

Festlegen von Warnungen und Überwachen der Ressourcennutzung in einem CUCM-Cluster

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Richten Sie RTMT mit E-Mail ein.](#)

[Einrichten von Warnmeldungen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Informationen zur Überwachung von Parametern für die Ressourcennutzung in einem Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-Cluster mithilfe des Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Ein Netzwerkadministrator in einer Organisation muss die Anzahl gleichzeitiger Anrufe überwachen, die im Cluster ausgeführt werden. Es gibt jedoch keine Cisco Call Manager (CCM)-MIBs, die dem Netzwerkadministrator helfen, die Anzahl der aktiven Anrufe, die Nutzung von Medienressourcen und andere Parameter für den Cluster zu überwachen.

Der Netzwerkadministrator kann diese Anrufe auf zwei Arten überwachen:

- Verwenden von Leistungsindikatoren. Leistungsindikatoren können kontinuierlich für Parameter wie CallsActive in eine CSV-Datei auf einem PC abgeladen werden.
- Planen Sie in regelmäßigen Abständen eine Perfmon Log Trace Collection, und überprüfen Sie den CallsActive-Parameter in den Protokollen für die verschiedenen Server.

Warnmeldungen können auch so eingestellt werden, dass E-Mails oder Warnmeldungen in den Systemprotokollen (Syslogs) gesendet werden, wenn der Leistungsindikator ein Limit überschreitet. Der Administrator kann dann mithilfe dieser Warninformationen analysieren, ob weitere Ressourcen im Cluster erforderlich sind.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse von CUCM zu verfügen und die Funktionsweise von RTMT zu verstehen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUCM Version 8.x
- Das RTMT-Plugin

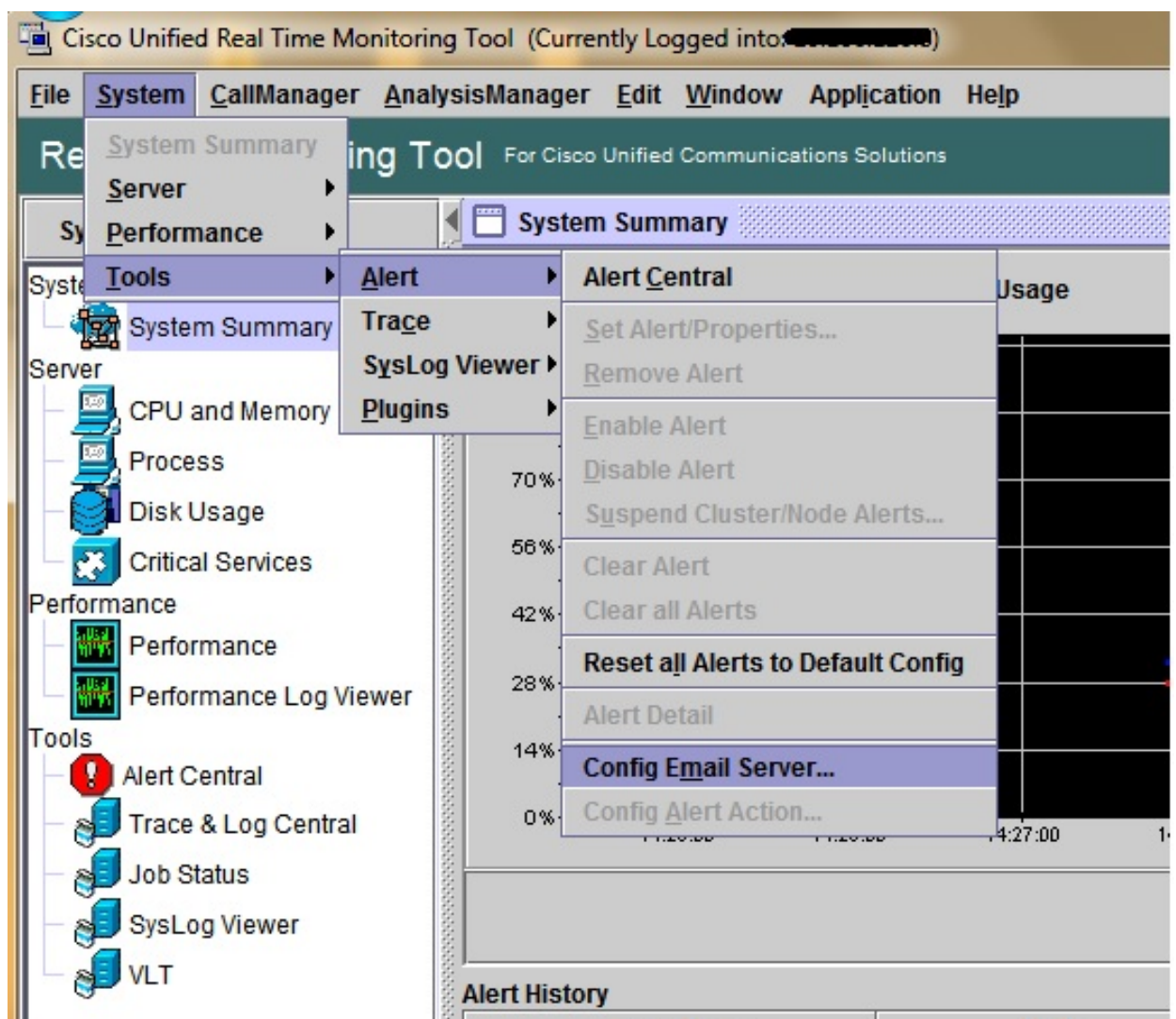
Hinweis: Laden Sie das RTMT-Plugin von der CCMAAdmin-Seite unter **Anwendungen > Plugins** herunter.

