

Häufig gestellte Fragen zum Support für mobile Supervisoren

Inhalt

[Einführung](#)

[Unterstützt Cisco das Apple Mobile Supervisor-Applet?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Unterstützung von Cisco für den Cisco Mobile Supervisor.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

F. Unterstützt Cisco das Apple Mobile Supervisor-Applet?

Antwort: Cisco Mobile Supervisor ist eine kostenlose Anwendung, die im Apple App Store verfügbar ist. Es ist eine Erweiterung des Cisco Supervisor Desktop (CSD) auf einem Mobilgerät und arbeitet mit Unified Contact Center Express (Unified CCX) Version 5.0 und 7.0 zusammen. Diese Anwendung formatiert drei Unified CCX-Berichte in Echtzeit für die Anzeige auf den iPhone3G- und iPod-Touch-Geräten.

Hinweis: Cisco Mobile Supervisor ist für Benutzer "wie besehen" kostenlos verfügbar. Der Cisco Mobile Supervisor ist keine von Cisco unterstützte Anwendung. Cisco Mobile Supervisor ist nicht in alle endgültigen oder bestehenden Vereinbarungen über globalen Support zwischen Cisco Systems und anderen Unternehmen eingeschlossen.

Für eine sehr begrenzte Unterstützung mit bestem Service können Sie sich an mobileSupervisor@external.cisco.com wenden.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Unified Contact Center Express - Benutzerhandbücher](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)