

Sichern und Wiederherstellen von Cisco Unity Express mit Microsoft FTP Server

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Konfigurieren](#)

[Sicherungskonfigurationen](#)

[Wiederherstellen von Konfigurationen](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Fehlerbehebungsverfahren](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Dieses Dokument enthält Beispielkonfigurationen für die Durchführung von Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgängen mit dem Cisco Unity Express-System und den Datendateien zum und vom Microsoft FTP-Server.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Bevor Sie diese Konfiguration versuchen, stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Der FTP Publishing Service wird auf dem Microsoft FTP Server gestartet.
- IP-Verbindung zum Cisco Unity Express-Modul vom Microsoft FTP-Server aus
- Lese- und Schreibrechte für das FTP-Verzeichnis auf dem Microsoft FTP Server

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Microsoft Windows 2000 FTP-Server
- Cisco Unity Express Version 1.1.1

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#).

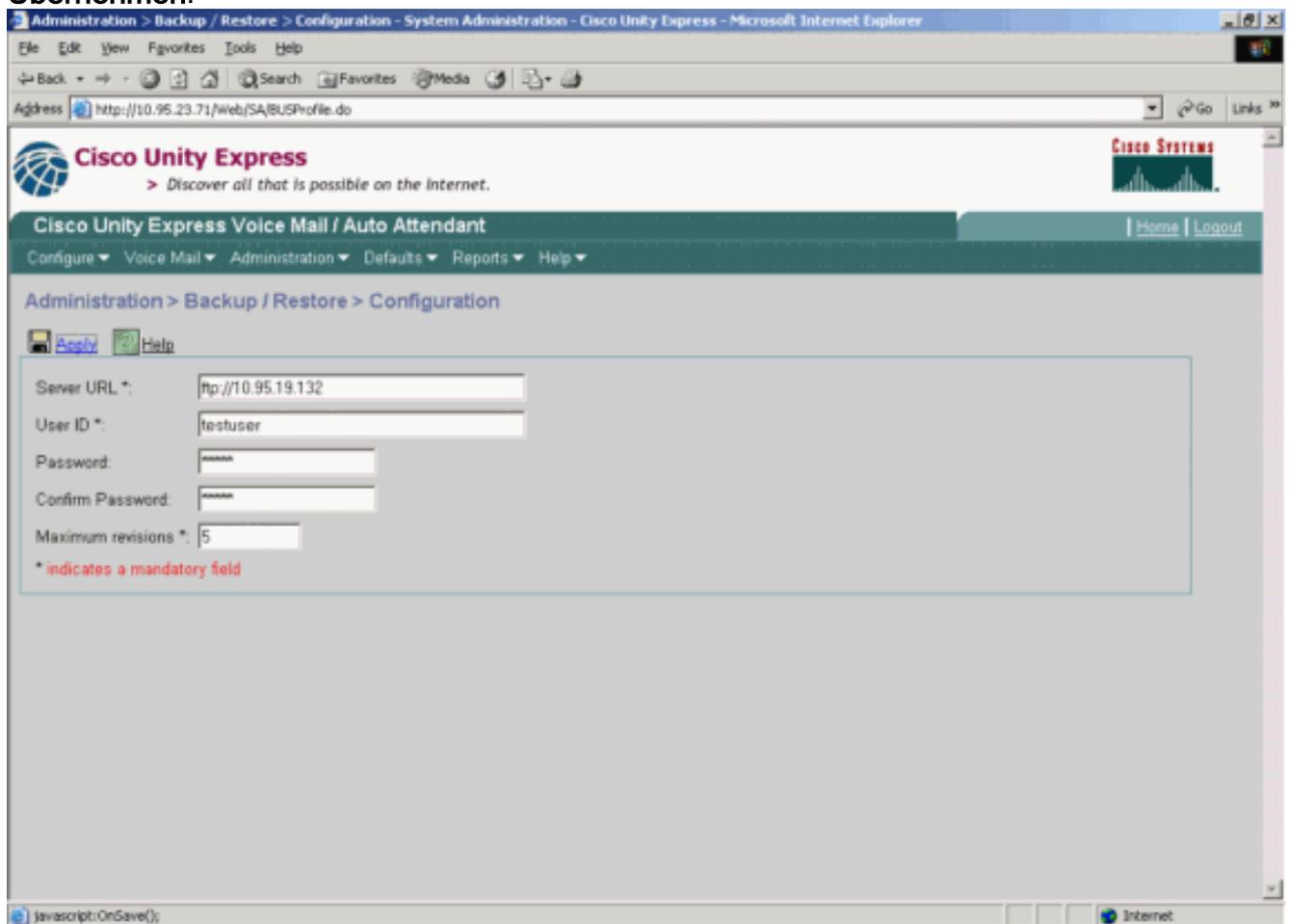
Konfigurieren

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zum Konfigurieren der in diesem Dokument beschriebenen Funktionen.

Sicherungskonfigurationen

Befolgen Sie die hier angegebenen Anweisungen, um die Sicherungsvorgänge durchzuführen:

1. Wählen Sie **Administration > Backup/Restore > Configuration aus.** und geben die URL des Microsoft FTP-Servers an, auf dem die Dateien gespeichert sind. Klicken Sie abschließend auf **Übernehmen.**



