

# Jabber für Windows zeigt ein altes Kontaktfoto an

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie verhindern, dass ein altes, zwischengespeichertes Kontaktfoto auf Jabber angezeigt wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse zum Thema Jabber für Windows verfügen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Jabber für Windows Version 9.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Der Jabber-Client kann das Kontakt-Image derzeit nicht dynamisch aktualisieren. Nach dem Abrufen werden die Bilder lokal gespeichert.

Fotos werden an dieser Stelle zwischengespeichert:

Windows-Version 7/Vista:

## Windows-Version XP:

```
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

## Problem

Cisco Jabber für Windows-Client aktualisiert das in Active Directory (AD) aktualisierte Kontaktbild nicht automatisch. Da die Bilder der Kontaktliste lokal auf dem PC zwischengespeichert werden, wird das alte Bild des Benutzers bei der Aktualisierung des Bildes in AD weiterhin in der Kontaktliste angezeigt.

## Lösung

1. Schließen Sie Cisco Jabber, und stellen Sie sicher, dass Jabber.exe nicht im Task-Manager ausgeführt wird.
2. Löschen Sie die lokal zwischengespeicherten Bilder an diesem Speicherort: Windows-Version 7/Vista:  

```
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

Windows-Version XP:  

```
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```
3. Starten Sie Cisco Jabber, und melden Sie sich an. Das aktuelle Kontaktbild wird gespeichert.

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Jabber für Windows-Leitfaden: Fotoparameter kontaktieren](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)