

Extrahieren von XML-Daten mit dem Schritt Extrahieren von XML-Dokumentdaten

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrund](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie ein Variablenname im XML-Pfad definiert wird, um XML-Daten mit dem Schritt **XML-Dokumentdaten extrahieren** in einer IP Contact Center (IPCC) Express-Umgebung zu extrahieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Die Leser dieses Dokuments sollten folgende Themen kennen:

- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco CRS Editor

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CRS Version 3.x und höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrund

Verwenden Sie den Schritt **XML-Dokumentdaten extrahieren** nach dem Schritt **XML-Dokument erstellen**, um Daten aus einem mit XML formatierten Dokument zu suchen. [Abbildung 1](#) stellt die Schrittfolge dar.

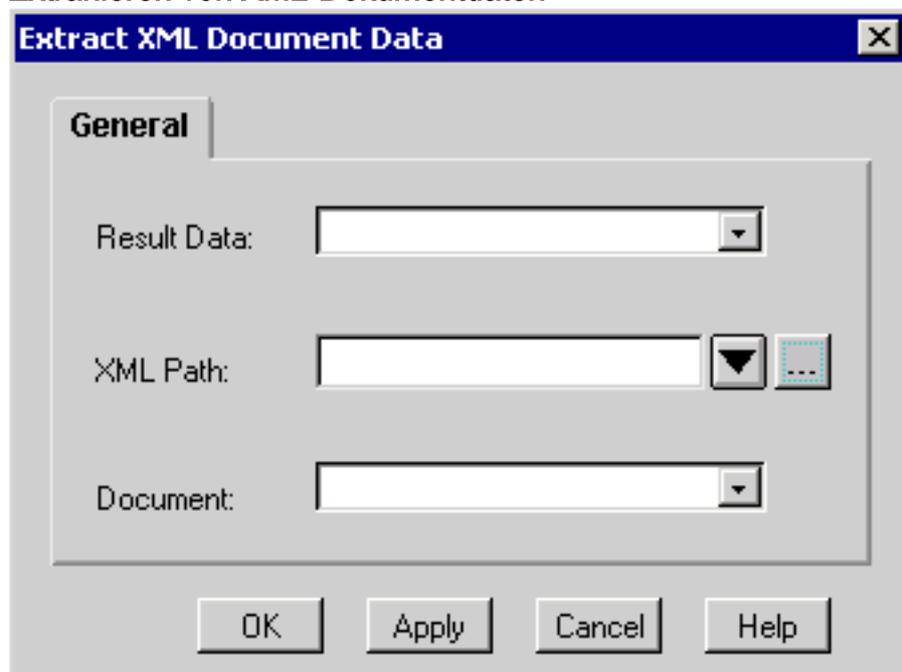
Hinweis: Dies dient nur als Beispiel.

Abbildung 1: Abfolge beim Extrahieren von XML-Dokumentdaten

```
docXMLInstructions=Create XML Document([Source Document = docInstructionsFile])
promptString=Extract XML Document Data(Document = docXMLInstructions, XML Path = "/descendant::GLFR-Prompt /child::Instructions")
```

Gehen Sie wie in [Abbildung 2](#) gezeigt vor, um das benutzerdefinierte Fenster Extract XML Document (XML-Dokument extrahieren) zu verwenden, um Daten abzurufen:

1. Wählen Sie im Dropdown-Menü Ergebnisdaten die Variable aus, die die Daten speichert.
2. Geben Sie den XML-Pfad direkt ein, oder führen Sie eine der folgenden Aktionen im Feld XML-Pfad aus: Wählen Sie im XML Path-Dropdown-Menü den XML-Pfad aus. Klicken Sie auf **Ausdrucks-Editor**. Geben Sie einen Ausdruck ein, der den XML-Pfad angibt. **Abbildung 2: Extrahieren von XML-Dokumentdaten**



3. Wählen Sie im Dropdown-Menü Dokument die Variable zum Speichern des Quelldokuments aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Die **XML-Dokumentdaten extrahieren** gelten nur für ein Dokument, das mit dem Schritt **XML-Dokument erstellen** erstellt wurde. Andernfalls treten Fehler auf.

