

Ermitteln Sie, warum ausgehende Anrufe fehlschlagen. Fehler: Anzahl nicht in Betrieb.

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, warum ausgehende Anrufe fehlschlagen. Es wird die Fehlermeldung "Number not in service" (Nummer nicht in Betrieb) angezeigt, und es wird beschrieben, wie Sie diese beheben.

Problem

Ausgehende Anrufe von unserem Unternehmen sind fehlgeschlagen. Die erhaltene Fehlermeldung besagt,

" Nummer nicht in Betrieb"

"Die Nummer, die Sie erreichen möchten, ist nicht erreichbar."

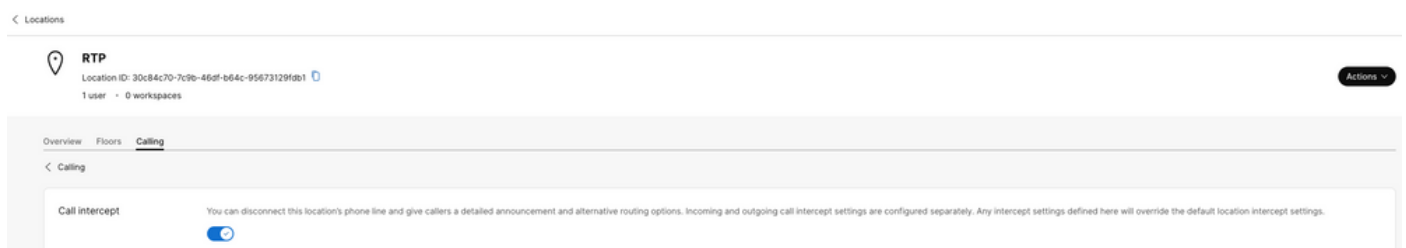
"Dieser Posten wurde außer Betrieb genommen."

Lösung

Je nach Art der in der Organisation konfigurierten Anrufverbindung gibt es mehrere Gründe, warum die Anrufe fehlschlagen.

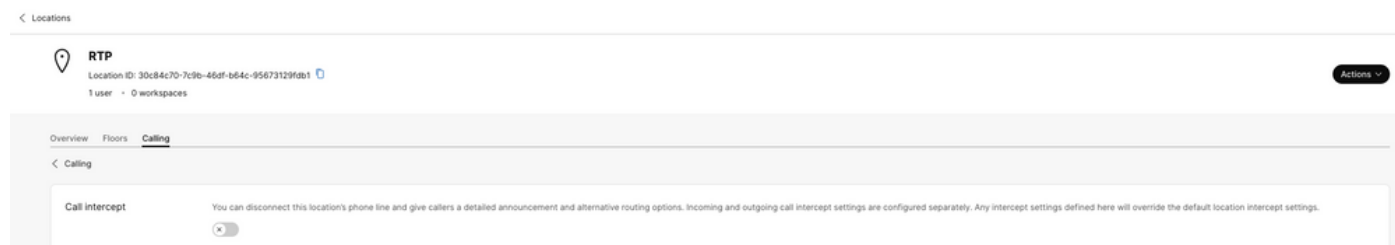
Der häufigste Grund für den Ausfall des ausgehenden Datenverkehrs ist jedoch die aktivierte Einstellung im Control Hub.

Diese Funktion wird als "Call Intercept" (Anrufübernahme) bezeichnet. Die Funktion zum Abfangen von Anrufen ermöglicht es, die Telefonleitungen von Benutzern oder Arbeitsbereichen an einem Standort zu trennen und eine Ankündigung von Details wiederzugeben oder alternative Routing-Optionen anzubieten (falls vorhanden).



Diese Funktion kann dazu führen, dass eingehende und ausgehende Anrufe fehlschlagen. Bei eingehenden Anrufen kann dies verhindern, dass die Anrufe bei eingehenden Anrufen verbunden werden können.

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie diese Einstellung deaktivieren, damit Anrufe erfolgreich verbunden werden können.



Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, wird die Fehlermeldung "Number not in service" (Nummer nicht in Betrieb) nicht mehr angezeigt.

Wenn dies jedoch weiterhin der Fall ist, liegt dies nicht an der Anrufübernahme-Funktion.

Kontaktieren Sie den technischen Support mit den erforderlichen Informationen:

Anrufernummer

Angerufene Nummer

Zeitstempel mit Datum

Zeitzone

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.