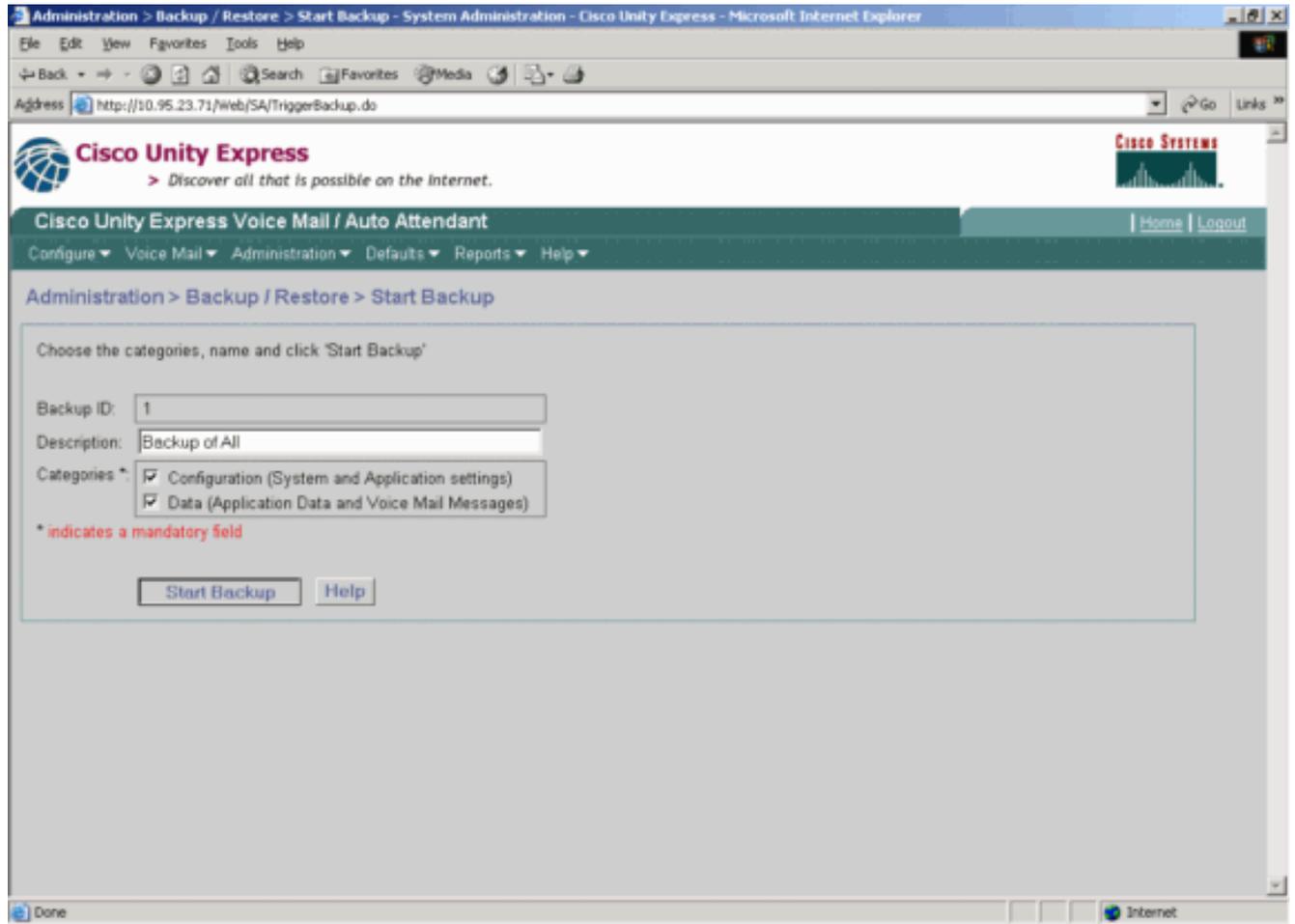
The screenshot shows a web browser window displaying the Cisco Unity Express Administration interface. The browser's address bar shows the URL `http://10.95.23.71/web/SA/BUSProfile.do`. The page title is "Administration > Backup / Restore > Configuration". The interface includes a navigation menu with options like "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area contains a form with the following fields:

- Server URL *:
- User ID *:
- Password:
- Confirm Password:
- Maximum revisions *:

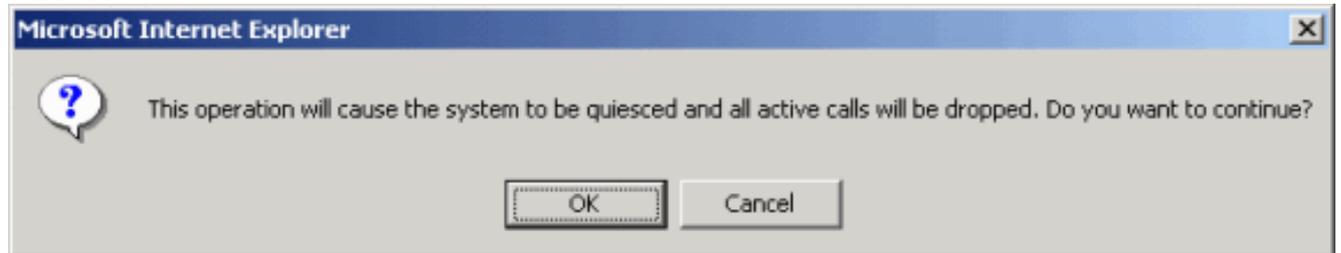
A red asterisk indicates that the fields marked with an asterisk are mandatory. At the bottom of the form, there is a red asterisk and the text "* indicates a mandatory field". The browser's status bar at the bottom shows "javascript:OnSave();" and "Internet".

