

# Führt eine Änderung des lokalen Administrator Kennworts auf dem Cisco IP ICD-Server zu Problemen mit der Anwendung?

## Inhalt

### [Einführung](#)

[Führt eine Änderung des lokalen Admin-Kennworts auf dem Cisco IP ICD-Server zu Problemen mit der Anwendung?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

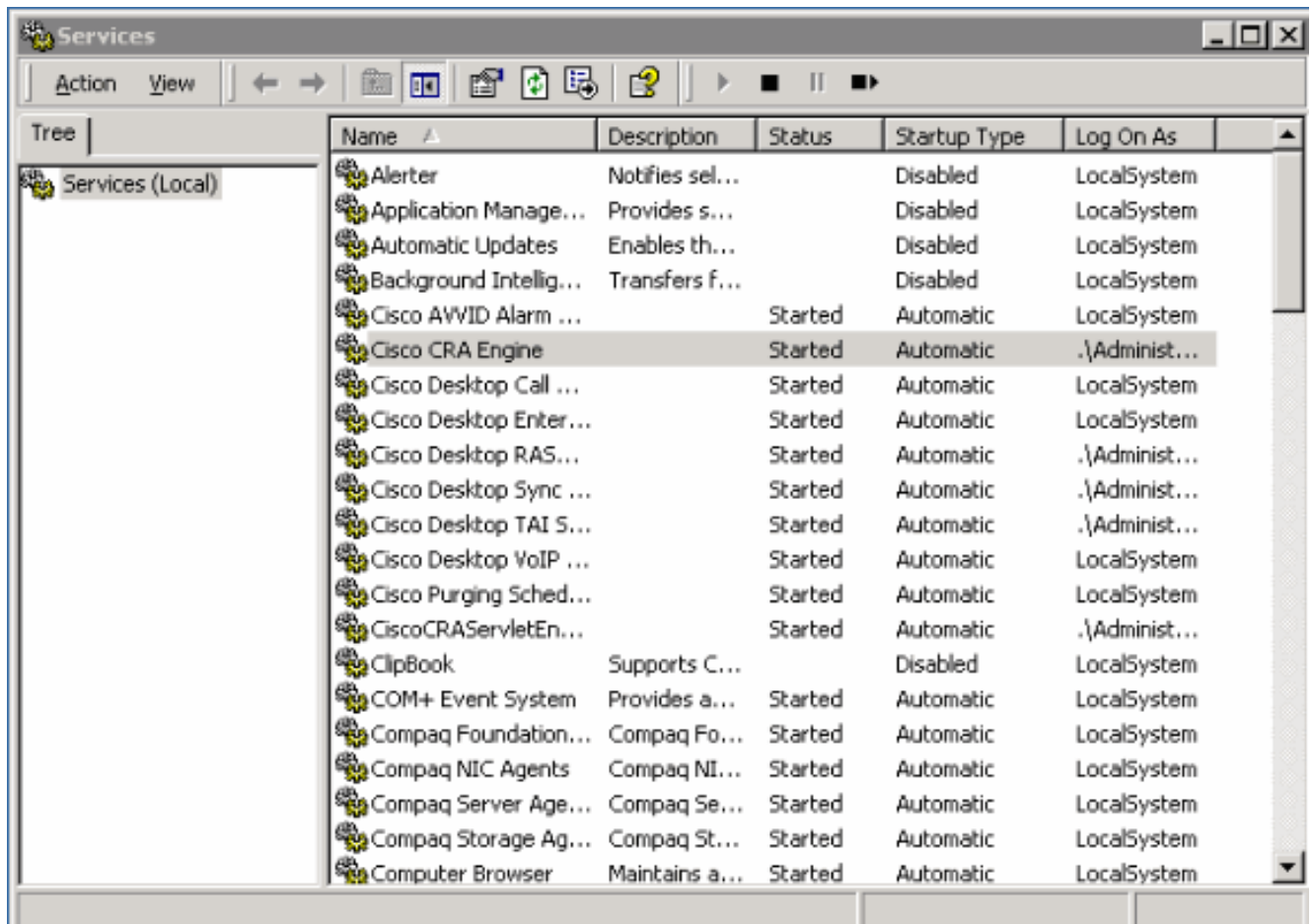
Cisco IP Integrated Contact Distribution (ICD) ist eng mit Cisco CallManager integriert. Dies umfasst die gemeinsame Nutzung des gleichen LDAP-Verzeichnisses (Lightweight Directory Access Protocol) und die Möglichkeit, das Produkt auf demselben CallManager-Server gemeinsam zu hosten, wenn es weniger als zehn Agenten gibt. IP ICD für mehr als zehn Agenten erfordert einen dedizierten PC. In diesem Dokument wird erläutert, wie sich die Änderung des lokalen Administrator Kennworts auf einem Cisco IP ICD-Server auswirkt.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

