

Unity Connection Helpdesk-Administrator kann Voicemail-PINs nicht zurücksetzen

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird ein Problem mit Cisco Unity Connection (UC) beschrieben, bei dem der Helpdesk-Administrator nicht in der Lage ist, die PINs (Personal Identification Numbers) für alle Benutzer zurückzusetzen.

Hintergrundinformationen

Bei UC erhalten einige Benutzer spezielle Funktionen, um bestimmte Funktionen zu verwalten. Um dies zu erreichen, werden diesen Benutzern spezielle Rollen zugewiesen, die ihnen über die regulären Benutzer hinaus besondere Berechtigungen gewähren. Wenn Sie beispielsweise möchten, dass ein Benutzer die Voicemail-PINs anderer Benutzer zurücksetzen kann, weisen Sie ihnen die Rolle des Helpdesk-Administrators zu.

Problem

Wenn der Helpdesk-Administrator versucht, die Voicemail-PINs anderer Benutzer zurückzusetzen, wird manchmal eine Nachricht **Nicht autorisiert** empfangen.

Lösung

In UC kann ein Benutzer, dem die Helpdesk-Administratorrolle zugewiesen ist, die Voicemail-PIN für alle Benutzer außer den Benutzern, denen diese Rollen zugewiesen sind, zurücksetzen:

- Systemadministrator
- Benutzeradministrator
- Techniker
- Remote-Administrator

- Audit-Administrator
- Großadministrator
- Helpdesk-Administrator (alle anderen)
- Mailbox-Zugriffsdelegat-Konto
- Audit Text Administrator