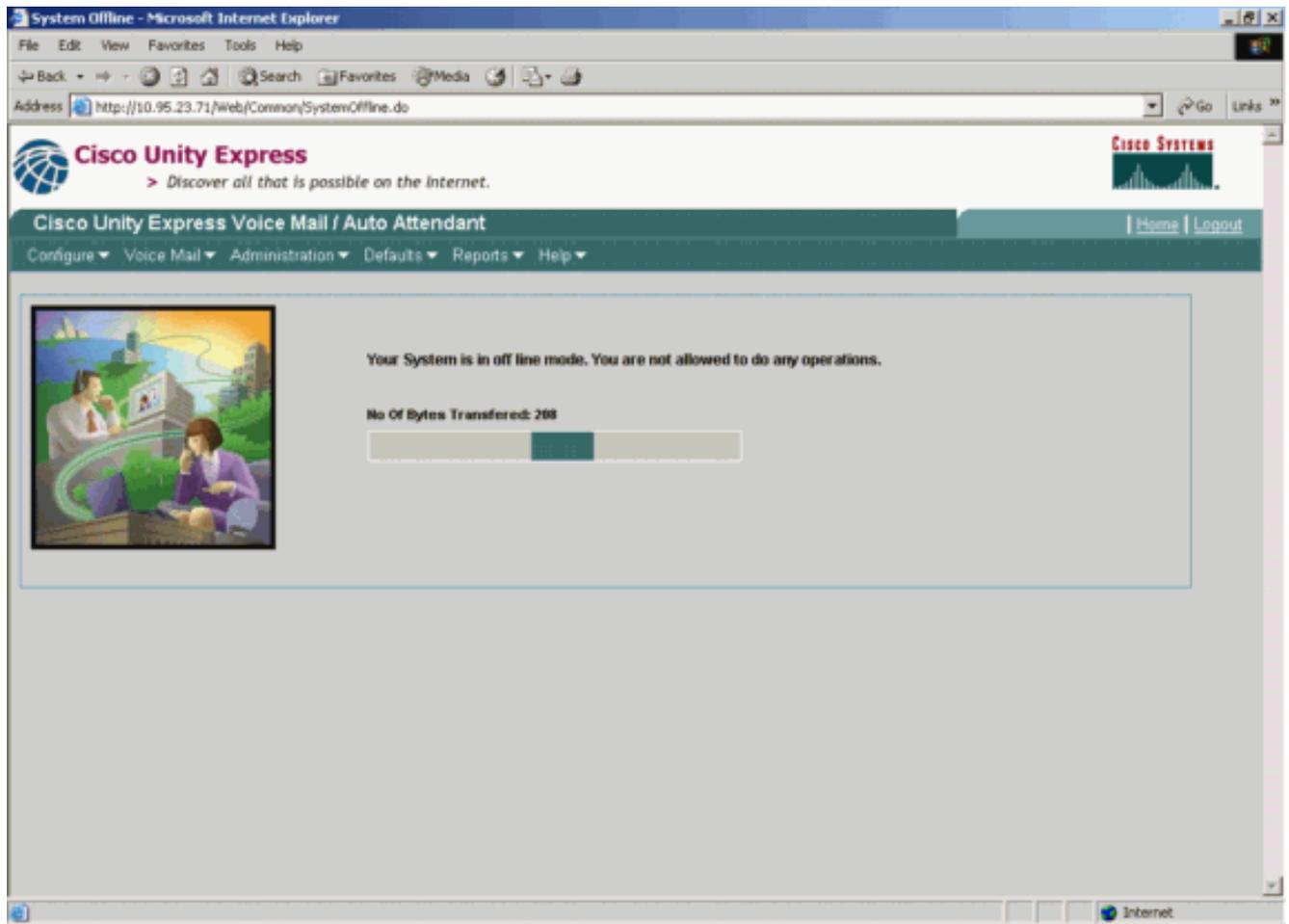
2. Überprüfen Sie die Art der Datenkategorien, die gesichert und wiederhergestellt werden sollen. Klicken Sie auf **Sicherung starten.** Hinweis: Cisco empfiehlt, Konfigurationen und

Datenkategorien zu sichern.

