

Kompatibilität von Sprachsoftware und Gateway-Adapttern

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird erläutert, wie Gateway-Adapter versioniert sind, sodass Sie andere Versionen der Cisco Unified Call Services und der Cisco Unified Call Studio-Sprachsoftware bestimmen können, mit denen Ihre aktuellen Adapter kompatibel sind.

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Call Services, Universal Edition und Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

[Hintergrundinformationen](#)

Symptome: Der Benutzer möchte wissen, ob seine aktuellen Gateway-Adapter nach dem Upgrade auf eine neuere Version der Cisco Unified Call Services- oder Cisco Unified Call Studio-Software noch funktionieren.

Auflösung: Gateway-Adapter sind Dot-Versionen von Cisco Unified Studio und Cisco Unified Call Services zugeordnet, nicht Dot-Dot-Versionen. Diese Beispiele sind Abbildungen:

- Ein Gateway-Adapter, der mit Cisco Unified Call Services 3.6.2 arbeitet, funktioniert auch mit Cisco Unified Call Services 3.6.3 (d. h. der Adapter ist für 3.6.x gültig).
- Ein Gateway-Adapter, der mit Cisco Unified Call Services 3.5 arbeitet, funktioniert nicht mit

Cisco Unified Call Services 3.4.3 (d. h. der Adapter ist für 3.5.x und nicht für 3.4.x gültig).

- Ein Gateway-Adapter, der mit Cisco Unified Call Studio 5.0 funktioniert, funktioniert nicht mit Cisco Unified Call Studio 5.1.3, funktioniert aber mit Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Frühere Gateway-Adapter können für neuere Versionen der Cisco Unified-Software freigegeben werden. Auch wenn Sie ein Upgrade auf eine Cisco Unified-Softwareversion durchführen, auf der Ihre aktuellen Gateway-Adapter nicht unterstützt werden, sind möglicherweise aktualisierte Versionen dieser Gateway-Adapter verfügbar, die speziell für diese neue Softwareversion vorgesehen sind.

Im [Cisco Contact Center \(Audium\) Support Center](#) -Forum finden Sie aktuelle Download-Informationen zu Software und Gateway-Adapttern.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Contact Center \(Audium\) Support Center](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)