

# Aktualisieren der IP-Telefon-Firmware mit CCME

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Signierte und nicht signierte Bilder \(Image-Authentifizierung\)](#)

[Konfigurieren](#)

[Downloads](#)

[Schrittweise Konfigurationen](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## [Einführung](#)

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise zum Aktualisieren der Cisco IP-Telefon-Firmware mit Cisco CallManager Express.

## [Voraussetzungen](#)

### [Anforderungen](#)

Stellen Sie sicher, dass Sie diese Anforderungen erfüllen, bevor Sie versuchen, diese Konfiguration durchzuführen:

- Cisco IP-Telefone sind derzeit bei Cisco CallManager Express registriert.

### [Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf diesen Software- und Hardwareversionen, gelten aber für alle Cisco CallManager Express-Versionen und das Laden von Cisco IP-Telefonen:

- Cisco IOS? Router in Cisco IOS? Version 12.4(4)T mit Cisco CallManager Express Version 3.4(0)
- Cisco IP-Telefon 7960

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## [Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## [Hintergrundinformationen](#)

### [Signierte und nicht signierte Bilder \(Image-Authentifizierung\)](#)

Es gibt zwei Bildtypen, die auf den Cisco IP-Telefonen 7960 und 7940 verwendet werden: signierte und nicht signierte Bilder. Die Image-Authentifizierung wird durch signierte Binärdateien durchgeführt. Signierte Bilder haben die Erweiterung .sbn, während nicht signierte Bilder die Erweiterung .bin haben.

Image-Versionen vor 5.x akzeptieren nicht signierte Binärdateien. Image-Versionen 5.x und höher akzeptieren nur signierte Binärdateien, wodurch die Sicherheit auf den Cisco IP-Telefonen 7960 und 7940 erhöht wird. Die Verwendung signierter Binärdateien ermöglicht jedoch nicht, zu einem früheren Firmware-Image ohne Vorzeichen zurückzukehren. Nach Installation eines Firmware-Images der Version 5.0 unabhängig vom Protokoll kann das Image nicht durch eine frühere Version ersetzt werden. Das Firmware-Image kann nur durch ein anderes signiertes Image der Version 5.x oder höher ersetzt werden. Alle Versionen vor Version 5.0 für die Cisco IP-Telefone 7960 und 7940 werden nach der Installation nicht auf das Telefon geladen.

## [Konfigurieren](#)

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zum Aktualisieren der Firmware für Cisco IP-Telefone.

## [Downloads](#)

Die erforderlichen SCCP-Firmware-Dateien können von [Cisco IP-Telefonen der Serie FW 7900 \(NON SIP\) - Software-Download](#) heruntergeladen werden (nur [registrierte](#) Kunden). Laden Sie die entsprechende ZIP-Datei für das Cisco IP-Telefonmodell herunter. Je nach Modell des Cisco IP-Telefons kann die ZIP-Datei eine oder mehrere Dateien enthalten.

Die .zip-Datei der Firmware-Version 7.2(3) für die Cisco IP-Telefonmodelle 7960 und 7940, **cmterm-7940-7960-sccp.7-2-3.zip**, enthält folgende Dateien:

- P00307020300.bin
- P00307020300.sbn
- P00307020300.sb2
- P00307020300.loads

Ebenso enthält die ZIP-Datei der Firmware für das Cisco IP-Telefonmodell 7905G, **cmterm-7905G-sccp.6-1-1** die folgenden Dateien:

- CP7905060101SCCP050429A.sbin

- CP7905060101SCCP050429A.zup

## Schrittweise Konfigurationen

Gehen Sie wie folgt vor, um die entsprechende Firmware zu konfigurieren:

1. Übertragen Sie alle Firmware-Dateien in den Flash-Speicher von Cisco CallManager Express. Führen Sie den Befehl **show flash** aus, um die Übertragung von Dateien zu überprüfen:

```
Router_CCME#show flash
```

```
-#- --length-- -----date/time----- path
```

```
!--- Part of output elided. 13 128996 Nov 30 2005 07:05:36 +00:00 P00307020300.bin 14
129400 Nov 30 2005 07:06:02 +00:00 P00307020300.sbn 15 681290 Nov 30 2005 07:06:18 +00:00
P00307020300.sb2 16 461 Nov 30 2005 07:06:34 +00:00 P00307020300.loads 24612864 bytes
available (103567360 bytes used)
```