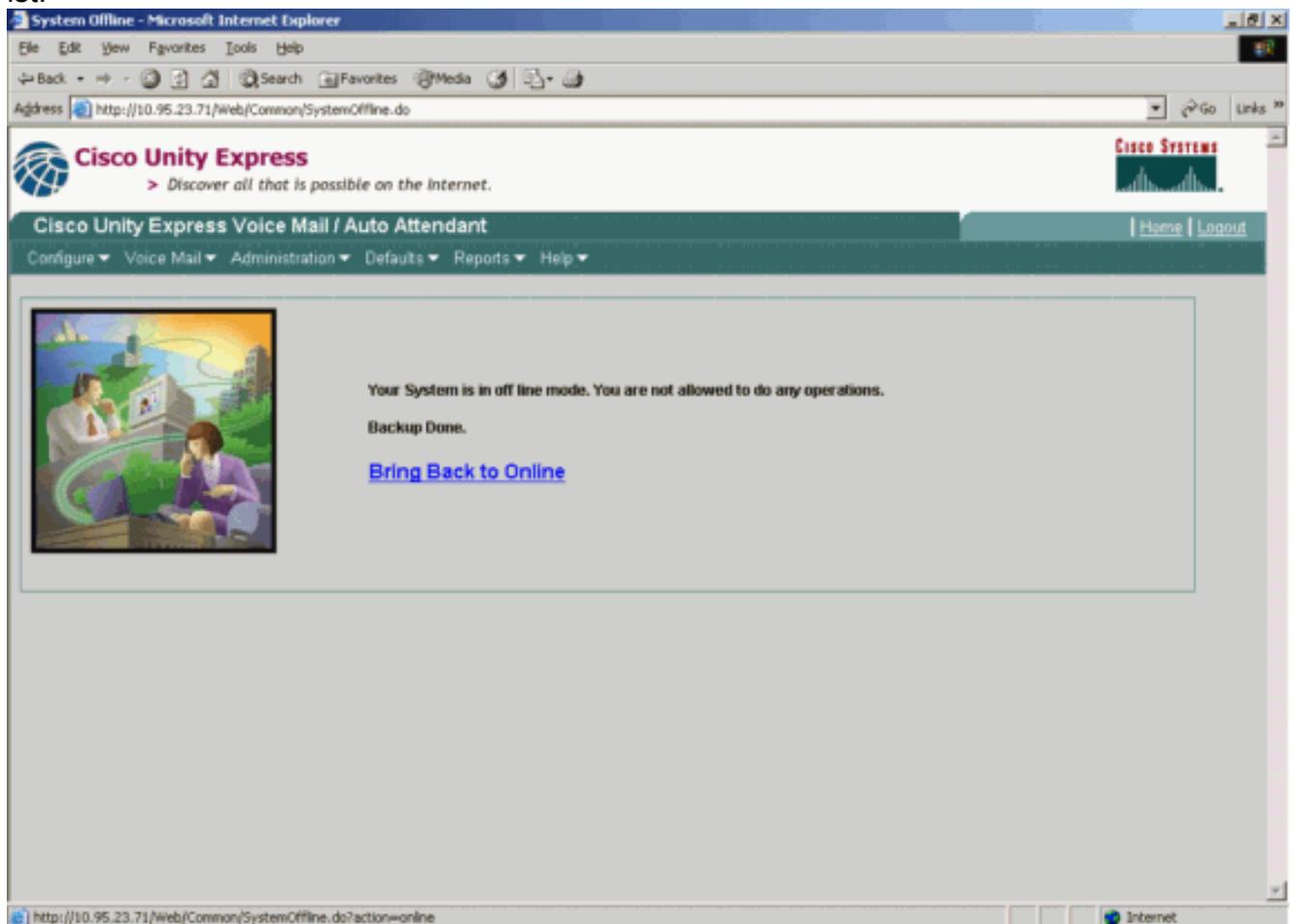


3. Klicken Sie auf **OK**, um in den Offline-Modus zu wechseln.





4. Klicken Sie auf den Hyperlink **Bring Back to Online** (Zurück zur Online), nachdem die Sicherung abgeschlossen ist.

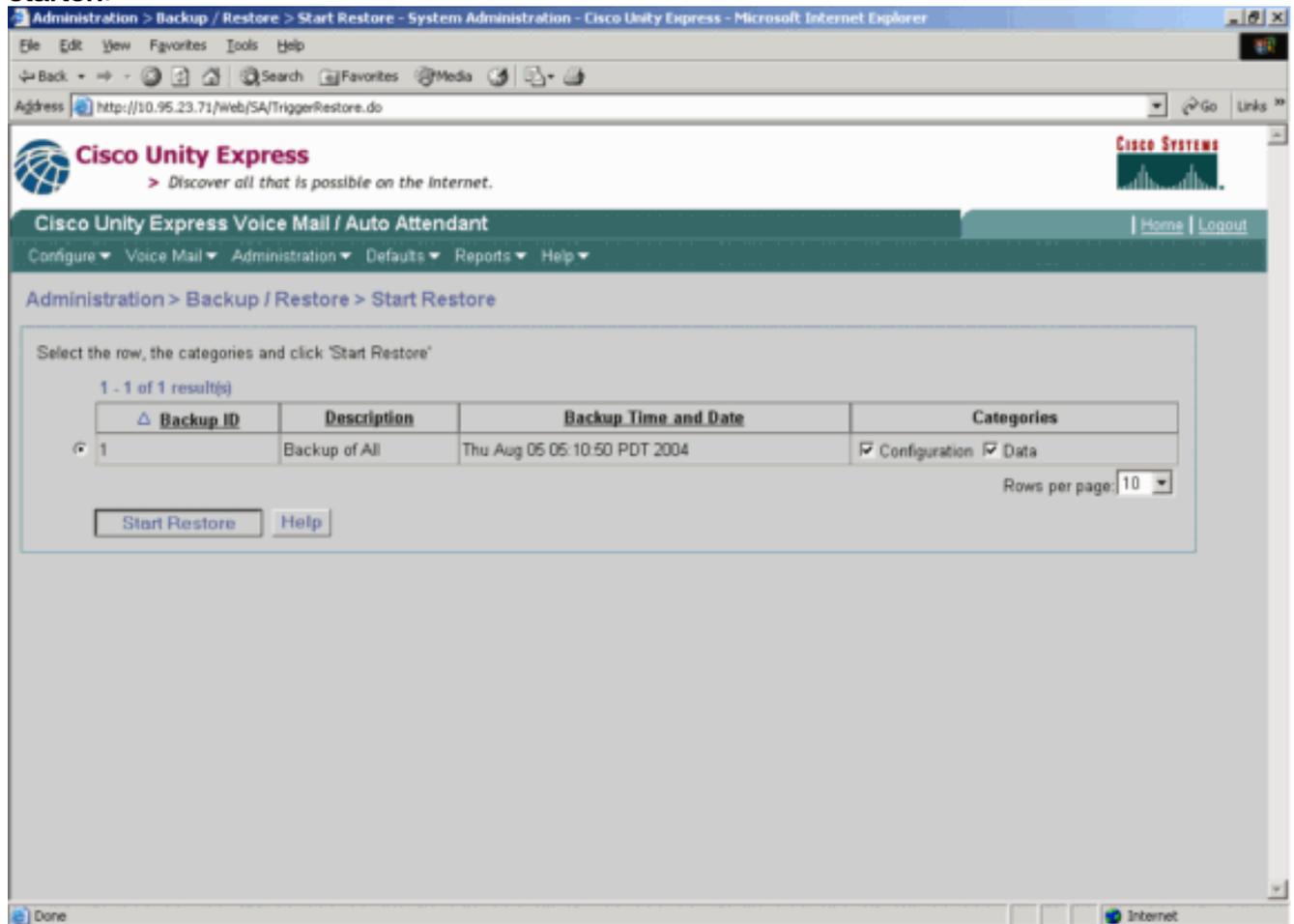


Wiederherstellen von Konfigurationen

Befolgen Sie die Anweisungen hier, um Wiederherstellungsvorgänge durchzuführen:

Hinweis: Der Wiederherstellungsvorgang muss auf einer neu abgebildeten Karte ausgeführt werden. Sie können auf einem System mit weniger Lizenzen als zuvor nicht wiederherstellen. Sie können auch nicht auf ein System mit einer anderen Lizenz zurücksetzen, z. B. eine CiscoCallManager- oder eine CiscoCallManagerExpress-Lizenz - die Lizenz wird überhaupt nicht gesichert.

