

# Cisco Unified Communications Manager Express 7.x: Fehlermeldung "TFTP Not Authorized"

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Fehlermeldung "TFTP Not Authorized" (TFTP nicht autorisiert) in Cisco Unified Communications Manager Express beheben können.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

### Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

## Problem

Die Fehlermeldung `TFTP Not Authorized` (Nicht autorisiert) wird auf dem Bildschirm des IP-Telefons angezeigt, wenn versucht wird, sich bei Cisco Unified Communications Manager Express zu registrieren.

## Lösung

Eine Fehlkonfiguration der Cisco Unified Communications Manager Express-Sicherheit kann dieses Problem verursachen.

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Geben Sie unter **Telefoniedienst** folgende Befehle ein: [Flash-Speicher des cnf-Dateispeicherorts: no tftp-server-login trustpoint TFTP-Server](#) [tftp-server-login trustpoint CME-Server](#)
2. Geben Sie die folgenden Befehle unter dem jeweiligen **Telefon ein**, für das Sie die Sicherheitseinstellungen registrieren möchten: [Verschlüsselter Gerätesicherheitsmodus](#) `cert-oper upgrade auth-mode null string`
3. Geben Sie diesen Befehl unter **ctl-client ein**: [regenerieren](#)
4. Geben Sie unter **Telefoniedienst** die folgenden Befehle ein: [keine cnf-Dateien erstellen](#) [Erstellen von cnf-Dateien](#)
5. Löschen Sie die CTL-Datei vom Telefon, wenn sie zuvor eine andere Datei heruntergeladen hat.
6. Wählen Sie auf dem IP-Telefon die **Einstellungen aus**.
7. Drücken Sie **\*\*#**, um das Telefon zu entsperren.
8. Drücken Sie **mehr**, bis die **programmierbare Taste löschn** angezeigt wird.
9. Wählen Sie **Löschen aus**.

## Zugehörige Informationen

- [Befehlsreferenz für Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)