

Wie kann ich Cisco IPCC Express Version 3.0(3) herunterladen?

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie lade ich Cisco IPCC Express Version 3.0\(3\) herunter?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie Cisco IP Contact Center (IPCC) Express Version 3.0(3) herunterladen können. Um Cisco IPCC Express Version 3.0(3) verwenden zu können, müssen Sie Cisco CallManager 3.3(2) mit Service Pack (SP) B oder höher oder Cisco CallManager 3.2(2c) mit SP F oder höher ausführen. Eine Liste der Kompatibilitätsprobleme mit der Cisco CallManager-Software finden Sie in der [Cisco CallManager-Kompatibilitätsmatrix](#).

Hinweis: Cisco IPCC Express wird früher als Customer Response Applications (CRA) oder Cisco Customer Response Solutions (CRS) bezeichnet.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

F. Wie lade ich Cisco IPCC Express Version 3.0(3) herunter?

Antwort: Cisco IPCC Express Version 3.0(3) ist ein Wartungsupdate der Version 3.0.

Da IPCC Express 3.0(3a) die erste Version von 3.0(3) ist, handelt es sich nicht um ein Service Pack-Update. Aus diesem Grund existiert IPCC Express 3.0(3) nicht. Rufen Sie das Cisco [Product Upgrade Tool](#) auf (nur [registrierte](#) Kunden), um IPCC Express 3.0(3a) zu erhalten. Diese drei Anforderungen müssen erfüllt sein, um IPCC Express auf Version 3.0(3a) zu aktualisieren:

- Eine vorhandene Version von IPCC Express 3.x
- Ein gültiger Software Application Upgrade (SAU)-Vertrag
- Ein gültiger Produktaktivierungsschlüssel (PAK)-Code

Zugehörige Informationen

- [Cisco CallManager-Kompatibilitätsmatrix](#)
- [Cisco Product Upgrade Tool](#) (nur registrierte Kunden)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)