1. Wählen Sie **Administration > Backup/Restore > Start Restore** aus. Geben Sie die Kategorien an, die Sie wiederherstellen möchten, und klicken Sie auf **Wiederherstellen starten**.

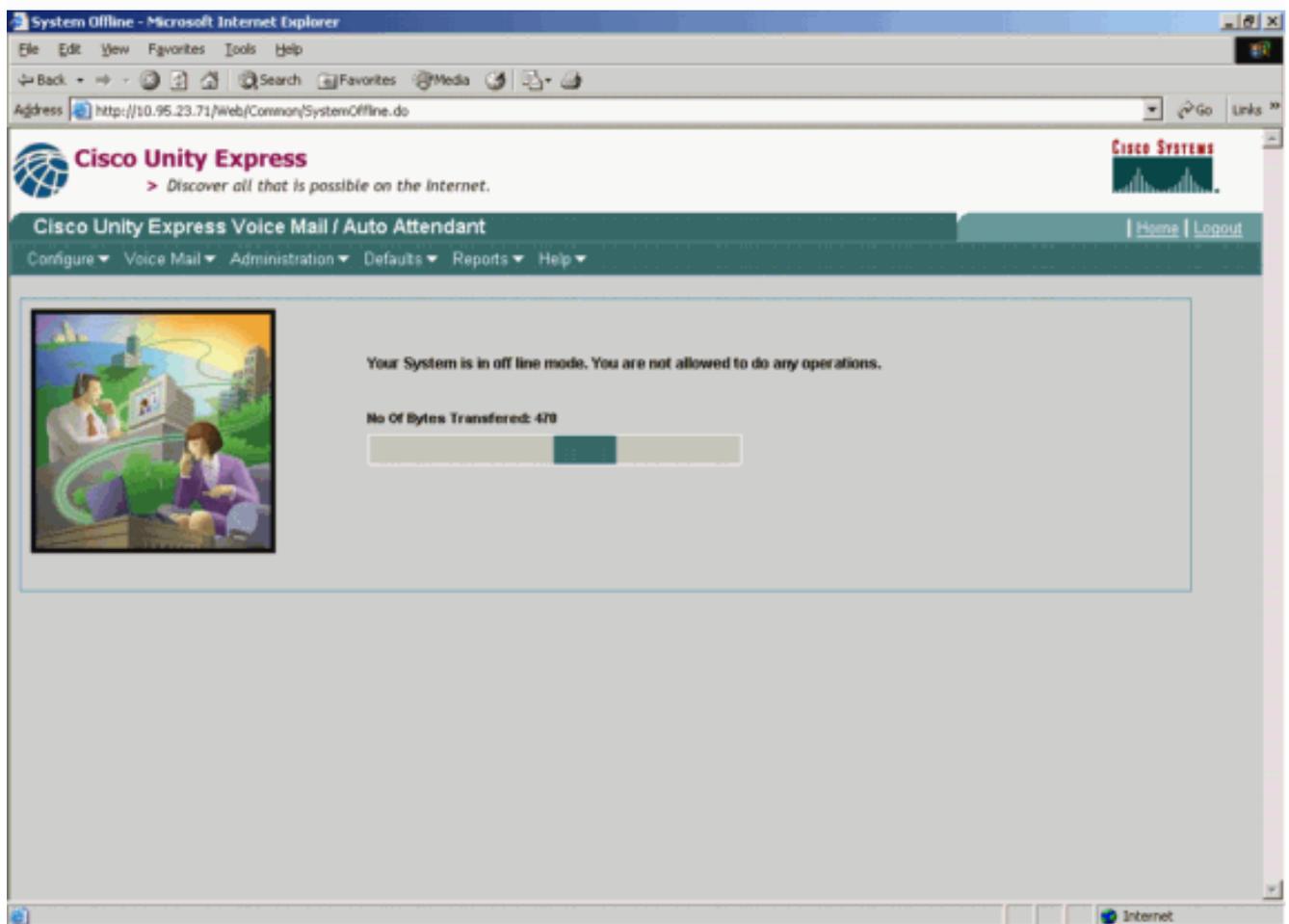
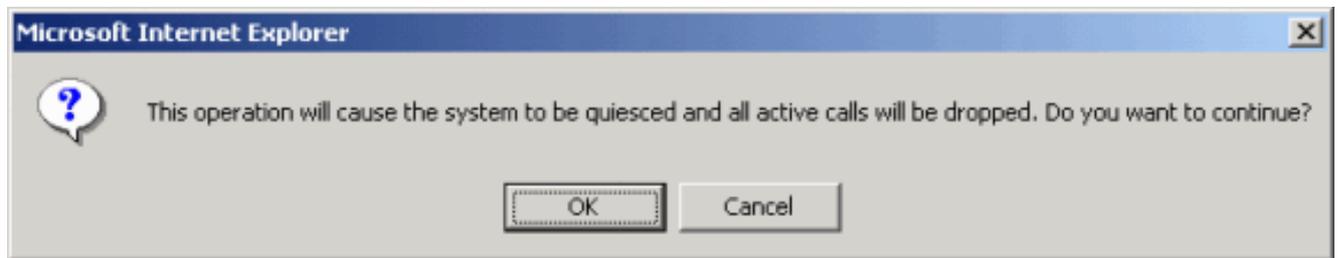


The screenshot shows the Cisco Unity Express Administration web interface. The breadcrumb navigation is 'Administration > Backup / Restore > Start Restore'. The page title is 'Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant'. The main content area contains a table with the following data:

