG3-FAX:**  
Wenn Sie SG3 nach  
G3 verspotten, indem  
Sie den CM-Ton  
drücken, gibt es im  
T38-Relay kein SG3-  
FAX-Szenario.

**Hinweis:** NSE-202 ist  
eine NACK für eine  
NSE-200-Nachricht,

=====NSE192=====>

**Nach VTSP-Shows suchen:**

*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_*

*MEDIA-IND*

**debug voip rtp session mit**

**dem Namen event:**

*PT:100 EVT:192 Pkt:00 00*

*00 <Snd>>*

<=====NSE193=====

Deaktivieren Sie ECAN.

**Nach VTSP-Shows suchen:**

*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*

*PEER\_TO\_PEER*

*\_MSG*

**debug voip rtp session mit**

**dem Namen event:**

*<<Rcv> PT:100 Evt:193*

*Pkt:00 00 00*

=====NSE193=====>

**Nach VTSP-Shows suchen:**

*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_*

*MEDIA-IND*

**debug voip rtp session mit**

**dem Namen event:**

*PT:100 EVT:193 Pkt:00 00*

*00 <Snd>>*

**Hinweis:** Der NSE-194 wird durch eine lokale Erkennung von 4 Sekunden Stille oder Carrier Loss Detection ausgelöst. Diese Meldung weist das Remote-Gateway an, in den Sprachmodus zurückzukehren.

Grundsätzlich werden alle von NSE-192 und NSE-193 vorgenommenen Änderungen rückgängig gemacht.

**Kurzansichten für aktive**

die angibt, dass das Peer-Gateway T.38-Pakete für den Anruf können nicht verarbeitet werden. Der Anruf bleibt im Sprachmodus und wird nicht auf T.38 umstellen.

**Kurzansichten für aktive Sprachanrufe anzeigen:**  
*T38*





- debug dsp-resource flex all
- debuggen voip dspapi
- debug fax relais t30 all-level-1
- debug voip rtp session benanntes event (bei NSE-basiertem Switchover)