

Der Digital Media Manager Version 5.4 - Nach einem Upgrade wird das Taskfenster angezeigt.

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

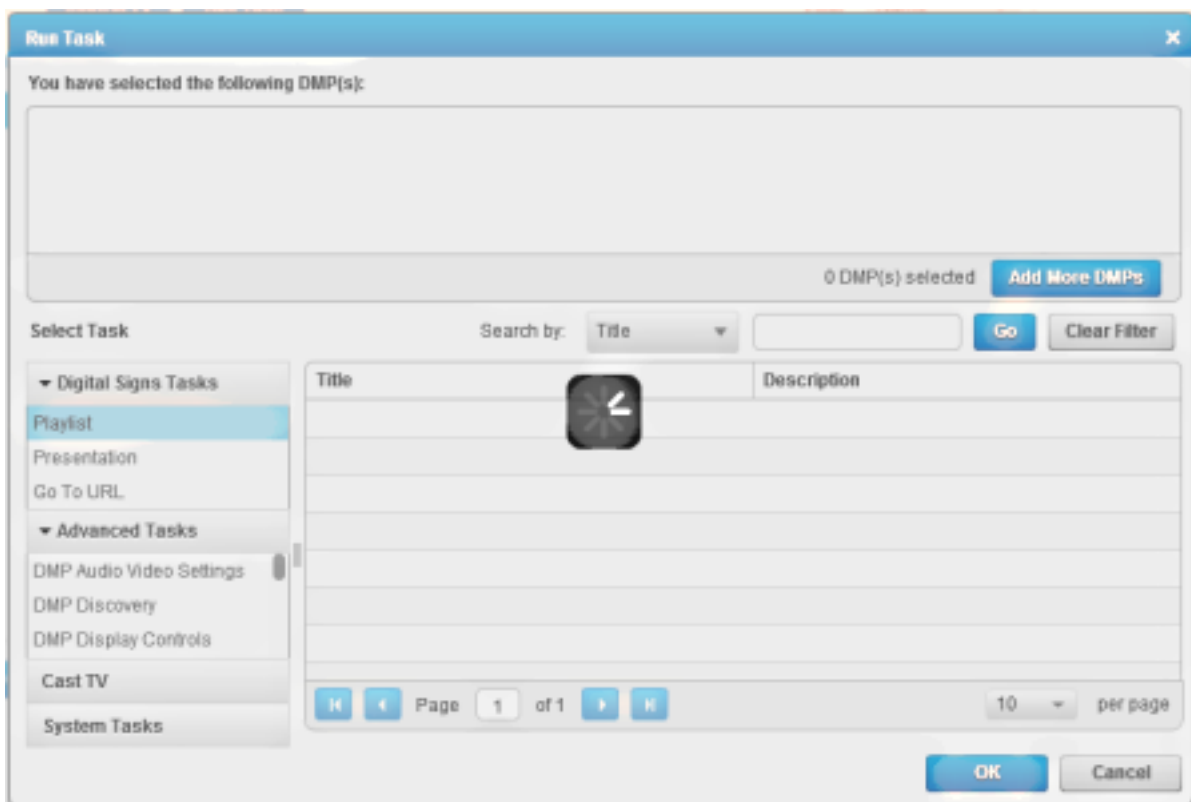
[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Problem beheben können, bei dem das Fenster "Ausführen" nach dem Upgrade des Cisco Digital Media Manager (DMM) auf Version 5.4 nicht mehr angezeigt wird.

Problem

Nach dem Upgrade des DMM auf Version 5.4 versucht der Netzwerkadministrator, die Digital Media Player (DMP) mit der Option Run Task (Aufgabe ausführen) zu verwalten. Die Seite wird nie geladen und zeigt das fortlaufende Drehsymbol an, das in diesem Bild erfasst wird.



Dieses Problem kann auch auftauchen, wenn Sie versuchen, Inhalte in einen Kanal hochzuladen.

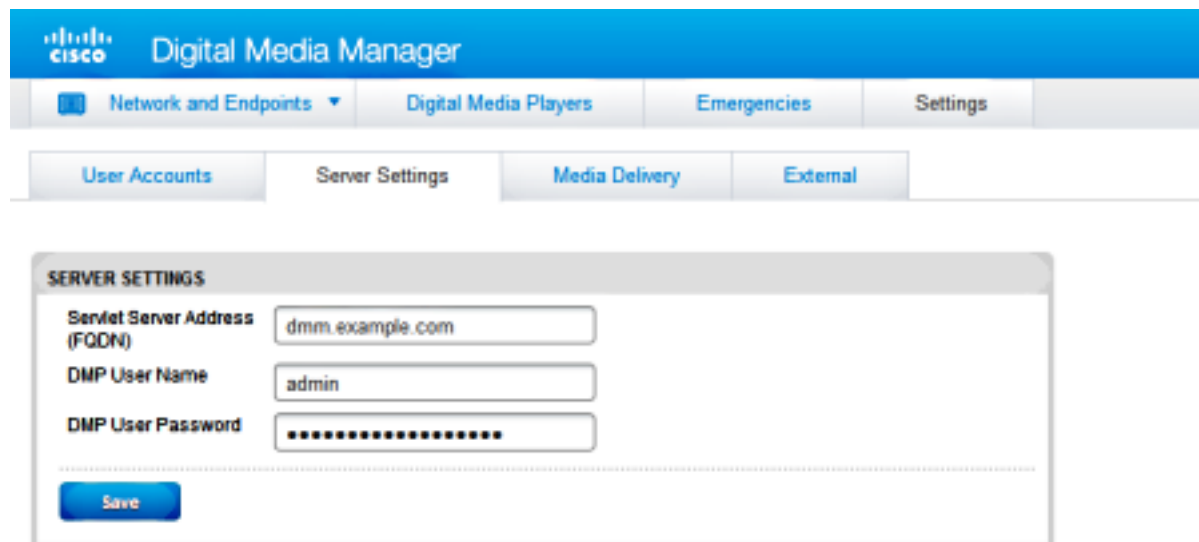
Die DMM-Version 5.4 kann die richtige IP-Adresse nicht auflösen. Das Problem wird

höchstwahrscheinlich nach einem Upgrade von Version 5.3 ausgelöst, da es die Verwendung eines vollqualifizierten Domänennamen (Fully Qualified Domain Name, FQDN) für die Servlet-Server-Adresse nicht erzwingt.

DMM Version 5.4 erzwingt die Verwendung von FQDN anstelle der IP-Adresse für die Servlet Server Address. Das Problem ist unter Cisco Bug ID [CSCtx63069](#) dokumentiert.

Lösung

Die Lösung besteht darin, die Servlet-Serveradresse in einen FQDN zu ändern, wie hier gezeigt:



The screenshot displays the Cisco Digital Media Manager (DMM) configuration interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text 'Digital Media Manager'. Below this, there are several menu items: 'Network and Endpoints' (with a dropdown arrow), 'Digital Media Players', 'Emergencies', and 'Settings'. Under the 'Settings' menu, there are four sub-menus: 'User Accounts', 'Server Settings', 'Media Delivery', and 'External'. The 'Server Settings' sub-menu is currently selected and highlighted in blue. Below the navigation bar, the 'SERVER SETTINGS' form is visible. It contains three input fields: 'Servlet Server Address (FQDN)' with the value 'dmm.example.com', 'DMP User Name' with the value 'admin', and 'DMP User Password' with a masked password represented by 12 dots. A blue 'Save' button is located at the bottom left of the form.