

# Aktualisierung der Vertrauensliste fehlgeschlagen bei der Migration von IP-Telefonen von CUCME auf CUCM8.x

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Cluster 8.x hat standardmäßig eine neue Sicherheitsfunktion und die Verwendung von ITL-Dateien (Initial Trust List) eingeführt. Mit dieser neuen Funktion müssen Sie beim Umstellen von Telefonen zwischen verschiedenen CUCM-Clustern vorsichtig sein. In diesem Dokument wird erläutert, wie Probleme mit Cisco IP-Telefonen bei der Migration von Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME) zu CUCM 8.x behoben werden können. Das Problem besteht darin, dass diese IP-Telefone nicht in der Lage sind, die Firmware-Last auf den TFTP-Server hochzuladen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified Communications Manager Cluster 8.x
- Cisco Unified Communications Manager Express 7.x
- Cisco IP-Telefon 7942

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## Problem

Sie migrieren derzeit IP-Telefone aus einer bestehenden CME-Umgebung auf ein neues CUCM 8.x-Cluster. Die angezeigten Meldungen zur Aktualisierung der Vertrauensliste können auf ein potenzielles Problem mit ITL-Dateien hinweisen, die sich auf diesen Endpunkten befinden. Hier erhalten die IP-Telefone die Ladedatei für CUCM nicht.

```
12:58:15 Trust List Update Failed
12:58:57 Trust List Update Failed
12:59:08 TFTP Timeout : SEP001D705F9EA8.cnf.xml.sgn
12:59:31 Trust List Update Failed
13:00:13 Trust List Update Failed
13:01:45 Trust List Update Failed
13:02:26 Trust List Update Failed
```

## Lösung

Sie haben die IP-Telefone in CUCM 8.x exportiert. Da die IP-Telefone bei CUCME 7.X registriert und dann auf dem neuen CUCM 8.x-Server registriert wurden, müsste das Telefon die ITL-Datei vom CUCM-Server herunterladen, da sie in CUCME nicht vorhanden sind.

Wenn das Telefon gerade von CUCME nach CUCME verschoben wurde, akzeptiert es blind die ITL-Datei und speichert sie für die Authentifizierung/Verifizierung. In diesem Fall ist es möglich, dass das Telefon eine ITL hat, die nicht mehr verwendet wird, wenn die TFTP-Zertifikate regeneriert wurden.

Die Fehlermeldungen und Symptome sind eine neue Funktion in CUCM 8.0, bei der Telefone über eine Initial Trust List-Datei verfügen. Dies wird zur Authentifizierung von HTTPS verwendet, da die Dienste jetzt HTTPS anstelle von HTTP- und TFTP-Konfigurationsdateien verwenden. Da Ihr Telefon über eine ITL verfügt, die nicht mit der Signatur der ITL auf Ihrem CUCM übereinstimmt, können Sie eine der folgenden zwei Möglichkeiten nutzen:

1. Löschen Sie die ITLs manuell von den Telefonen, und arbeiten Sie dann ordnungsgemäß.
2. Verwenden Sie die Option **Roll Back**. Detaillierte Schritte finden Sie unter [Migration von IP-Telefonen zwischen Clustern mit CUCM 8- und ITL-Dateien](#) .

Wählen Sie folgende Schritte aus, um die ITL-Datei eines der IP-Telefone manuell zu löschen:

1. Wählen Sie **Einstellungen > Sicherheitskonfiguration** aus.
2. Drücken Sie **\*\*#**, und löschen Sie die ITL-Datei, um das IP-Telefon zu entsperren.
3. Vergewissern Sie sich, dass es anschließend ordnungsgemäß funktioniert, und stellen Sie sicher, dass keine ITL-Fehler vorliegen. Anschließend sollte das Rollback-Verfahren für alle anderen IP-Telefone abgeschlossen werden. Dadurch können die Telefone eine leere ITL-Datei abrufen, die es ihnen ermöglicht, die neue richtige ITL-Datei herunterzuladen, die ihre

Konfigurationsdateien authentifizieren kann. Selbst wenn Sie die Telefone auf ein CUCME zurücksetzen, akzeptieren sie ihre Konfigurationsdateien immer noch nicht, da die ITL-Datei auf dem Telefon gespeichert ist. Sie muss entfernt werden, oder ein leeres (leeres) ITL muss auf die Telefone gelegt werden, damit sie mit CUCME ordnungsgemäß arbeiten können. Die Rollback-Option ist nicht auf CUCME verfügbar. Dies muss auf CUCM 8.x erfolgen. Sie können CUCME einschalten, und die Telefone würden sich registrieren, da die alte (zwischen gespeicherte) Konfigurationsdatei noch am Telefon vorhanden ist. Konfigurationsänderungen würden jedoch auf den Telefonen nicht aktualisiert.

## Zugehörige Informationen

- [Sicherheit nach Standard und Management von ITL-Dateien](#)
- [Communications Manager-Sicherheit standardmäßig und ITL-Betrieb und Fehlerbehebung](#)
- [Löschen von ITL-Dateien mit PhoneView in BULK](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)