Sie müssen für jedes Feld in der XML-Datei einen separaten Schritt **XML-Dokumentdaten extrahieren** ausführen.

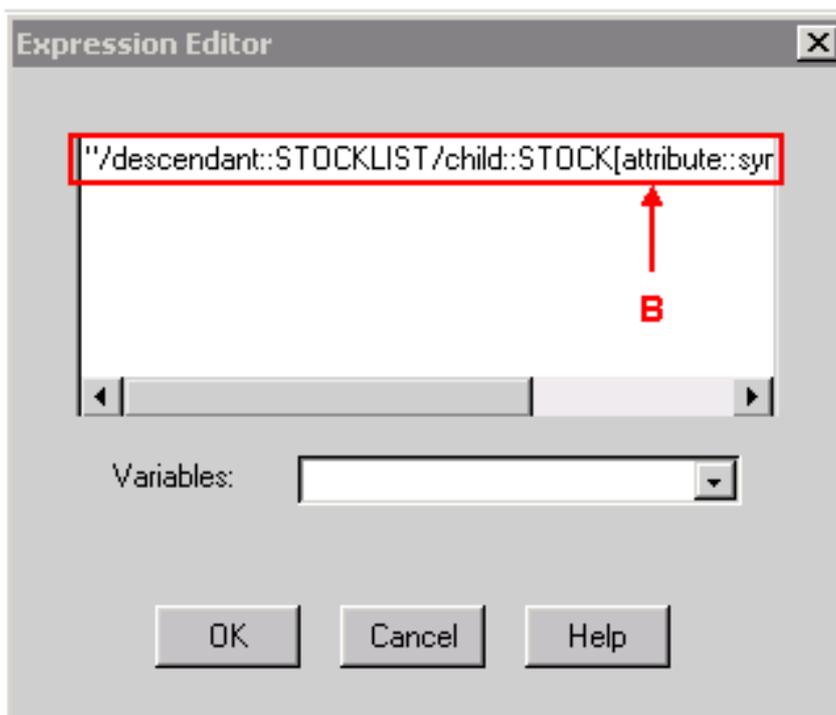
Lösung

Wenn das XML-Dokument den Inhalt in dieser Ausgabe enthält, müssen Sie den **Ausdrucks-Editor** für den Schritt **XML-Dokumentdaten extrahieren** konfigurieren, wie in [Abbildung 3](#) gezeigt, um den Wert des **letzten** Knotens zu extrahieren. Der genaue XML-Pfad wird durch den A-Pfeil angegeben. Der B-Pfeil zeigt an die Stelle, an der der XML-Pfad eingegeben werden soll.

```
<?xml version="1.0" standalone="yes"?>
<STOCKLIST>
<STOCK symbol="MSFT" error="0">
<HIGH>58.0625</HIGH>
<PCT_CHANGE>0.67114094</PCT_CHANGE>
<LOW>55.1875</LOW>
<LAST>56.25</LAST>
<CHANGE>0.375</CHANGE>
<VOLUME>31,973,600</VOLUME>
<REC_STATUS>0</REC_STATUS>
<DATE>02/21/2001</DATE>
<TIME>15:52</TIME>
</STOCK>
</STOCKLIST>
```

Abbildung 3: Ausdrucks-Editor - XML-Dokumentschritt extrahieren

`"/descendant::STOCKLIST/child::STOCK[attribute::symbol='MSFT']/child::LAST"`



Führen Sie diese Schritte aus, wenn **MSFT** als Variablenname des Symbols im XML-Pfad angegeben ist:

1. Definieren Sie X als Zeichenfolgenvariable.
2. Set X = "MSFT"
3. Geben Sie den XML-Pfadwert im Schritt XML-Dokumentdaten extrahieren an in:

`"/descendant::STOCKLIST/child::STOCK[attribute::symbol=' + X + '']/child::LAST"`

Wenn Sie den XML-Pfad in [Abbildung 3](#) vergleichen, wird **MSFT** durch diese Methode durch das +

X + im XML-Pfad ersetzt.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Customer Response Applications Editor - Kurzreferenz](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)