

Sammeln von PRT-Protokollen von MPP-ATA-Geräten

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Vorgehensweise](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Prozess zum Speichern der PRT-Protokolle auf Cisco MPP ATA-Geräten beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Control Hub-Administration
- Multiplattform-Geräte (MPP)
- Admin-Kennwortgerät
- Zugriff auf die Cisco ATA-Webseite



Hinweis: Bei von WebEx Calling (WxC) bereitgestellten Geräten müssen Sie das Kennwort vom WxC-Support anfordern. Bei Geräten, die auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, lautet das Kennwort admin.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

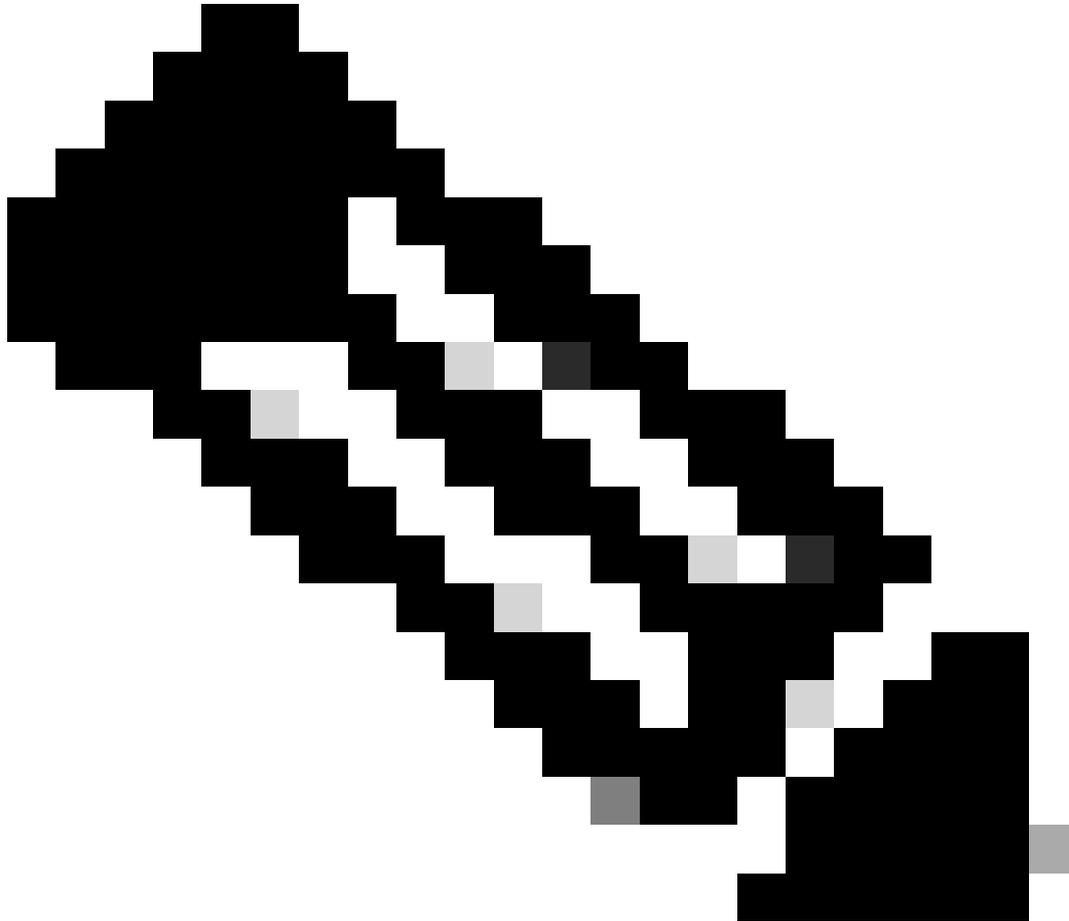
Hintergrundinformationen

Ein Problem Report Tool (PRT)-Protokoll ist eine Datei, die Protokolle und andere Dateien enthält, um Cisco Techniker bei der Fehlerbehebung zu unterstützen.

Wjem Cisco ATA 191 oder 192 haben Probleme beim Herunterladen der Konfigurationsdatei oder beim Registrieren bei den WebEx Calling Services. Das Analysieren eines PRT-Protokolls kann dabei helfen, die Ursache des Problems zu ermitteln.

Vorgehensweise

Schritt 1: Navigieren Sie zu https://IP_ADDRESS_ATA/.



Hinweis: Die Standard-IP-Adresse für einen ATA ist 192.168.15.1.

Schritt 2: Eine Anmeldeseite wird geöffnet. Sie können sich mit dem Benutzernamen admin und einem Passwort bei dieser Seite anmelden. Wählen Sie dann die Schaltfläche Anmelden.



Anmeldeseite

Schritt 3: Wählen Sie im oberen Menü die Option Administration aus.



Oberes Menü

Schritt 4: Wählen Sie die Option Protokoll und anschließend im linken Menü PRT Viewer aus.

▶ Management

▼ Log

Debug Log Module

Debug Log Setting

Debug Log Viewer

Event Log Setting

PRT Viewer

PCM Viewer

CSS Dump

Crash Dump

Factory Defaults

Firmware Upgrade

▶ Config Management

Reboot

Linkes Menü

Schritt 5: Wählen Sie die Option Generate PRT (PRT generieren) aus, um eine neue prt-

log.tar.gz-Datei zu erstellen.

PRT Viewer

PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer: Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

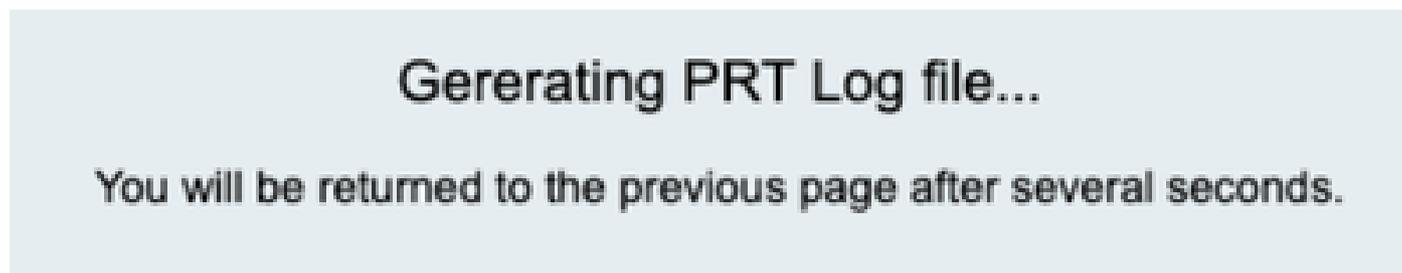
PRT Name: prt- .tar.gz

PRT File List

prt-log.tar.gz

PRT generieren

Schritt 6: Ein neuer Bildschirm bestätigt, dass das PRT-Protokoll erstellt wird.



Erstellen von PRT

Schritt 7. Die Ausgabe erfolgt in der neuen Datei prt-log.tar.gz.

PRT Viewer

PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer: Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

PRT Name: .tar.gz

PRT File List

[prt-log.tar.gz](#)

Neue PRT-Datei

Schritt 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link [prt-log.tar.gz](#) und wählen Sie Link speichern unter..., um die Protokolle herunterzuladen.

Zugehörige Informationen

- [Erste Schritte mit dem Cisco ATA 191 und 192](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.