Richten Sie RTMT mit E-Mail ein.

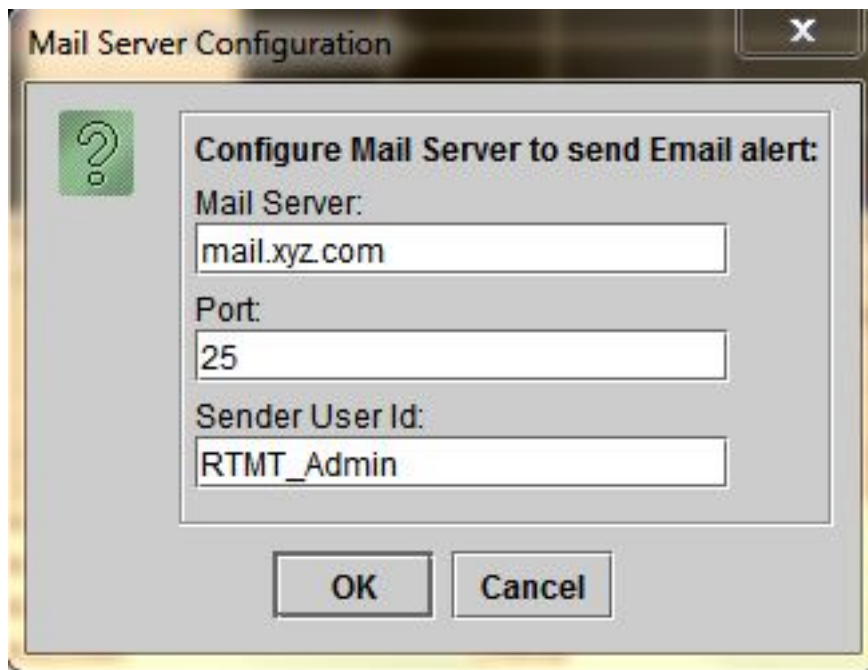
Verwenden Sie einen funktionierenden Mailserver in einer Domäne, z. B. einen Exchange-Server, mit dem SMTP-Server (Simple Mail Transfer Protocol) namens **mail.xyz.com**.

Es ist einfach, E-Mail auf RTMT einzurichten ist sehr einfach.

1. Wählen Sie **System > Tools > Alert > Config Email Server** aus.



2. Geben Sie den Hostnamen des Mail-Servers im Feld Mail-Server ein, und geben Sie die Portnummer im Feld Port ein.
3. Geben Sie die E-Mail-ID ein, von der Sie die E-Mails erhalten möchten.



