

Gestattet Cisco CRA Administrator Benutzern den Zugriff auf mehrere Repositories?

Inhalt

[Einführung](#)

[Gestattet Cisco CRA Administrator Benutzern den Zugriff auf mehrere Repositories?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Das Repository ist ein Unterverzeichnis im LDAP-Verzeichnis (Lightweight Directory Access Protocol), in dem Cisco IP Integrated Voice Response (IP IVR)-Anwendungen und -Skripts in einer CRA-Umgebung (Cisco Response Application) gespeichert werden. Eine der Hauptfunktionen von Cisco CRA Administrator ist die Verwaltung von Cisco IP IVR-Skripts. In diesem Dokument wird erläutert, ob der Zugriff auf Repositories auf mehreren Cisco IP IVR-Servern über einen Cisco CRA-Administrator möglich ist.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

F. Gestattet Cisco CRA Administrator Benutzern den Zugriff auf mehrere Repositories?

Antwort: Nein, Cisco CRA Administrator kann bei der Anmeldung immer nur auf ein Repository zugreifen. Bei mehreren Cisco IP IVR-Servern müssen sich Benutzer bei jedem einzelnen Cisco IP IVR-Server anmelden, um Wartungsarbeiten durchzuführen.

Cisco CRA Administrator ist eine webbasierte Anwendung. Öffnen Sie die URL <http://servername/AppAdmin> in Ihrem Webbrowser. Hier melden sich die Benutzer beim Cisco IP IVR-Server an und führen Wartungsarbeiten für Anwendungen und Skripts auf dem Cisco IP IVR-Server durch. Wenn Sie mehrere Browser ausführen, die auf unterschiedliche IP IVR-Server verweisen, können Benutzer gleichzeitig von einem Computer aus auf mehrere Cisco IP IVR-Server zugreifen.

Hinweis: Der Servername-Teil der URL ist der Hostname oder die IP-Adresse des Cisco IP IVR-Servers.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)