

# RMI-Fehler beim Debuggen des Skripts in Cisco IPCC Express

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Auflösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird die RMI-Fehlermeldung (Remote Method Invocation) mit dem Titel "Connection weigerte sich, zu hosten:[localhost:1099]; Geschachtelte Ausnahme: java.net.ConnectException: Verbindung verweigert", wenn Sie ein Skript im Cisco Customer Response Application (CRA) Editor in einer Cisco IP Contact Center (IPCC) Express-Umgebung debuggen. Es bietet auch eine Problemumgehung.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco IPCC Express 3.0.x und 3.1.x
- Cisco CRA Editor 3.0.x und 3.1.x

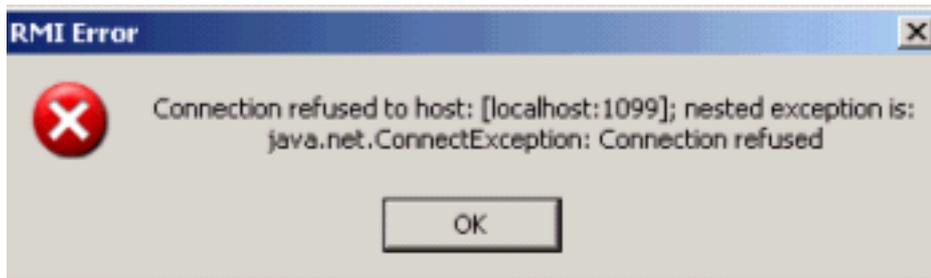
Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## Problem

Wenn Sie versuchen, Skripts mit dem Cisco CRA Editor zu debuggen, [wird](#) dieses Popup-Fenster **RMI Error** (RMI-Fehler) [angezeigt](#).



## Auflösung

Wenn die Fehlermeldung angezeigt wird, schlägt der **Ping** vom Remote-Client-Desktop nach Namen an den Cisco CallManager-Server fehl. Dies bedeutet, dass der Client-Desktop den Namen des Cisco CallManager nicht auflösen kann. Um dieses Problem zu beheben, überprüfen und/oder ändern Sie die Datei `ccndir.ini`, die sich im Verzeichnis `c:\Winnt\system32\ccn` auf dem Client-Desktop befindet. Verwenden Sie die Cisco CallManager-IP-Adresse für die LDAPURL-Eigenschaft, wie [hier](#) gezeigt.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://dalccm1pub:8404,ldap://dalccm1sub:8404,ldap://dalccm1sub2:8404"*****
```

Nachdem die Datei `ccndir.ini` geändert wurde ([siehe unten](#)) und der CRA Editor neu gestartet wurde, kann das Skript vom Remoteclient-Desktop mit dem CRA-Editor gedebuggt werden.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://10.10.10.10:8404,ldap://10.10.10.11:8404,ldap://10.10.10.12:8404"*****
```

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support - Cisco Systems](#)