

UCCX 8.0: So aktivieren Sie die französischen Eingabeaufforderungen für TAPS

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hauptaufgabe](#)

[Schrittweise Anleitung](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird das Verfahren zur Aktivierung der französischen Eingabeaufforderungen für TAPS mit Cisco Unified Contact Center Express 8.x beschrieben.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hauptaufgabe

In diesem Abschnitt werden die Schritte zur Aktivierung der französischen TAPS-Aufforderung mit Cisco Unified Contact Center Express 8.x beschrieben.

Schrittweise Anleitung

Führen Sie diese Schritte aus, um die französischen Eingabeaufforderungen für TAPS mit Cisco Unified Contact Center Express 8.x zu aktivieren.

1. Melden Sie sich auf dem Cisco Unified Communications Manager-Server bei der CUCMAdmin-Seite an.
2. Navigieren Sie zur Menüoption **Massenverwaltung/TAPS/Benutzergebietsschemata für TAPS**.
3. Vergewissern Sie sich in dem angezeigten Formular, dass Sie im Feld **Ausgewählte Benutzergebietsschemata** **sowohl Englisch** als auch **Französisch** enthalten, wenn Sie beide verwenden möchten. Wenn Sie nur Französisch möchten, entfernen Sie die englische Sprache. Nur die auf dieser Seite ausgewählten Sprachen werden für Aufforderungen in TAPS verwendet, solange die .wav-Dateien auf dem UCCX-Server vorhanden sind.
4. Melden Sie sich mit SSH bei der Seite Cisco Unified Communications Manager an, und geben Sie den Befehl **tftp *.aar** aus der **Dateiliste** aus. Die AAR-Dateien für die betreffende Sprache werden angezeigt. Sie sollten einen Eintrag für **French_France.aar** sehen. Diese Datei enthält alle Aufforderungen, die zum Ausführen des TAPS-Programms in französischer Sprache erforderlich sind.
5. Wenn Sie die Liste **French_France.aar** sehen, geben Sie den Befehl **tftp -I <CUCM_IP> GET French_France.aar** ein.
6. Verwenden Sie [Methode 1](#) oder [Methode 2](#), um die französischen Eingabeaufforderungen für TAPS zu aktivieren.

Methode 1

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Laden Sie die Datei mit dem Abschnitt **AAR Management** des AppAdmin hoch.
2. Navigieren Sie zu **Applications/Prompt Management**, und klicken Sie auf den Link **en_US**. Dadurch gelangen Sie zum Stammverzeichnis des TAPS-Abschnitts der Aufforderungen. Sie sehen alle TAPS-Aufforderungen, die als **French France_TAPS<name>.wav** aufgeführt sind. Beispiel: **French France_TAPS1.wav**, **French France_TAPS2.wav**. **French France_TAPSWelcome.wav**).
3. Laden Sie alle diese Dateien herunter. Achten Sie darauf, die genauen Dateinamen beizubehalten. Zum Beispiel muss es einen Raum zwischen **Französisch** und **Frankreich** geben. Sobald Sie alle heruntergeladen haben, können Sie sie aus dem Root des **en_US**-Verzeichnisses löschen.
4. Fügen Sie alle heruntergeladenen Aufforderungen einer ZIP-Datei hinzu, damit Sie sie erneut hochladen können. Der Name der ZIP-Datei ist nicht wichtig, aber Sie müssen den Speicherort und den Dateinamen kennen. Es muss auch eine echte Zip-Datei sein, kein rar, etc.

5. Klicken Sie im Abschnitt **Prompt Management (Eingabeaufforderung)** auf **en_US**, und klicken Sie dann auf **TAPS**.
6. Wählen Sie den Link **Neue Aufforderung hochladen** oben auf der Seite aus. Ein Dateiauswahlfenster wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**, um die Datei auszuwählen, und klicken Sie dann auf **Hochladen**.

Danach sind alle französischen TAPS-Aufforderungen im TAPS-Verzeichnis verfügbar.

Methode 2

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Extrahieren Sie die Datei **French France.aar**, die Sie mit einem beliebigen Archivverwaltungsprogramm von Ihrem Cisco Unified Communications Manager heruntergeladen haben.
2. Wenn Sie diese Datei extrahieren, gibt es zwei Ordner, **META-INF** und **Aufforderungen**.
3. Öffnen Sie den Ordner **Aufforderungen**, und komprimieren Sie alle **.wav**-Dateien separat.
4. Melden Sie sich bei der Seite UCCX AppAdmin an, und navigieren Sie zu **Applications/Prompt Management**.
5. Klicken Sie im Abschnitt **Prompt Management (Eingabeaufforderung)** auf **en_US**, und klicken Sie dann auf **TAPS**.
6. Wählen Sie den Link **Neue Aufforderung hochladen** oben auf der Seite aus. Ein Dateiauswahlfenster wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**, um die Datei auszuwählen, und klicken Sie dann auf **Hochladen**.

Danach sind alle französischen TAPS-Aufforderungen im TAPS-Verzeichnis verfügbar.

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Wenn das TAPS auf dem CRS 4.x-Server installiert ist und der CTI-Routing-Point von Cisco CallManager 5.x aufgerufen wird, hört der Anrufer Funklöcher.](#)
- [TAPS mit Gebietsschemata](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)