

E-Mail-Benachrichtigungen für einen Abonnenten in Cisco Unity Express aktivieren

Dokument-ID: 113.215

Aktualisiert: 24. August 2011



[PDF herunterladen](#)



[Drucken](#)

[Feedback](#)

Zugehörige Produkte

- [Cisco Unity Express](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express](#)

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Hauptaufgabe](#)

[Aufgabe](#)

[Konfigurieren von E-Mail-Benachrichtigungen über CLI](#)

[Konfigurieren von E-Mail-Benachrichtigungen über die Benutzeroberfläche](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Einführung

Cisco Unity Express 3.1 und höher bieten mehrere Optionen, um Abonnenten über neue Nachrichten in ihren Voicemailboxen zu informieren. Sie können das System so konfigurieren, dass Benachrichtigungen an Geräte wie Mobiltelefone, Privattelefone, Arbeitstelefone, numerische Pager, Text Pager und E-Mail-Posteingang gesendet werden. In diesem Dokument wird erläutert, wie die Benachrichtigung eines Abonnenten-E-Mail-Posteingangs aktiviert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrundinformationen

Weitere Informationen zu den Benachrichtigungsoptionen für Nachrichten und zur Konfiguration finden Sie unter [Konfigurieren](#) von [Nachrichtenbenachrichtigungen](#).

Hauptaufgabe

Aufgabe

In diesem Abschnitt werden Ihnen die Informationen angezeigt, mit denen Sie die Benachrichtigung an einen E-Mail-Posteingang eines Teilnehmers über die CLI und auch über die GUI konfigurieren können.

Konfigurieren von E-Mail-Benachrichtigungen über CLI

Gehen Sie wie folgt vor, um E-Mail-Benachrichtigungen über die CUE-CLI zu aktivieren.

1. Melden Sie sich mit dem Befehl **service-module service-engine steckplatz/port session** vom CUE-System an.
2. Verwenden Sie den Befehl **smtp server address ip-address**, um den SMTP-Server zu konfigurieren. **Hinweis:** Ein SMTP-Server ist erforderlich, um Benachrichtigungen an die E-Mail des Teilnehmers zu senden oder Textnachrichten an Textpager zu senden. **Wenn kein SMTP-Server konfiguriert ist, sendet das System keine E-Mail-Benachrichtigungen.**
3. Konfigurieren Sie die systemweiten Einstellungen mit diesen Befehlen.

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. Um Message Notification für einen Teilnehmer zu aktivieren, verwenden Sie den Befehl

owner-id enable für die Voicemail-Benachrichtigung.

5. Mit diesen Befehlen können Sie Message Notification für E-Mail konfigurieren.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

Konfigurieren von E-Mail-Benachrichtigungen über die Benutzeroberfläche

Führen Sie diese Schritte aus, um die Benachrichtigungen für E-Mails über die Benutzeroberfläche zu konfigurieren.

1. Aktivieren Sie die systemweite Benachrichtigung. Gehen Sie wie folgt vor: Wählen Sie **Voicemail > Message Notification > Notification Administration** aus. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Systemweite Benachrichtigung aktivieren** und für **Alle Nachrichten** festlegen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um **einem Benutzer die Anmeldung an der Voicemailbox zum Abrufen von Voicemail-Nachrichten nach der Benachrichtigung zu ermöglichen**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um **Sprachnachrichten als WAV-Dateianhänge an E-Mail-Benachrichtigungsnachrichten zu senden**.
2. Gehen Sie zu **System > Domain name Settings** und legen Sie Ihren Domänennamen (mycompany.com) und den DNS-Server (falls Sie DNS-Server haben) fest.
3. Gehen Sie zu **System > SMTP Settings** und legen Sie die SMTP-Serveradresse sowie ggf. die Authentifizierung fest. **Hinweis:** Das Senden von Benachrichtigungen an die E-Mails oder Textnachrichten eines Abonnenten an Textpager erfordert einen SMTP-Server. **Wenn kein SMTP-Server konfiguriert ist, sendet das System keine E-Mail-Benachrichtigungen.**
4. Gehen Sie zu **Konfigurieren > Benutzer** wählen Sie den Benutzer aus, und aktivieren Sie unten im Bildschirm das **Kontrollkästchen Enable notification for this user**.
5. Aktivieren Sie die E-Mail-Benachrichtigung unter **Konfigurieren > Benutzer > Registerkarte Benachrichtigung**, und klicken Sie auf den E-Mail-Posteingang. Gehen Sie wie folgt vor: Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Benachrichtigungen im **Feld An: (E-Mail-Adresse)**. Geben Sie einen Betrefftext für die E-Mail ein. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benachrichtigung für dieses Gerät aktivieren**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sprachnachricht an E-Mail-Benachrichtigungsmeldungen anhängen**. Legen Sie die Benachrichtigungsvoreinstellung auf **Alle Nachrichten fest**. Legen Sie den Benachrichtigungszeitplan fest. Dabei handelt es sich um die Uhrzeit, zu der E-Mails gesendet werden.

Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Das [Output Interpreter Tool](#) (nur [registrierte](#) Kunden) (OIT) unterstützt bestimmte **show**-Befehle. Verwenden Sie das OIT, um eine Analyse der **Ausgabe des Befehls show** anzuzeigen.

- **show smtp server**
- **Voicemail-Konfiguration anzeigen**

- Voicemail-Benachrichtigung anzeigen
- Restriktionstabelle für Voicemail anzeigen
- Owner-ID-Profil für Voicemail-Benachrichtigung anzeigen
- Voicemail-Benachrichtigung Besitzer-ID-E-Mail anzeigen

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Konfigurieren von Cisco Unity Express 8.6 mithilfe der Benutzeroberfläche](#)
- [Administratoranleitung für die Cisco Unity Express Voicemail- und die automatische Anrufvermittlungs-CLI für 3.0 und spätere Versionen](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)

War dieses Dokument hilfreich? [Ja](#) [Nein](#)

Vielen Dank für Ihr Feedback.

[Support-Ticket öffnen](#) (Erfordert einen [Cisco Servicevertrag](#).)

Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community

Die [Cisco Support Community](#) ist ein Forum, in dem Sie Fragen stellen und beantworten, Vorschläge weitergeben und mit Kollegen zusammenarbeiten können.

Informationen zu den in diesem Dokument verwendeten Konventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps von Cisco zu Konventionen).

Aktualisiert: 24. August 2011

Dokument-ID: 113.215