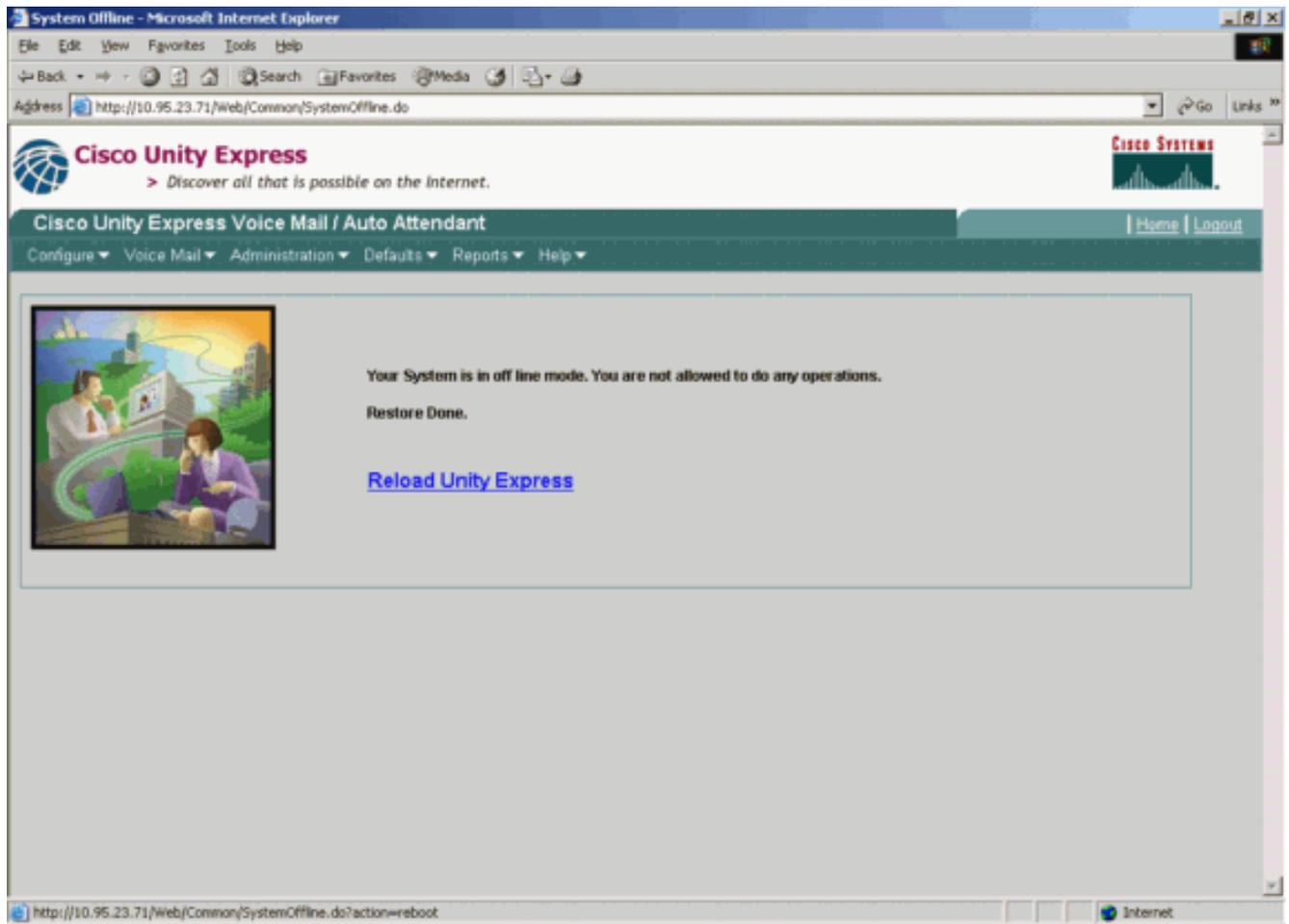
Backup ID	Description	Backup Time and Date	Categories
1	Backup of All	Thu Aug 05 05:10:50 PDT 2004	<input checked="" type="checkbox"/> Configuration <input checked="" type="checkbox"/> Data

Below the table, there is a 'Start Restore' button and a 'Help' button. The page also includes a 'Rows per page' dropdown set to 10.

2. Klicken Sie auf **OK**, um in den Offline-Modus zu wechseln.



3. Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Unity Express neu laden**, damit die wiederhergestellte Konfiguration wirksam wird, um Ihr System online zu stellen.



