

Das Unified IP-Telefon-Erweiterungsmodul 7914 zeigt Zeichen in vergabelter Form an.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Problem beheben können, das auftritt, wenn ein an ein Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 angeschlossenes Cisco Unified IP-Telefon-Erweiterungsmodul 7914 vergriffene und unleserliche Zeichen anzeigt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den Cisco Unified IP-Telefonen der Serie 7900.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Einige an die Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7914 angeschlossene Erweiterungsmodule des Cisco Unified IP-Telefons 7900 zeigen verdeckte und unlesbare Zeichen an.

Lösung

Die Lösung besteht darin, das Cisco IP-Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Informationen zum Zurücksetzen des Cisco IP-Telefons auf die Werkseinstellungen finden Sie unter [Zurücksetzen der IP-Telefone der Serie 7900, wenn das Kennwort festgelegt ist](#).

Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCsb08048](#) (nur [registrierte](#) Kunden).

Zugehörige Informationen

- [Vorlagenkonfiguration für Telefontasten](#)
- [Vorlage für IP-Telefontasten 7914 fehlt](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)