

# CallManager H.323: Einseitige Sprachübertragung nach Anrufweiterleitung oder Halten

## Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird das Szenario beschrieben, in dem ein Benutzer nach dem Übertragen oder Halten eines Anrufs ein unidirektionales Audioproblem mit Cisco CallManager erhält, wenn der auf dem CallManager konfigurierte H.323-Endpunkt eine Fast Ethernet-Subschnittstelle des Kabelmodems ist. Dies tritt insbesondere dann auf, wenn die Warteschleifenmusik aktiviert ist.

## Problem

Das IP-Telefon sendet RTP-Pakete (Real-Time Transport Protocol) an die falsche IP-Adresse, nachdem ein weitergeleiteter oder in der Warteschleife befindlicher Anruf wiederaufgenommen wurde.

## Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Konfigurieren Sie auf dem Gateway eine Loopback-Schnittstelle und den Befehl **h323-gateway voip bind srcaddr ip\_address**, wie unter H.323-Unterstützung für virtuelle Schnittstellen beschrieben. Stellen Sie sicher, dass Sie diese Loopback-IP-Adresse verwenden, wenn Sie das Cisco IOS H.323-Gateway konfigurieren.
2. Globale Konfiguration von [Voice RTP Send-Recv](#) auf dem Gateway. Dieser Befehl ist in den [Cisco IOS Voice-, Video- und Fax-Befehlen](#) dokumentiert: [Si through Z](#).
3. Überprüfen Sie, ob Sie in den Dienstparametern für Cisco IP Voice Media Streaming-Anwendungen die richtigen MOH-Codecs ausgewählt haben.