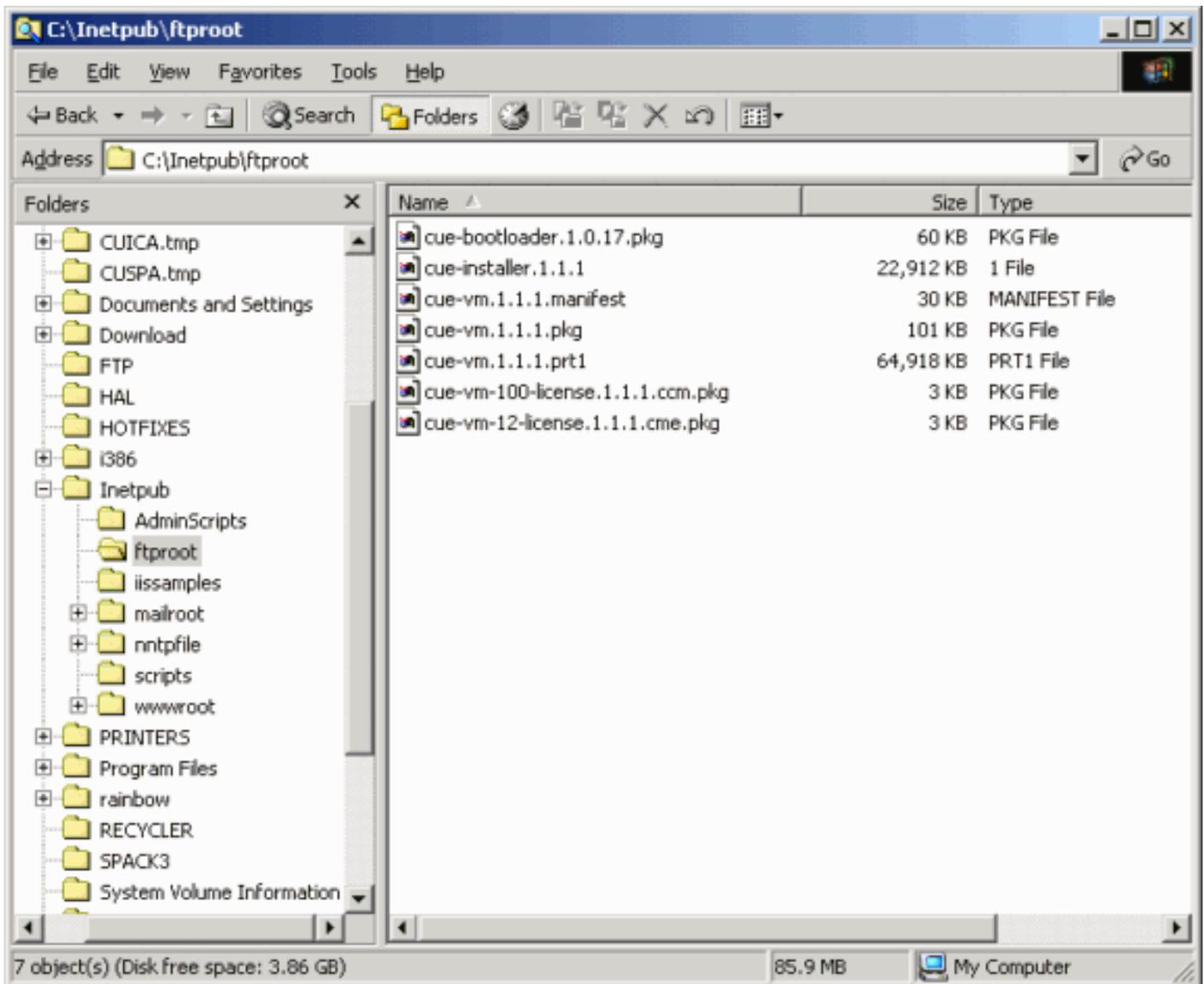
Überprüfen

Dieser Abschnitt enthält Informationen, mit denen Sie überprüfen können, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Bestimmte **show**-Befehle werden vom [Output Interpreter Tool](#) unterstützt (nur [registrierte](#) Kunden), mit dem Sie eine Analyse der **show**-Befehlsausgabe anzeigen können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass Sie die Sicherung und Wiederherstellung der Konfigurationen ordnungsgemäß abgeschlossen haben:

Überprüfen Sie, ob die Ordner "data_1" und "configuration_1" vorhanden sind und den Sicherungsinhalt enthalten.



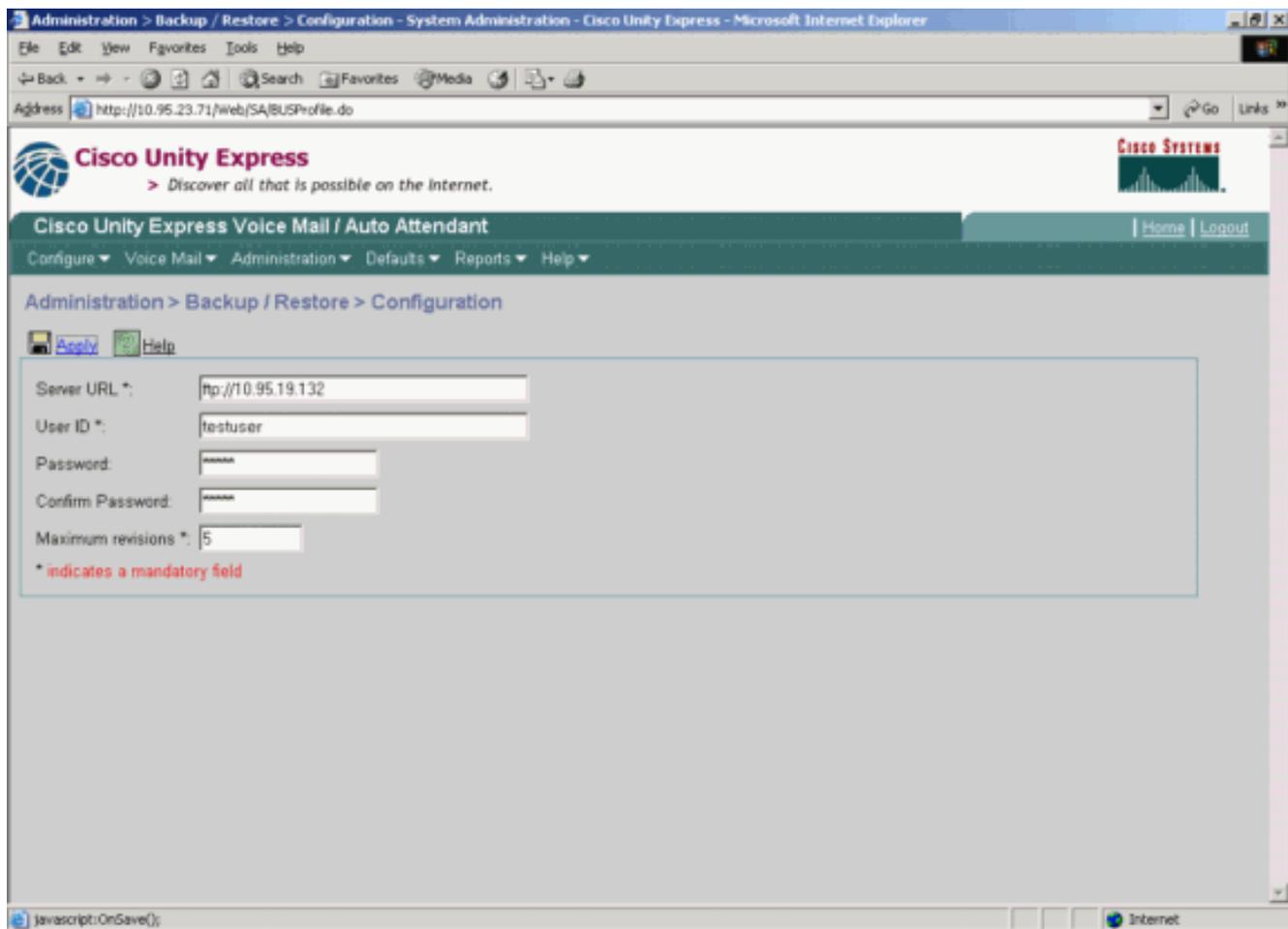
Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung in Ihrer Konfiguration.