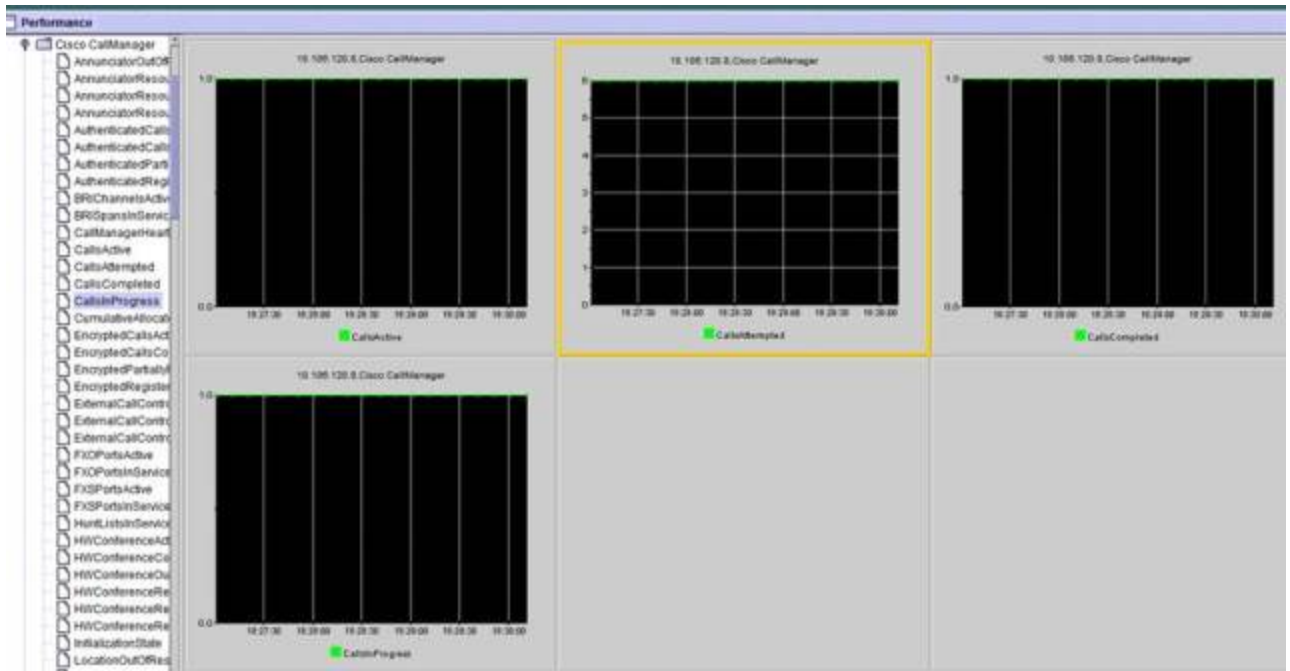
4. Klicken Sie auf **OK**. E-Mails werden an E-Mail-Adressen gesendet. Jetzt werden die E-Mail-Adressen für Empfangszwecke im Abschnitt "Warnungen" konfiguriert. Dies wird im nächsten Abschnitt angezeigt.

