

Entfernen der Enterprise License Manager-Lizenz

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Lizenzen entfernt werden, die in der falschen Instanz von Enterprise License Manager (ELM) installiert sind. Diese Lizenzen müssen aus der falschen Instanz entfernt werden, um Verwechslungen zu vermeiden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse von Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 9.x zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCM Version 9.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Da auf jedem Anruf-Manager-Knoten eine ELM-Instanz vorhanden ist, werden manchmal Lizenzen dem falschen Knoten zugeordnet. Beispielsweise kann eine Lizenz der ELM-Instanz des

Abonnenten zugeordnet werden, nicht der ELM-Instanz des Herausgebers.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um alle ELM-Lizenzinformationen aus der ELM-Instanz eines bestimmten Knotens zu entfernen:

1. Melden Sie sich bei der CUCM-CLI an.
2. Geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
license management reset registration
```

3. Geben Sie **Y** als Antwort auf die Frage ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Dadurch wird ELM zurückgesetzt.
4. Die ELM-Webseite wird nach Abschluss des Zurücksetzens gestartet.
5. Wenn die ELM-Webseite gesichert ist, melden Sie sich an, und drücken Sie die Schaltfläche **Jetzt synchronisieren**.

Die Lizenzen für diesen Knoten werden nach Abschluss der Synchronisierung entfernt. ELM zeigt immer noch eine historische Transaktion für das Laden der Lizenz unter **Lizenzverwaltung** —> **Lizenzen an**. Die tatsächlichen Lizenznutzungsdaten (**Monitoring** —> **Lizenznutzung**) werden jedoch gelöscht, und ELM kehrt für diesen Knoten zum <Demomodus> zurück.