2. Stellen Sie die Dateien mit dieser Konfiguration für Cisco IP-Telefone zum Download bereit:

```
Router_CCME#configure terminal
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.bin
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.sbn
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.sb2
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.loads
```

3. Konfigurieren Sie die entsprechende Firmware für die Cisco IP-Telefone:

```
Router_CCME#configure terminal
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```
Router_CCME(config)#telephony-service
```

```
Router_CCME(config-telephony)#load 7960-7940 P00307020300
```

```
Updating CNF files
```

```
CNF files updating complete
```

**Hinweis:** Im **load**-Befehl darf die Erweiterung (.bin oder .sbn) der Firmware-Datei nicht erwähnt werden.

4. Setzen Sie die Cisco IP-Telefone zurück, um sie zur Auswahl der neuen Firmware-Version zu bewegen. Wenn Sie Ausfallzeiten geplant haben, setzen Sie alle Telefone gleichzeitig zurück. Sie können die Telefone auch einzeln zurücksetzen, da die Benutzer bereit sind.

```
Router_CCME(config-telephony)#reset ?
```

```
  H.H.H          mac address
```

```
  all           reset all ethernet phones
```

```
  cancel       cancel in progress reset
```

```
  sequence-all reset all ethernet phones sequentially, wait for each phone to
re-register before resetting the next phone. This prevents
possible conflict between phones when accessing IOS TFTP
services.
```

```
Router_CCME(config-telephony)#reset all
```

```
Reset 1 phones: at 15 second interval          - this could take several minutes p
er phone
```

```
Starting with 7960 phones
```

```
Router_CCME(config-telephony)#
```

```
Reset-All: Requesting Reset for phone SEP000A8A93E0F9 at 172.16.2.101 deviceType
7 Telecaster 7960 Idle [count=1]
```

```
*Nov 30 09:21:39.803 UTC: %IPPHONE-6-UNREGISTER_NORMAL: ephone-1:SEP000A8A93E0F9
IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has unregistered normally.
```

```

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 8 Telecaster 7940
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 6 Telecaster 7910
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 20000 7905
*Nov 30 09:21:53.803 UTC: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.
2(3.0) Last=Reset-Reset
*Nov 30 09:21:53.803 UTC: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP000A8A93E0F9 IP:172.1
6.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has registered.
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30008 7902
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30007 7912
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30002 7920
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30016 CIPC
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30006 7970
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 119 7971
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 115 7941
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 308 7961GE
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 309 7941GE
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 307 7911
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 302 7985
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30018 7961
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30019 7936
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 12 ATA Phone
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30027 SCCP Gateway (AN)
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30028 SCCP Gateway (BRI)

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 9 7935
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 1 30SP+
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 2 12SP+
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 3 12SP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 4 12
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 5 30VIP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 80 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 21 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type -1 Unknown -1
Reset-All issued for 1 phones
43 seconds (wait for last phone to re-register)

```

```

Router_CCME
Router_CCME#show ephone phone-load
DeviceName          CurrentPhoneload
PreviousPhoneload    LastReset
=====
=====
SEP000A8A93E0F9    7.2(3.0)                7.2(2.0)
Initialized

```

## Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Führen Sie die folgenden Befehle aus, um Ihre Konfiguration zu überprüfen:

- **show telephone-service all:** Zeigt die detaillierte Konfiguration aller Cisco IP-Telefone, Sprach-Ports und DFÜ-Peers des Cisco IOS Telephony Service-Routers an.

```

Router_CCME#show telephony-service all
CONFIG [Version=3.4(0)]
=====
Version 3.4(0)
Cisco CallManager Express
For on-line documentation please see:

```

www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/ip\_ph/ip\_ks/index.htm

```
ip source-address 172.16.2.211 port 2000
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 1
max-dn 1
max-conferences 8 gain -6
dspfarm units 0
dspfarm transcode sessions 0
hunt-group report delay 1 hours
max-redirect 5
time-format 12
date-format mm-dd-yy
timezone 0 Greenwich Standard Time
keepalive 30
timeout interdigit 10
timeout busy 10
timeout ringing 180
caller-id name-only: enable
edit DN through Web: disabled.
edit TIME through web: disabled.
Log (table parameters):
    max-size: 150
    retain-timer: 15
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
transfer-system full-consult
auto assign 1 to 1
local directory service: enabled.
```

```
ephone-dn 1
number 7001
preference 0 secondary 9
huntstop
call-waiting beep
```

```
Number of Configured ephones 1 (Registered 1)
ephone 1
mac-address 000A.8A93.E0F9
type 7960
button 1:1
!
```

```
voice-port 50/0/1
station-id number 7001
!
```

```
dial-peer voice 20011 pots
destination-pattern 7001$
huntstop
progress_ind setup enable 3
port 50/0/1
```

```
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf alias SEPDefault.cnf
tftp-server system:/its/XMLDefault.cnf.xml alias XMLDefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/ATADefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml alias SEP000A8A93E0F9.cnf.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-tones.xml alias United_States/7960-to
nes.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-font.xml alias English_United_States/
```

```
7960-font.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-dictionary.xml alias English_United_S
tates/7960-dictionary.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-kate.xml alias English_United_States/
7960-kate.xml
tftp-server system:/its/united_states/SCCP-dictionary.xml alias English_United_S
tates/SCCP-dictionary.xml
```

- **show ephone** - Zeigt Informationen über registrierte Cisco IP-Telefone an.

```
Router_CCME#show ephone
```

```
ephone-1 Mac:000A.8A93.E0F9 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 6
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:1
IP:172.16.2.101 50230 Telecaster 7960 keepalive 5 max_line 6
button 1: dn 1 number 7001 CH1 IDLE
```

## Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung in Ihrer Konfiguration.

Mithilfe dieser Debugbefehle können Sie alle Probleme bei der Firmware-Aktualisierung identifizieren:

- **debuggen tftp-Ereignisse**
- **Debug-ephone-Register**

Dieses Beispiel zeigt die Debuginformationen, die generiert werden, wenn ein Cisco IP-Telefon 7960 erfolgreich auf Firmware Version 7.2.2 aktualisiert wird:

```
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:UnregisterMessage after Reset/Restart sent
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:Phone Unregistered on socket [1] SEP000A8A
93E0F9
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:UnregisterAck sent on socket [1] (0/0/10)
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: %IPPHONE-6-UNREGISTER_NORMAL: ephone-1:SEP000A8A93E0F9
IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has unregistered normally.
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: skinny_server_process: Socket error. errno=0
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:DisAssociate: Closed socket 1 for unregist
ered phone
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: CLOSED Skinny socket 1 for de-registered phone
*Nov 30 09:15:30.976 UTC: TFTP: Looking for CTLSEP000A8A93E0F9.tlv
*Nov 30 09:15:30.984 UTC: TFTP: Looking for SEP000A8A93E0F9.cnf.xml
*Nov 30 09:15:31.504 UTC: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, fd 0,
size 788 for process 216
*Nov 30 09:15:31.508 UTC: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, tim
e 00:00:00 for process 216
Reset sequence-all, Ready to reset next phone (last 15 sec)
```

```
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 8 Telecaster 7940
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: New Skinny socket accepted [1] (0 active)
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: sin_family 2, sin_port 50230, in_addr 172.16.2.101
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: skinny_add_socket 1 172.16.2.101 50230
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.
2(3.0) Last=Reset-Reset
*Nov 30 09:15:34.869 UTC:
Skinny StationAlarmMessage on socket [1] 172.16.2.101 SEP000A8A93E0F9
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: severityInformational p1=2049 [0x801] p2=1694634156 [0
x650210AC]
```

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.2(3.0) Last=Reset-Reset

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] StationRegisterMessage (0/0/10) from 172.16.2.101

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] Register StationIdentifier DeviceName SEP000A8A93E0F9

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] StationIdentifier Instance 1 deviceType 7

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:stationIpAddr 172.16.2.101

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:maxStreams 0

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:protocol Ver 0x84000006

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:phone-size 2820 dn-size 488

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1) Allow any Skinny Server IP address 172.16.2.211

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:Found entry 0 for 000A8A93E0F9

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:socket change -1 to 1

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:FAILED: CLOSED old socket -1

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:\*\*\*Force device subtype to 0

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:phone SEP000A8A93E0F9 re-associate OK on socket [1]

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP000A8A93E0F9 IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has registered.