Einrichten von Warnmeldungen

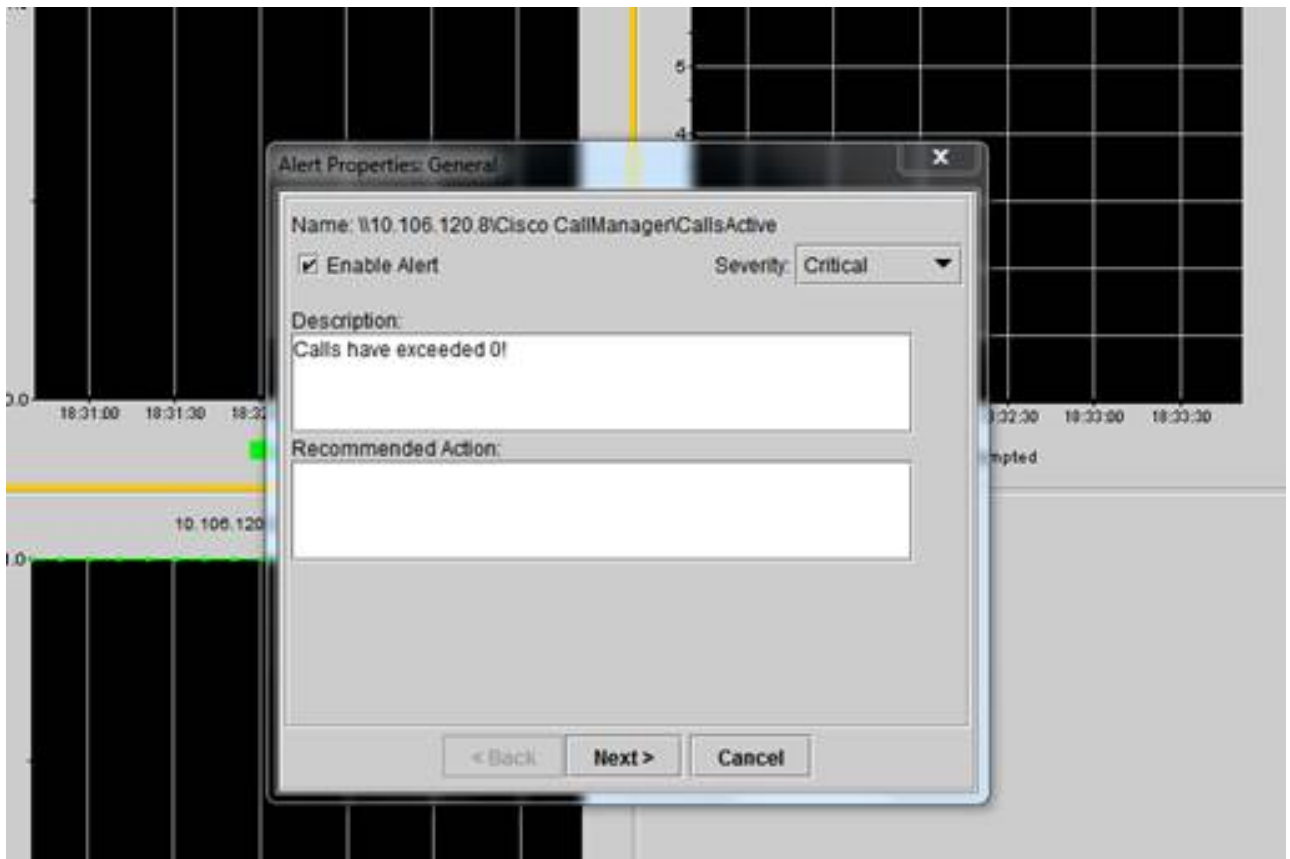
Klicken Sie im RTMT auf die Registerkarte **Performance** (Leistung). Das RTMT lädt die Server im Cluster mit ihren IP-Adressen. Unter jedem dieser Server befindet sich eine Liste der Dienste, die von den Servern ausgeführt werden, z. B. der Cisco CallManager-Service oder der Cisco IP Voice Media Streaming App-Service.

Unter jedem Dienst befindet sich eine Liste von Parametern. In diesem Screenshot sehen Sie den Cisco CallManager-Dienst. Unter diesem sehen Sie eine Vielzahl von Parametern wie CallsActive, CallsAttempted und CallsCompleted. Um einen dieser Parameter in Echtzeit anzuzeigen, müssen Sie auf den Parameter klicken und ihn auf die rechte Seite des Bereichs ziehen, und es wird ein Diagramm angezeigt.

