

Ändern der IP-Adresse eines Cisco Unity Express-Moduls

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Cisco Unity Express-IP-Verbindung](#)

[Ändern der IP-Adresse des Cisco Unity Express-Moduls](#)

[Konfigurationsschritte](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Cisco Unity Express ist ein automatisches Anrufvermittlungs- (AA) und Voicemail-System der Einstiegsklasse, das in einen Cisco IOS®-Router für Zweigstellen kleiner bis mittlerer Unternehmen oder Großunternehmen mit bis zu 250 Mailboxen integriert ist. In diesem Dokument werden die Verfahren zum Ändern der in Cisco CallManager Express integrierten IP-Adresse von Cisco Unity Express beschrieben.

Cisco Unity Express wird in zwei Formen angeboten, die dem Router im Büro hinzugefügt werden können:

- ein Netzwerkmodul (NM)
- ein Advanced Integration Module (AIM)

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco 3725 Router mit Cisco IOS Software Release 12.4(11)XJ
- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Cisco Unity Express-IP-Verbindung

Das Cisco Unity Express-Modul ist über eine Back-to-Back-Ethernet-Konfiguration mit dem Host-Router verbunden, die physisch über die Backplane des Routers verläuft. Die beiden IP-Adressen, die auf einem Cisco Unity Express konfiguriert werden können, sind eine für die Service-Engine-Schnittstelle und die andere für die interne IP-Adresse des Cisco Unity Express-Moduls. Weitere Informationen finden Sie unter [Überlegungen zur Netzwerkinfrastruktur von Cisco Unity Express](#).

- **IP Unnumbered (IP nicht nummeriert)** - Die häufigste Methode zur Konfiguration des Cisco Unity Express-Moduls ist die Verwendung der Methode für nicht nummerierte IP-Adressen. Eine Konfiguration mit `ip unnumbered` Befehlen ermöglicht es dem Cisco Unity Express-Modul, eine IP-Adresse im Subnetz des Netzwerks zu verwenden, das einem bestimmten Router-Ausgangsport zugeordnet ist, z. B. FastEthernet 0/0. Die Router-Schnittstelle, der die Cisco Unity Express-Schnittstelle zugeordnet ist, muss jederzeit betriebsbereit sein, damit Cisco Unity Express kommunizieren kann. **Hinweis:** Für diese Methode muss eine statische Route zur Service-Engine-Schnittstelle konfiguriert werden. In diesem Fall müssen nur die IP-Adresse von Cisco Unity Express und die IP-Route zum Cisco Unity Express-Modul geändert werden.
- **Stub Network** - Für die Stub-Netzwerkkonfiguration muss Cisco Unity Express sein eigenes IP-Subnetz zugewiesen haben, es ist jedoch keine statische Route erforderlich. Der empfohlene Ansatz zur Konfiguration von Cisco Unity Express bei Verwendung eines privaten Adressbereichs ist die Verwendung eines Stub-Netzwerks. Wenn Sie eine Stub-Netzwerkkonfiguration implementieren, muss die IP-Adresse routungsfähig sein, damit der für die Softwareinstallation oder Backup-and-Restore verwendete TFTP/FTP-Server weiß, wie das Cisco Unity Express-Modul erreicht wird. Im Fall eines Stub-Netzwerks müssen Sie die IP-Adresse der Service-Engine-Schnittstelle und des internen Cisco Unity Express-Moduls ändern.
- **VLAN** - Diese Konfiguration ist erforderlich, wenn ein Etherswitch-Modul im Router vorhanden ist, für den am häufigsten eine VLAN-Schnittstelle verwendet wird. Eine VLAN-Implementierung erfordert auch eine statische Route.

Ändern der IP-Adresse des Cisco Unity Express-Moduls

Wenn die IP-Adresse von Cisco Unity Express geändert werden muss, muss die IP-Adresse, die

der Service-Engine-Schnittstelle entspricht, sowie die interne IP-Adresse des Cisco Unity Express-Moduls geändert werden.

Konfigurationsschritte

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Ändern Sie die IP-Adresse der Service-Engine-Schnittstelle.
2. Ändern Sie die interne IP-Adresse des Cisco Unity Express-Moduls. Verwenden Sie dazu den Befehl **service-module ip address**.
3. Ändern Sie die IP-Adresse des Standard-Gateways des Cisco Unity Express-Moduls (in der Regel die IP-Adresse der Service-Engine für die Schnittstelle). Verwenden Sie dazu den Befehl **service-module ip default-gateway**. Ändern Sie außerdem die IP-Routen und Dial-Peer-Sitzungsziele, die mit der neuen IP-Adresse auf Cisco Unity Express zeigen.
4. Geben Sie die Befehle **shutdown** und **no shutdown** in der Service-Engine-Schnittstelle aus, und laden Sie Cisco Unity Express mithilfe des Befehls **service-module service-Engine x/x reload neu**.

Zugehörige Informationen

- [Konfigurationsbeispiel für Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Konfigurationsbeispiel für CallManager für Cisco Unity Express](#)
- [Konfigurationsbeispiel: Cisco Unity Express-Netzwerke](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)