

Funktionsleitfaden für Unity Connection Single Inbox

Inhalt

[Einführung](#)

[Referenzbedingungen](#)

[Versionshinweise für Unity Connection](#)

[Designleitfaden für einen Posteingang](#)

[Systemanforderungen für Unified Messaging](#)

[Cisco-Dokumentation für Unified Messaging-Funktionen](#)

[Schulung für Unity Connection Single Inbox](#)

[Spuren](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Andere Outlook-Probleme](#)

[Häufige Fehler](#)

Einführung

Dieses Dokument zentralisiert Dokumentationsverweise für Single Inbox, eine Funktion für Unity Connection Version 8.5.1 und höher, die Unified Messaging ermöglicht, sodass Sprachnachrichten über WebDav oder Exchange Web Services (EWS), die auf Microsoft Exchange basieren, mit Unity Connection synchronisiert werden können. Auf Cisco.com gibt es eine große Menge an Dokumentation für die Funktion "Single Inbox" (Einzeleingang), die jedoch schwer zu finden ist. Dieses Dokument soll den Zugriff darauf erleichtern.

Referenzbedingungen

Im Folgenden finden Sie eine Liste häufig verwendeter Referenzbegriffe in der Dokumentation für einen Posteingang.

- SIB = Single Inbox
- BES = BlackBerry Enterprise Server
- EWS - Exchange-Webdienst
- VMO - Mail für Outlook anzeigen
- NTLMv2 - NT LAN Manager Version 2

Versionshinweise für Unity Connection

Dieser Abschnitt enthält Verweise auf Versionshinweise für verschiedene Versionen von Unity Connection.

- [Unity Connection Version 8.5.1](#)
- [Unity Connection Version 8.6.2](#)
- [Unity Connection Version 9.0.1](#)

Die Funktion für einen zentralen Posteingang unterstützt IPv6 (Internet Protocol Version 6). Es gibt eine Option, im Exchange-Ordner "Gesendete Objekte" Sprachnachrichten zu füllen. Microsoft Office 365 mit 6.000 Benutzern wird unterstützt.

- [Unity Connection Version 9.1.2](#)
Microsoft Office 365 mit 6.000 Benutzern wird unterstützt. Es unterstützt Wav 15.
- [Unity Connection Version 10.0](#)
- [Unity Connection Version 10.5.1](#)
Microsoft Office 365 Wav 15 wird unterstützt. Es unterstützt NTLMv2.
- [Unity Connection Version 10.5.2](#)

Designleitfaden für einen Posteingang

Dieser Abschnitt enthält Verweise auf Designleitfäden für einen einzelnen Posteingang.

- [Unity Connection Version 8.x](#)
- [Unity Connection Version 9.x](#)
- [Unity Connection Version 10.x](#)

Systemanforderungen für Unified Messaging

In diesem Abschnitt werden die Systemanforderungen für Unified Messaging beschrieben.

- [Unity Connection Version 8.x](#)
- [Unity Connection Version 9.x](#)
- [Unity Connection Version 10.x](#)

Cisco-Dokumentation für Unified Messaging-Funktionen

Dieser Abschnitt enthält Verweise auf Artikel, in denen die Funktionen von Unified Messaging beschrieben werden.

- [Unity Connection Version 8.x](#)
- [Unity Connection Version 9.x](#)
- [Unity Connection Version 10.x](#)

Schulung für Unity Connection Single Inbox

Dieser Abschnitt enthält Links zu Schulungsvideos für Unity Connection Single Inbox, die bei der Veröffentlichung der Funktion erstellt wurden. Daher wird in der Schulung nicht die neueste Version der verfügbaren Funktion angezeigt.

- [Übersicht](#)
- [Automatische Servererkennung](#) (dies ist eine EXE-Datei)

- [Nachrichtenaktionen](#)
- [Anwendererlebnis](#)
- [Fehlerbehebung](#) (Dies ist eine EXE-Datei)
- [Diagnose](#) (Dies ist eine EXE-Datei)
- [Ein Posteingang mit Office 365-Video](#)
- [Ein Posteingang mit Office 365-PowerPoint-Folien](#)
- [Ein Posteingang mit Office 365-Demo](#)
- [Problembehandlung bei einem Posteingang mit Office 365](#)

Spuren

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Single Inbox Traces für Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007 und 2003.

Diese Micro-Traces müssen auf der Cisco Unity Connection Serviceability-Webseite aktiviert werden.

Navigieren Sie zu **Trace > Micro Trace**, und aktivieren Sie die folgenden Optionen:

- CsMbxLocator - 10-13
- CsMbxSync: 10-23
- CSews: 10-14
- CSWebDav: 10 - 14 (nur bei Verwendung von Exchange 2003)

Verwenden Sie dann das Real-Time Monitoring Tool, um diese Ablaufverfolgungen zu erfassen:

- Verbindung Mailbox-Synchronisierung
- Verbindung Tomcat

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Referenzen zur Behebung von Problemen mit einem einzelnen Posteingang.

- [Artikel, der mehrere Problembehebungsszenarien für einen Posteingang beschreibt](#)
- [Artikel, der ein einzelnes Posteingang-Problem mit einem betroffenen Load Balancer beschreibt](#)
- [Artikel, der die langsame Nachrichtenzustellung oder Aktualisierungen von Microsoft Outlook mit Microsoft Office 365 beschreibt](#)
- [Artikel, in dem beschrieben wird, wie mithilfe von EWS überprüft wird, ob das Problem Unity Connection oder ein Microsoft Exchange-seitiges Problem ist](#)

Andere Outlook-Probleme

In diesem Artikel werden einige andere Probleme mit Microsoft Outlook beschrieben.

[Outlook gibt Fehler aus und kann keine Datei VoiceMessage.wav erstellen](#)

Häufige Fehler

Dieser Abschnitt enthält Verweise auf häufige Fehler, die sich auf einen einzelnen Posteingang beziehen.

Hinweis: Diese Liste deckt möglicherweise nicht alle Fehler ab, sondern listet die meisten auf.

- [Office 365 Wav 15 Fix](#)
- [Ein UC-Posteingang mit Office 365 "Ein interner Serverfehler ist aufgetreten"](#)
- [Office 365: Wave 15 Office 365 Compliance](#)
- [Unity Connection Office 365-Benutzervorlagen ohne Dienstfunktionen](#)
- [Office 365: Entfernen von Fehlern aus dem CuMbxSync-Protokoll](#)
- [Office 365: Partner-EWS-URL/RTT/Anfrage-ID-Erweiterung für Office 365](#)
- [Beim Pingen von der Verbindung nach Office 365 wird die Schaltfläche Test als Fehler angezeigt](#)
- [Harte Löschvorgänge, die beim Löschen aus Outlook/Einzel-Posteingang nicht berücksichtigt werden](#)
- [Unity Connection sollte warnen, ob der SMTP-Relay und die SIB-Synchronisierungsadresse identisch sind.](#)
- [Anwenden des SIB UM-Service auf Benutzer markiert alle Nachrichten ungelesen](#)
- [MWI wird nicht deaktiviert, wenn eine Nachricht aus Outlook gelesen wird - einzelner Posteingang](#)
- [SIB: Auf Exchange wird die Nachricht in den Posteingang-Unterverzeichnis verschoben und die Nachricht wird gelöscht](#)
- [Verzögerung der Synchronisierung von SIB-Nachrichten zu Blackberry-Geräten über BES](#)
- [VMO Icon-Funktion funktioniert für SIB-Benutzer nicht](#)