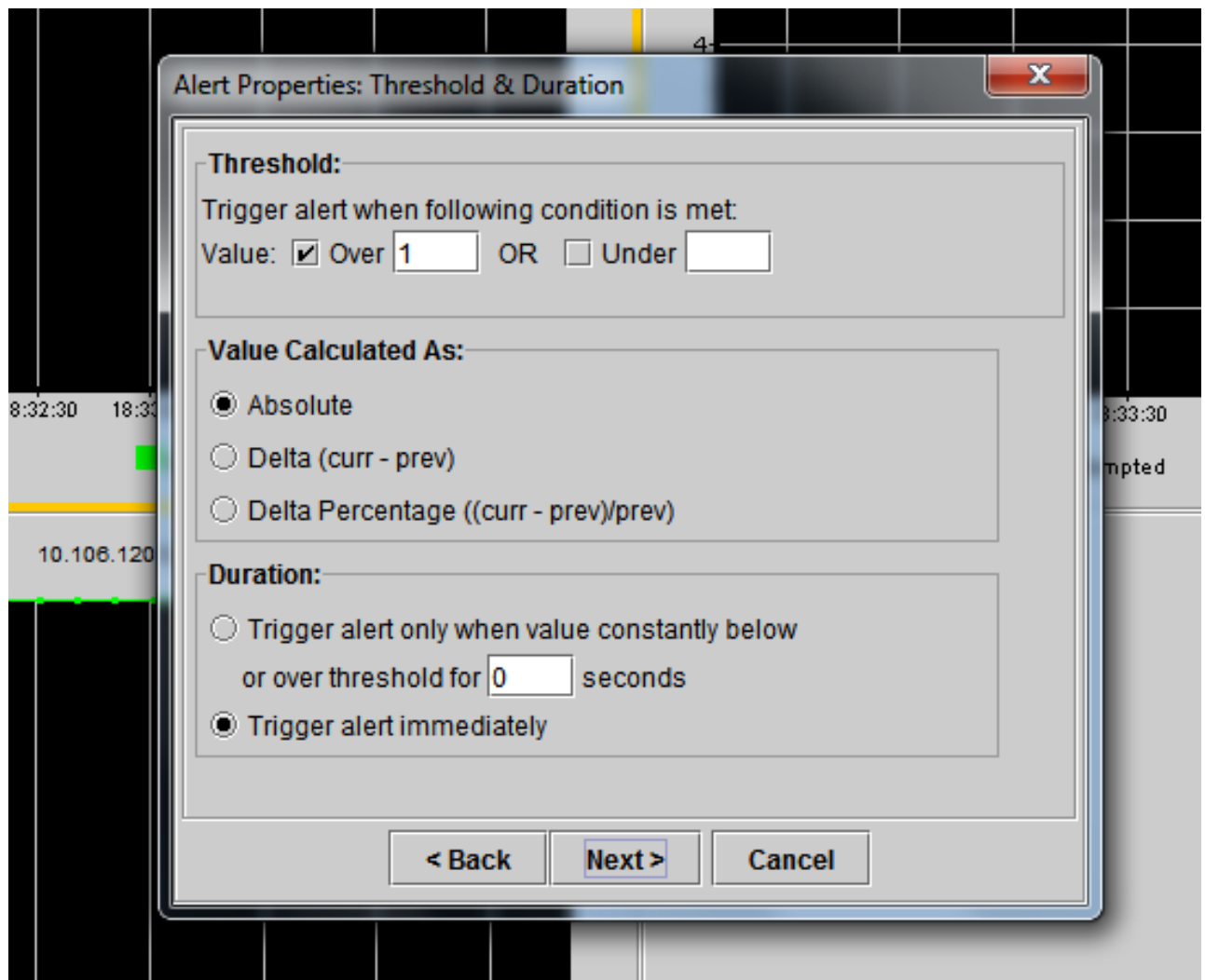
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Fenster **CallsActive (AnrufeAktiv)**, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Warnungen/Eigenschaften festlegen**.



