

Kennwort für IP-Telefone der Serie 7900 zurücksetzen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Setzen Sie das 792X Wireless IP-Telefon auf die Werkseinstellungen zurück.](#)

[Starten Sie den Administrationsmodus auf dem Telefon.](#)

[Setzen Sie das Cisco 7920 Wireless IP-Telefon auf die Werkseinstellungen zurück.](#)

[Setzen Sie die IP-Telefone der Serien 7940 und 7960 auf die Werkseinstellungen zurück.](#)

[Setzen Sie die IP-Telefone 7941/5 und 7961/5 auf die Werkseinstellungen zurück.](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Cisco IP-Telefone 792X, 794X und 796X auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in IP-Telefonienetzwerken verfügen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

- Die Cisco IP-Telefone 792X, 794X, 796X und deren Software sind nicht auf bestimmte Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter Cisco Technical Tips Conventions (Technische Tipps von Cisco zu Konventionen).

Setzen Sie das 792X Wireless IP-Telefon auf die Werkseinstellungen zurück.

Die Verwaltungsoptionen in den Menüs "Netzwerkconfiguration" und "Telefoneinstellungen" sind standardmäßig ausgeblendet, um sicherzustellen, dass die Benutzer keine Änderungen vornehmen, die sich auf den Betrieb des Telefons auswirken können. Sie müssen den Administrationsmodus auf dem Telefon starten, um die Optionen verwenden zu können.

Starten Sie den Administrationsmodus auf dem Telefon.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Verwaltungsoptionen des Cisco Unified Wireless IP-Telefons 7920 zu öffnen, sodass Sie auf die ausgeblendeten Optionen im Telefonmenü zugreifen können:

1. Drücken Sie die programmierbare Taste **Menü**.
2. Presse  (die Sterntaste). Presse  (die Rautetaste), und drücken Sie dann  (der Rautetaste) erneut angezeigt.
3. Grün drücken -Taste, um den Administrationsmodus zu öffnen. **Hinweis:** Schalten Sie das Telefon aus und wieder ein, oder drücken Sie eine der folgenden Tasten im Untermenü der ersten Ebene, und drücken Sie dann die grünen Tasten.  Grüne Taste zum Ausblenden der Optionen: Jede Taste zwischen 0 und 9*-Taste# Schlüssel

Setzen Sie das Cisco 7920 Wireless IP-Telefon auf die Werkseinstellungen zurück.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Cisco 7920 Wireless IP-Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen:

1. Wählen Sie **Menü > Telefoneinstellungen > Werkseinstellungen aus**. Auf dem Telefon wird die Meldung `Restore to Default? (Auf Standard wiederherstellen)` angezeigt.
2. Drücken Sie die programmierbare Taste **OK**. Alle Einstellungen werden gelöscht.
3. Wählen Sie **Menü > Network Config** (Menü > Netzwerkconfiguration), um die Netzwerkeinstellungen für das WLAN neu zu konfigurieren.

Setzen Sie die IP-Telefone der Serien 7940 und 7960 auf die Werkseinstellungen zurück.

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, wenn das Kennwort festgelegt wurde:

1. Ziehen Sie das Netzkabel vom Telefon ab, und schließen Sie es erneut an. Das Telefon beginnt mit dem Ein- und Ausschaltzyklus.
2. Halten Sie die Rautetaste (#) sofort gedrückt, und lassen Sie die Tasten für Headset, Stummschaltung und Lautsprecher (#) los, während sie nacheinander blinken. Die Tasten Headset, Stummschaltung und Lautsprecher blinken nacheinander, um anzuzeigen, dass das Telefon darauf wartet, dass Sie die Tastenfolge für das Zurücksetzen eingeben.
3. Drücken Sie **123456789*0#** innerhalb von 60 Sekunden, nachdem die Tasten Headset,

Stummschaltung und Lautsprecher zu blinken beginnen. Wenn Sie eine Taste innerhalb der Ziffernfolge wiederholen, z. B. 1223456789*0# drücken, wird die Ziffernfolge dennoch akzeptiert, und das Telefon wird zurückgesetzt. Wenn Sie diese Tastenfolge nicht abschließen oder keine Tasten drücken, blinken nach 60 Sekunden die Tasten Headset, Stummschaltung und Lautsprecher nicht mehr, und das Telefon wird normal gestartet. Das Telefon wird nicht zurückgesetzt. Wenn Sie eine ungültige Tastenfolge eingeben, blinken die Tasten nicht mehr, und das Telefon wird normal gestartet. Das Telefon wird nicht zurückgesetzt. Wenn Sie diese Tastenfolge richtig eingeben, wird folgende Eingabeaufforderung angezeigt: *Netzwerk-Konfigurationsdatei beibehalten? 1 = ja 2 = nein*

4. Um die aktuellen Netzwerkkonfigurationseinstellungen für das Telefon beim Zurücksetzen des Telefons beizubehalten, drücken Sie **1**. Um die Netzwerkkonfigurationseinstellungen beim Zurücksetzen des Telefons zurückzusetzen, drücken Sie **2**. Wenn Sie eine andere Taste drücken oder nicht innerhalb von 60 Sekunden auf diese Aufforderung reagieren, fährt das Telefon mit dem normalen Startvorgang fort und wird nicht zurückgesetzt. Andernfalls wird das Telefon auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Setzen Sie die IP-Telefone 7941/5 und 7961/5 auf die Werkseinstellungen zurück.

Führen Sie diese Schritte aus:

- Ziehen Sie das Netzkabel vom Telefon ab, und schließen Sie es erneut an. Das Telefon beginnt mit dem Ein- und Ausschaltzyklus.
- Drücken und halten Sie sofort **#** und während die Tasten Headset, Stummschaltung und Lautsprecher in der Reihenfolge zu blinken beginnen, lassen Sie **#** los. Die Leitungstasten blinken nacheinander, um anzuzeigen, dass das Telefon darauf wartet, dass Sie die Tastenfolge für das Zurücksetzen eingeben.
- Drücken Sie **123456789*0#** innerhalb von 60 Sekunden, nachdem die Tasten Headset, Stummschaltung und Lautsprecher zu blinken beginnen. Wenn Sie eine Taste innerhalb der Ziffernfolge wiederholen, z. B. **1223456789*0#** drücken, wird die Ziffernfolge dennoch akzeptiert, und das Telefon wird zurückgesetzt. Wenn Sie diese Tastenfolge nicht beenden oder keine Tasten drücken, blinken nach 60 Sekunden die Tasten Headset, Stummschaltung und Lautsprecher nicht mehr, und das Telefon wird normal gestartet. Das Telefon wird nicht zurückgesetzt. Wenn Sie eine ungültige Tastenfolge eingeben, blinken die Tasten nicht mehr, und das Telefon wird normal gestartet. Das Telefon wird nicht zurückgesetzt. Wenn Sie diese Tastenfolge richtig eingeben, wird folgende Eingabeaufforderung angezeigt: *upgrading*.

Zugehörige Informationen

- [Screenshots von einem IP-Telefon](#)
- [79XX-EoL-Hinweis](#)
- [Fragen und Antworten zu Cisco IP-Telefonen der Serie 7900](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Buch: Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie bei Amazon](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.