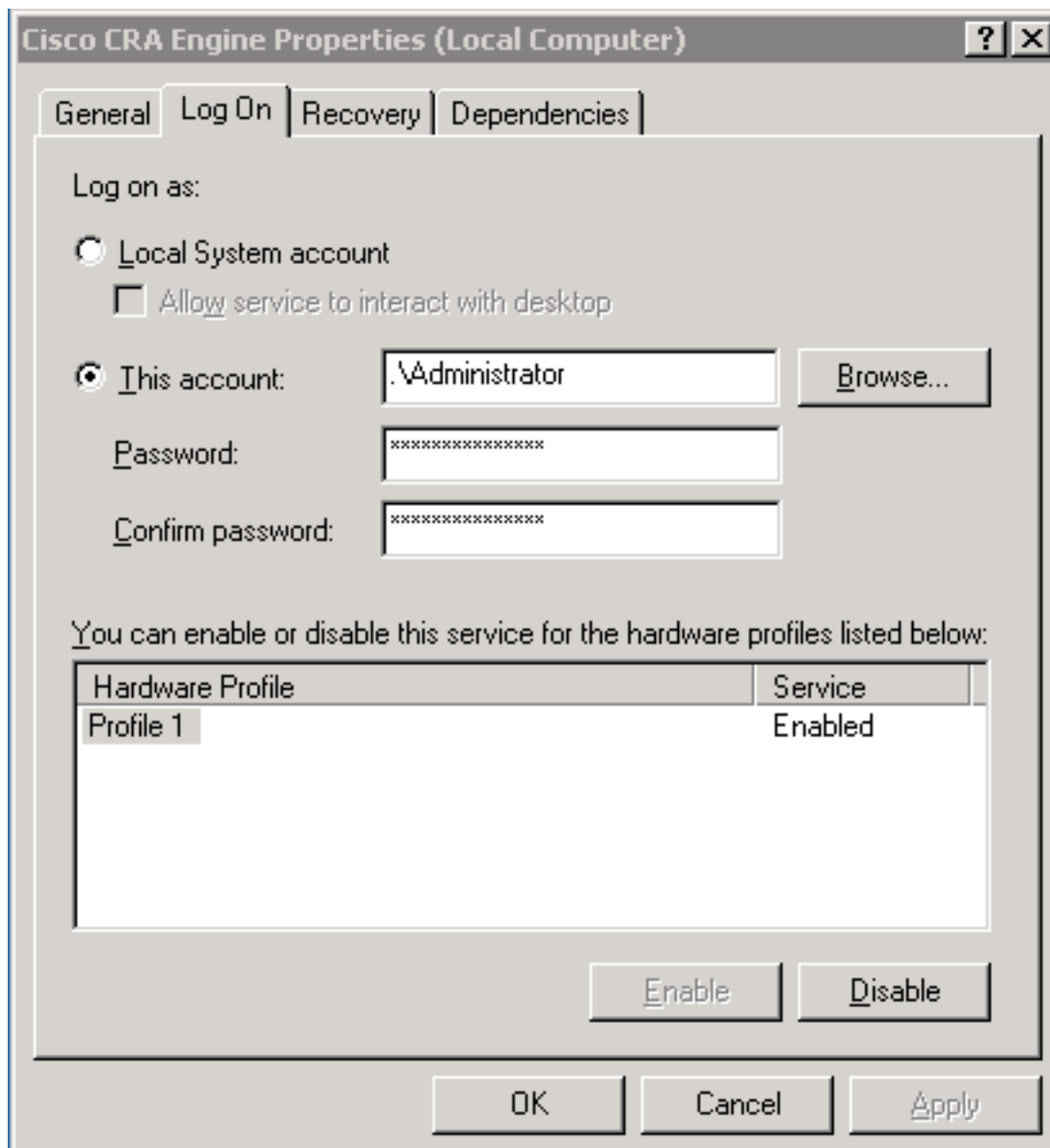
## F. Führt eine Änderung des lokalen Admin-Kennworts auf dem Cisco IP ICD-Server zu Problemen mit der Anwendung?

**Antwort:** Es gibt keine Haken zwischen dem lokalen Administrator Kennwort und der Cisco CallManager-Datenbank. Wenn das lokale Administrator Kennwort auf dem Cisco IP ICD-Server geändert wird, muss die Änderung in der Log On-Eigenschaft des Cisco Customer Response Application (CRA) Engine-Service wiedergegeben werden. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie **Start > Programme > Verwaltung > Dienste** aus.



2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Cisco CRA Engine**.
3. Wählen Sie die Registerkarte Anmelden aus.



4. Setzen Sie das Kennwort auf das aktuelle lokale Administratorkennwort zurück.
5. Starten Sie den Cisco CRA Engine-Prozess neu.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)