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Phone

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 20000 7905 0 socket 1

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Skinny Local IP address = 172.16.2.211 on port 2000

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Skinny Phone IP address = 172.16.2.101 50230

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:Signal protocol ver 5 to phone with ver 6

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:Date Format M/D/Y

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:RegisterAck sent to ephone 1: keepalive period 30 use sccp-version 5

\*Nov 30 09:15:34.873 UTC: ephone-1[1]:CapabilitiesReq sent

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:CapabilitiesRes received

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:Caps list 7

WideBand\_256K 120 ms

G711Ulaw64k 40 ms

G711Alaw64k 40 ms

G729AnnexB 60 ms

G729AnnexAwAnnexB 60 ms

G729 60 ms

G729AnnexA 60 ms

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:ButtonTemplateReqMessage

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:ButtonTemplateReqMessage

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30008 7902 125 UTC: ephone-1[1]:CheckAutoReg

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:AutoReg is disabled

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:Setting 6 lines 0 speed-dials on phone (max\_line 6)

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:First Speed Dial Button location is 0 (0)

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:Configured 0 speed dial buttons

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:ButtonTemplate lines=6 speed=0 buttons=6 offset=0

\*Nov 30 09:15:35.381 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeyTemplateReqMessage

\*Nov 30 09:15:35.381 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeyTemplateResMessage

\*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeySetReqMessage

\*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:Removed SkPark key

\*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeySetResMessage

\*Nov 30 09:15:35.885 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 6

\*Nov 30 09:15:35.885 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage

from ephone line 6 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:35.885 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (1 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 5

\*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 5 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (2 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.389 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 4

\*Nov 30 09:15:36.389 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 4 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.38

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30002 7920 9 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (3 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 3

\*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 3 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (4 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 2

\*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 2 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (5 of 6)

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 1

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephon

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30016 CIPC e-1[1]:StationLineStatReqMessage ephone line 1 DN 1 = 7001 desc = 7001 label =

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (6 of 6)

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1]:SkinnyCompleteRegistration

\*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Looking for SEP000A8A93E0F9.cnf.xml

\*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, fd 0, size 788 for process 216

\*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Looking for RINGLIST.XML

\*Nov 30 09:15:37.241 UTC: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, time 00:00:00 for process 216

\*Nov 30 09:15:37.245 UTC: TFTP: Looking for DISTINCTIVERINGLIST.XML

\*Nov 30 09:15:37.409 UTC: ephone-1[1]:Skinny Available Lines 6 set for socket [1]

\*Nov 30 09:15:37.409 UTC: ephone-1[1]:Already done

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30006 7970 one SkinnyCompleteRegistration

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 119 7971

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 115 7941

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 308 7961GE

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 309 7941GE

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 307 7911

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 302 7985

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30018 7961

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30019 7936

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 12 ATA Phone

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30027 SCCP Gateway (AN)

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30028 SCCP Gateway (BRI)

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 9 7935

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 1 30SP+

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 2 12SP+

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 3 12SP



```
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 4 12
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 5 30VIP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 80 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 21 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type -1 Unknown -1
Reset-All issued for 1 phones
 45 seconds (wait for last phone to re-register)
```

**Hinweis:** Wenn die LCD-Anzeige eines Cisco IP-Telefons `Datei nicht gefunden` anzeigt, kann dies auf den Versuch hinweisen, ein nicht signiertes Bild auf ein Cisco IP-Telefon zu laden, das bereits ein signiertes Bild aufweist.

## Zugehörige Informationen

- [Firmware-Upgrade-Matrix für Cisco IP-Telefone der Serien 7940 und 7960](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und IP-Kommunikation](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)