

CallManager Express: To Fake_Display (Fake_Display) wird für den Namen des angerufenen Teilnehmers angezeigt.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Wenn ein Benutzer versucht, einen anderen Remote-Benutzer anzurufen, der für einen anderen Cisco Unified CallManager Express registriert ist, wird der Name des angerufenen Teilnehmers auf der Anzeige des anrufenden Telefons als *To fake_Display* angezeigt, während der Anruf verbunden ist. In diesem Dokument wird beschrieben, wie dieses Problem behoben wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse von Cisco Unified CallManager Express zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified CallManager Express Version 4.1(0).

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips](#)

[Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Wenn ein Benutzer versucht, einen anderen Remote-Benutzer anzurufen, der für einen anderen Cisco Unified CallManager Express registriert ist, wird der Name des angerufenen Teilnehmers auf der Anzeige des anrufenden Telefons als *To fake_Display* angezeigt, während der Anruf verbunden ist.

Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCsi69413](#) (nur [registrierte](#) Kunden) dokumentiert, die in den IOS-Softwareversionen 12.4XC und höher behoben ist.

Lösung

Diese Fehlermeldung wird auf den Telefonen auf der Außenseite angezeigt, da das terminierende Gateway nach Erhalt einer Einrichtungsmeldung eine Warnmeldung anstatt einer Statusmeldung sendet. Dies geschieht, wenn der Befehl [voice call send-alert auf dem](#) installierten Router von Cisco Unified Callmanager Express aktiviert ist.

Um dieses Problem zu beheben, verwenden Sie den **Befehl [no voice call send-alert](#) ([keine Sprachnachricht senden - Warnmeldung](#))**. Das Terminierungs-Gateway sendet eine Statusmeldung, nachdem es eine Einrichtungsmeldung für den Anruf erhält.

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Unterstützung von Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)