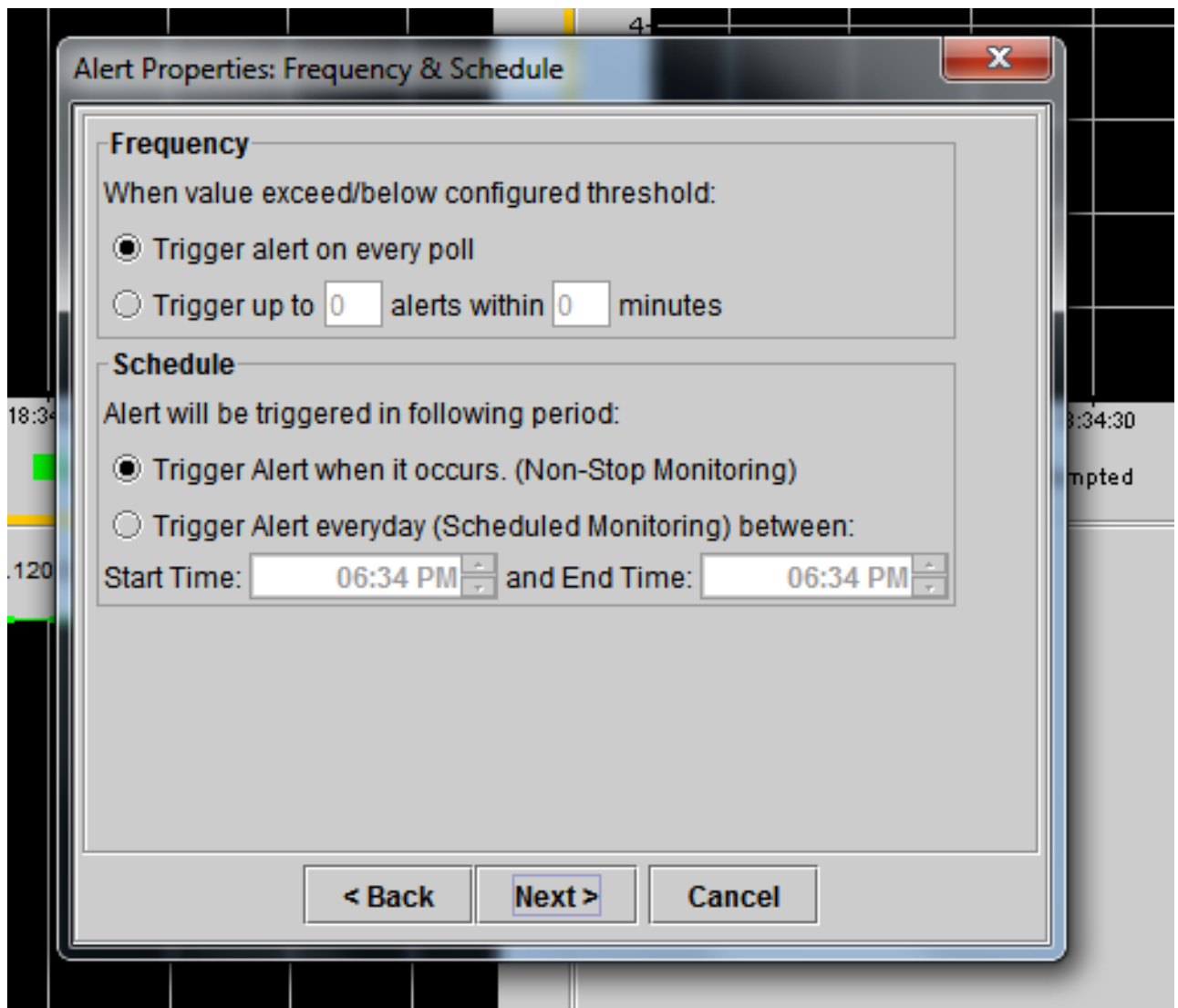
2. Geben Sie eine Beschreibung in das Feld **Beschreibung** ein, und wählen Sie den Schweregrad aus der Dropdown-Liste **Severity (Schweregrad)** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.



3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Wert \gg/\ll , und geben Sie einen Wert ein, um den Grenzwert für diesen Leistungsindikator festzulegen. Klicken Sie auf **Weiter**.

