

Cisco Unity Connection 2.x: Deaktivieren der Zeitstempelankündigung nach fehlgeschlagener Nachrichtenwiedergabe

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Wenn Sie mit Cisco Unity Connection 2.x versuchen, die Zeitstempelankündigung nach der Nachrichtenwiedergabe zu deaktivieren, wird der Zeitstempel `vor` und `nach` jeder Nachricht angekündigt.

In diesem Dokument wird erläutert, wie dieses Problem behoben wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Hardware- und Softwareversionen:

- Unity Connection 2.x-Versionen

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problem

Standardmäßig gibt Cisco Unity Connection 2.x das Datum/die Uhrzeit bekannt, **nachdem** die einzelnen Nachrichten während der TUI-Konversation wiedergegeben wurden, wenn die Voicemail von einem Telefon aus abgefragt wird. Sie können die Standardeinstellung so ändern, dass Datum/Uhrzeit **vor** der Wiedergabe jeder Nachricht bekannt gegeben wird. Gehen Sie dazu im `Cisco Unity Bulk Edit Tool` zu **Conversation > Message Review**, und aktivieren Sie **Announce Time (Ankündigungszeit)**, bevor Sie jede Nachricht abspielen.

Danach wird der Zeitstempel *sowohl* vor jeder Nachricht als auch nach jeder Nachricht angekündigt. Dies kann für den Benutzer ärgerlich sein. In der vorherigen Version von Cisco Unity Connection 1.2 wurde der Zeitstempel nach jeder Nachricht automatisch durch Aktivieren der **Ankündigungszeit vor dem Abspielen jeder Nachricht** deaktiviert. Daher wäre die Ankündigung nur vor oder nach der Ankündigung möglich. Unity Connection 2.x portiert diese Funktionalität nicht.

Hinweis: Dieses Problem wird auch in der Cisco Bug-ID [CSCsr12433](#) ([nur registrierte Kunden](#)) dokumentiert, und dies ist in Cisco Unity Connection 7.0(1) behoben.

Lösung

Die einzige Möglichkeit, dies zu beheben, besteht darin, ein Skript in der CLI auszuführen, um die **Announce-Zeit nach dem Abspielen jeder Nachricht** zu deaktivieren, wenn der Standardwert "AFTER" in "BEFORE" geändert wird.

Führen Sie dieses Skript in der CLI von Unity Connection 2.x aus, um die Meldung nach Nachrichtendatum/Uhrzeit zu deaktivieren:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Unterstützung von Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)