

Konfigurieren Sie 0, um den Operator in Cisco CallManager (PLAR) zu wählen.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Vorgehensweise beschrieben, die Sie zum Konfigurieren von Cisco CallManager verwenden, damit Kunden den Operator durch Komposition 0 (Null) wählen können. Diese Funktion wird auch als Private Line Automated Ringdown (PLAR) bezeichnet. Obwohl Sie dasselbe Ergebnis mit der Konfiguration der Kurzwahl zum Wählen des Empfangsmitarbeiters oder der Hauptnummer erzielen können, wählen Kunden oft die 0 für den Operator. In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie das System so konfigurieren, dass diese Situation bewältigt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, sich allgemein mit der Konfiguration von Cisco CallManager vertraut zu machen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den Cisco CallManager-Versionen 10.5.2 und 11.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

1. Wählen Sie **Anrufweiterleitung > Routenplanbericht**, und stellen Sie sicher, dass kein anderes Muster mit 0 (Null) beginnt.
2. Wählen Sie **Anrufweiterleitung > Übersetzungsmuster > Neu hinzufügen aus**.
3. Erstellen Sie ein Übersetzungsmuster 0, und geben Sie die Transform Mask (Umwandlungsmaske des angerufenen Teilnehmers) als Telefonnummer des Bedieners an.

Im Beispiel im Konfigurationsfenster des Übersetzungsmusters ist 4001 die Operatornummer.

The screenshot displays the 'Translation Pattern Configuration' window. At the top, there is a navigation menu with items like System, Call Routing, Media Resources, etc. Below the title bar, there is a 'Save' button and 'Related Links: Back To Find/List' and 'Go' buttons. The main configuration area is divided into several sections:

- Translation Pattern:** Translation Pattern (0), Partition (< None >), Description, Numbering Plan (< None >), Route Filter (< None >), MLPP Precedence* (Default), Resource Priority Namespace Network Domain (< None >), Route Class* (Default), Calling Search Space (< None >).
- Options:** Use Originator's Calling Search Space (checkbox), External Call Control Profile (< None >), Route Option (Route this pattern selected, Block this pattern with No Error dropdown), Provide Outside Dial Tone (checkbox), Urgent Priority (checkbox), Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops (checkbox), Route Next Hop By Calling Party Number (checkbox).
- Calling Party Transformations:** Use Calling Party's External Phone Number Mask (checkbox), Calling Party Transform Mask, Prefix Digits (Outgoing Calls), Calling Line ID Presentation* (Default), Calling Name Presentation* (Default), Calling Party Number Type* (Cisco CallManager), Calling Party Numbering Plan* (Cisco CallManager).
- Connected Party Transformations:** Connected Line ID Presentation* (Default), Connected Name Presentation* (Default).
- Called Party Transformations:** Discard Digits (< None >), Called Party Transform Mask (4001), Prefix Digits (Outgoing Calls).

4. Im Beispiel des Konfigurationsfensters für Übersetzungsmuster wird davon ausgegangen, dass keine Calling Search Spaces oder Partitionen vorhanden sind. Viele Bereitstellungen nutzen diese jedoch. Die allgemeine Faustregel ist, sicherzustellen, dass der Calling Search Space für das Übersetzungsmuster die Partition der Verzeichnisnummer des angerufenen Telefons enthält. In diesem Fall gibt es einen Calling Search Space-Test, der in der Dropdown-Liste Calling Search Space (Calling Search Space) ausgewählt wird.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ Go

Save
 Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern

Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence*

Resource Priority Namespace Network Domain

Route Class*

Calling Search Space

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation*

Calling Name Presentation*

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

5. Die Telefonverzeichnisnummer 4001 gehört zur Partition Partition2. Daher muss der Calling Search Space-Test Partition2 enthalten.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority
 Route Partition
 Description
 Alerting Name
 ASCII Alerting Name
 External Call Control Profile
 Allow Control of Device from CTI
 Associated Devices

 Dissociate Devices

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use system default)
 Calling Search Space
 BLF Presence Group*
 User Hold MOH Audio Source
 Network Hold MOH Audio Source
 Reject Anonymous Calls

Überprüfen

Um die Konfiguration zu testen, wählen Sie die Ziffer 0. Der Anruf muss auf der für PLAR, in diesem Fall 4001, konfigurierten Durchwahl eingehen.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.