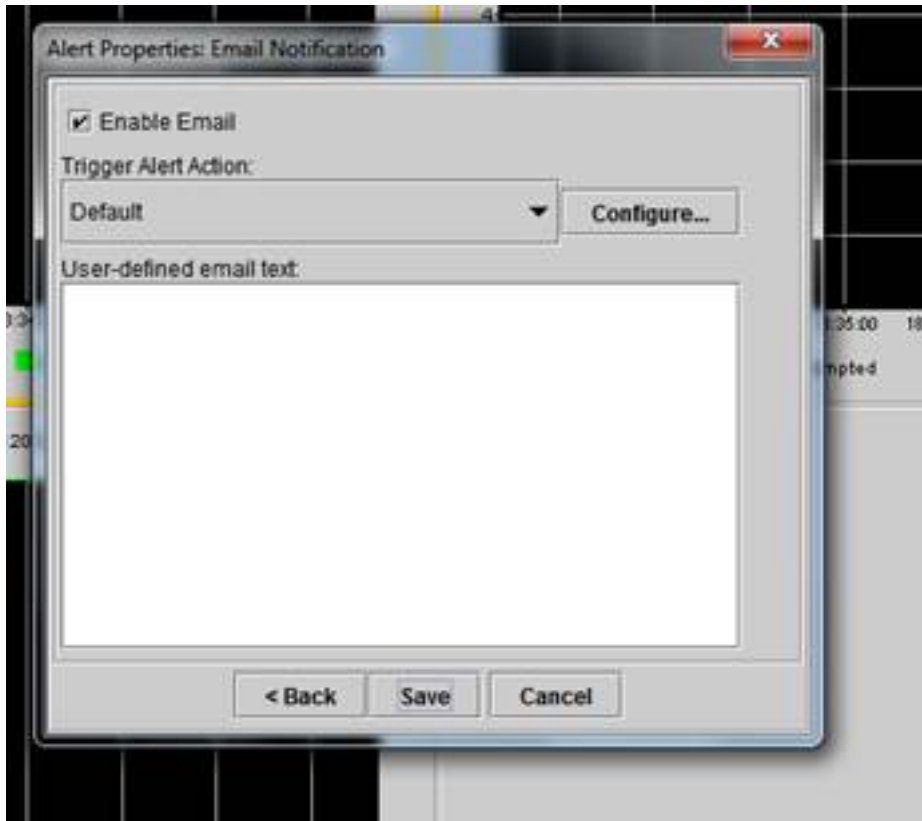


4. Legen Sie den Zeitplan für den Alarm-Trigger fest.



Wenn E-Mails bereits konfiguriert wurden und RTMT SMTP verwendet, um dem Administrator die üblichen kritischen Warnmeldungen zu senden, können Sie auch für diesen Zähler E-Mail-Warnmeldungen konfigurieren.

5. Legen Sie den Mailtext fest, der angezeigt werden soll. Klicken Sie auf **Konfigurieren**. Damit wird eine neue E-Mail-Adresse festgelegt.
6. Klicken Sie auf **Speichern**. Die E-Mail wird an die hier konfigurierte E-Mail-ID gesendet, die Sie im vorherigen Abschnitt konfiguriert haben (**RTMT_Admin**). Siehe Screenshot.



7. Siehe Benutzerdefinierte Warnungen auf den Syslogs mit dem CUSTOM-Tag.

26:31:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System
26:31:32 PM 04/14/14	10.106.120.8	510.106.120.8/Cisco CallManagerCatsA	Critical	On Mon Apr 14 18:31:32 IST 2014; alert 510.106.120...	CUSTOM
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	510.106.120.8/Cisco CallManagerCatsA	Critical	On Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert 510.106.120...	CUSTOM
26:30:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System

8. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Fenster **Performance (Leistung)** in der Basis (Perfmon-Zähler), legen Sie das Abfrageintervall und die Protokolloptionen fest. Sie können sehr genau angeben, welcher Wert in die CSV-Datei geladen wird. Wenn die RTMT-Sitzung geöffnet ist, werden die Statistiken für diesen bestimmten Parameter in die CSV-Datei auf dem Computer geladen.

The image shows a Windows Performance Monitor window with a 'Counter Logging Configuration' dialog box open. The dialog box is titled 'Counter Logging Configuration' and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following text:

- Log File Name:** MonitorCallStatus
- HostName and File extension (.csv) will be appended to the Log File Name specified
- Log Files will be saved in C:\Users\sreenara\jrtm\log

At the bottom of the dialog box are two buttons: 'OK' and 'Cancel'. The background of the window shows a list of performance counters on the left and a graph on the right. The list of counters includes:

- } AuthenticatedCallsActive
- } AuthenticatedCallsCompleted
- } AuthenticatedPartiallyRegistered
- } AuthenticatedRegisteredPhone
- } BRChannelsActive
- } BRISpansInService
- } CallManagerHeartBeat
- } CallsActive
- } CallsAttempted
- } CallsCompleted
- } CallsInProgress
- } CumulativeAllocatedResourceC
- } EncryptedCallsActive
- } EncryptedCallsCompleted
- } EncryptedPartiallyRegisteredPh
- } EncryptedRegisteredPhones
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledFail
- } FXOPortsActive
- } FXOPortsInService
- } FXSPortsActive
- } FXSPortsInService
- } HuntListsInService
- } HWConferenceActive
- } HWConferenceCompleted
- } HWConferenceOutOfResource
- } HWConferenceResourceActive
- } HWConferenceResourceAvaila
- } HWConferenceResourceTotal
- } InitializationState
- } LocationOutOfResources
- } MCUConferencesActive

The 'Perfmon Counters' label at the bottom left of the window is circled in red.