

# Anrufweiterleitung von CallManager Express an eine externe Rufnummer fehlschlägt

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Rufumleitung an externe Rufnummer fehlschlägt](#)

[Fehler bei ISDN PRI](#)

[Konfigurieren der Sprachübersetzungsregel](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## [Einleitung](#)

Die Anrufweiterleitung in Cisco CallManager Express erfordert manchmal eine spezielle Konfiguration, um Änderungen an der Anrufer-ID oder verschiedenen von ISDN oder Session Initiation Protocol (SIP) verwendeten Zusatzdienstprotokollen zu berücksichtigen. In diesem Dokument werden allgemeine Lösungen für den Ausfall der Anrufweiterleitung auf der Cisco Unified CallManager Express-Plattform beschrieben.

## [Voraussetzungen](#)

### [Anforderungen](#)

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse von Cisco CallManager Express zu verfügen.

### [Verwendete Komponenten](#)

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

### [Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

## [Rufumleitung an externe Rufnummer fehlschlägt](#)

Wenn ein Benutzer versucht, einen Anruf mithilfe des Befehls **Rufumleitung** an eine externe

PSTN-Nummer oder ein Mobilgerät weiterzuleiten, erhält der Benutzer einen Wählton, und die Rufumleitung schlägt fehl. Gleichzeitig kann jedoch ein Anruf von der internen Nummer zum gleichen externen PSTN oder zur gleichen Mobilnummer getätigt werden.

## Fehler bei ISDN PRI

Wenn es sich bei der ausgehenden PSTN-Verbindung um ISDN PRI handelt, schlagen die Ferngespräche mit einer anderen als der vom Telco angegebenen Calling Line ID (CLID) fehl. Wenn ein Anruf weitergeleitet wird, bleibt die anrufende Nummer unverändert, und Telco lässt den Anruf nicht zu, da er eine andere Rufnummer erwartet. Dies ist die Nummer, von der der Anruf umgeleitet wird. Um dieses Problem zu beheben, konfigurieren Sie die Übersetzungsregel so, dass die ANI für ausgehende Anrufe erzwungen wird. Dies sollte der erwartete Telco-Wert sein.

## Konfigurieren der Sprachübersetzungsregel

Um die Nummer des Anrufers zu übersetzen, können Sie eine [Sprachübersetzungsregel](#) verwenden.

Erstellen Sie eine Sprachübersetzungsregel im globalen Konfigurationsmodus. Weitere Informationen zu Sprachübersetzungsregeln finden Sie unter [Sprachübersetzungsregeln](#).

```
voice translation-rule 100
  rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
!--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
Voice Translation Rules !--- for more details.

voice translation-profile 1
  translate calling 100

ephone-dn 8
  number 3007
  translation-profile outgoing 1
!--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
calls.
```

So können Sie Anrufe an externe PSTN-Nummern oder Mobiltelefonnummern weiterleiten, die nicht von internen Anrufern stammen.

**Hinweis:** Wenn Sie über einen Cisco CallManager Express-Router verfügen, der Cisco IOS Software Release 12.(4)15T ausführt, und wenn die Umleitung von der Park-Anrufumleitung zu einer anderen Nummer fehlschlägt, müssen Sie ein Downgrade auf Cisco IOS Software Release 12.(4)9T4 durchführen.

## Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)