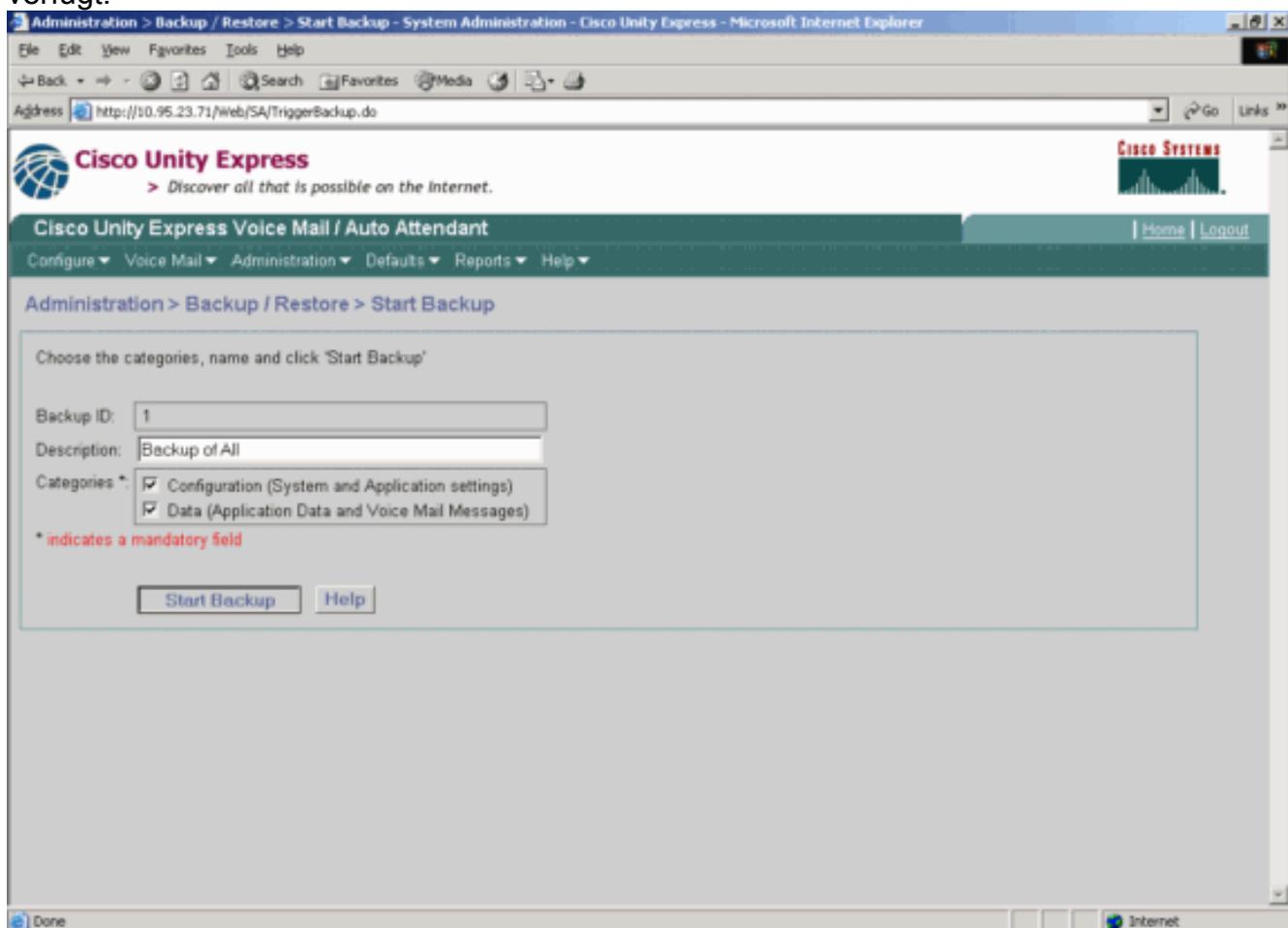
Fehlerbehebungsverfahren

Befolgen Sie diese Anweisungen, um eine Fehlerbehebung für Ihre Konfiguration durchzuführen:

1. Überprüfen Sie die IP-Verbindung zwischen dem Microsoft FTP-Server und Cisco Unity Express.



- Überprüfen Sie, ob das Microsoft Windows-Benutzerkonto über den entsprechenden Lese- und Schreibzugriff auf das Microsoft FTP Server-Websiteverzeichnis verfügt.



3. Überprüfen Sie, ob der FTP Publishing Service auf dem Microsoft FTP Server gestartet wird.
4. Zeigen Sie die Datei history.log auf dem Microsoft FTP-Server an, um zu ermitteln, warum die FTP-Übertragung fehlgeschlagen ist.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Unity Express-Administrationsleitfäden](#)
- [Cisco Unity Express Security-Leitfaden zu Best Practices](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support - Cisco Systems](#)