

Fehlerbehebung bei fehlenden DRF-Komponenten in den IM&P-Serverknoten

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrund](#)

[Komponenten in IM&P-Knoten](#)

[IM&P-Publisher](#)

[IM&P-Subscriber](#)

[Fehlende Komponenten](#)

[Liste der Befehle für fehlende Komponenten](#)

[Cisco Bug-ID CSCuv53092](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie fehlende Komponenten zu Unified Communications Manager IM und Presence (IM&P) hinzugefügt werden.

Hintergrund

Fehlende Komponenten im Unified Communications Manager IM und Presence (IM&P), wenn im Disaster Recovery System (DRS) Komponenten fehlen, müssen gefunden und hinzugefügt werden.

Komponenten in IM&P-Knoten

Das DRS bietet die Möglichkeit, eine Datensicherung für alle IM- und Presence-Knoten durchzuführen. Gelegentlich fehlen aufgrund unerwarteter interner Serverfehler in den IM- und Presence-Knoten einige Komponenten, die dazu führen, dass die DRF-Sicherung nicht erfolgreich durchgeführt werden kann. Die IM- und Presence-Knoten müssen über diese Komponenten verfügen, damit eine Backup-Aufgabe erfolgreich durchgeführt werden kann.

IM&P-Publisher

IM_AND_PRESENCE-PLATTFORM
IM_AND_PRESENCE-CLM
IM_AND_PRESENCE-DB
IM_AND_PRESENCE-PREFS
IM_AND_PRESENCE-XCP
IM_AND_PRESENCE-SYSLOGAGT
IM_AND_PRESENCE-CDPAGT
IM_AND_PRESENCE TCT

IM_AND_PRESENCE-BAT
IM_AND_PRESENCE-CUP
IM_AND_PRESENCE-REPORTER

IM&P-Subscriber

IM_AND_PRESENCE-REPORTER
IM_AND_PRESENCE-CUP
IM_AND_PRESENCE-PLATTFORM
IM_AND_PRESENCE-CLM
IM_AND_PRESENCE-XCP
IM_AND_PRESENCE-CDPAGT
IM_AND_PRESENCE TCT
IM_AND_PRESENCE-SYSLOGAGT

Das DRS sichert alle Komponenten automatisch, wenn sie alle fertig sind. In bestimmten Fällen können jedoch bei den IM- und Presence-Knoten Komponenten fehlen, und dieses Problem führt dazu, dass der Backup-Prozess fehlschlägt. In diesem Fall wird dieser Fehler in den DRF-Protokollen angezeigt.

Protokolldateiausschnitt.

=====
Server: IMPSub

Funktion: IM_AND_PRESENCE

Komponente: DB

Erledigte Zeit: 2020-08-21-09-29-27

Ergebniscode: 1-Weitere Details finden Sie in den Komponentenprotokollen.

Ergebniszeichenfolge: FEHLER

=====
Vorsicherung

Backup-fähig

erforderlicher Speicherplatz = 9672860

df -k /tmp/db_drf_backup/ | grep -v Dateisystem | awk '{print }'

Backup-fähig

Beenden von pre_db_backup

do_db_backup wird gestartet

Befehl zur Ausführung von /bin/chmod a+w /common/drf/db_drf_backup

Befehl zum Ausführen von /bin/touch /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz

Befehl zum Ausführen von /bin/chmod 660 /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz

*Befehl zum Ausführen von /bin/chown informix:informix
/common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz*

Ontape-Backup der DB wird erstellt...

*Befehl zum Ausführen von /bin/su - informix -c "ontape -s -L 0 | /bin/gzip >
/common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz" 2>>/common/drf/backup.log*

*Warnung: ONCONFIG /usr/local/cm/db/informix/etc/onconfig.ccm ist nicht im Besitz von user
informix (uid=512).*

drf_ontape_backup created hat die Größe [28347431]

Ontape-Backup abgeschlossen!

Starten der untergeordneten Sicherung für jede untergeordnete Sicherung.

*Befehl zum Ausführen von /usr/local/cm/bin/invoke_sub_backup.py /common/drf/backup.log
/common/drf/status.txt*

21.08.2012 09:29:11 - statusdatei=/common/drf/status.txt

21.08.2009 09:29:11 - im SubBackup

21.08.2009:29:11 - Pub ist impsub1.example.com

21.08.2009 09:29:11 - Erhalten Unterknotenliste

21.08.2009 09:29:11 - in VersionCheckOk

21.08.2009 09:29:20 - Gute Abonnenten sind ['impsub1', 'impsub2']

21.08.20 09:29:20 - Verarbeitungsknoten impsub1

*21.08.2009:29:20 - Anrufen einer Remote-Prozedur an den Backup-Subscriber für den Knoten
impsub1*

21.08.2009:29:27 - Subdaten nicht gefunden, Knoten impsub1

21.08.20 09:29:27 - after do_sub_backup

21.08.2009:29:27 - impsub1 sub backup failed

Untergeordnetes Backup fehlgeschlagen.

BEENDEN!

----> *BEGINN der Standardausgabe*

----> *END-Standardausgabe*

----> *BEGIN-Standardfehler*

----> *END-Standardfehler*

Fehlende Komponenten

Um festzustellen, ob die IM&P-Komponenten vollständig sind, führen Sie den Befehl `this` in beiden Knoten über die IM&P-CLI aus.

- `utils disaster_recovery show_registration nodename`

Dabei ist "nodename" die IP-Adresse des Knotens bzw. dessen Name.

Liste der Befehle für fehlende Komponenten

Wenn in einem Knoten Komponenten fehlen, muss ein Root-Konto über CLI erstellt werden, um die fehlenden Komponenten mithilfe bestimmter Befehle manuell hinzuzufügen, und zwar für jede fehlende Komponente. Die Liste zeigt die Befehle mit ihrem spezifischen Pfad für jede Komponente, die erforderlich ist, um den entsprechenden Befehl für jede der fehlenden Komponenten im rechten Knoten auszuführen:

- BERICHTERSTATTER.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c REPORTER -e
/common/drf/scripts/reporter/reporter_error_map.txt -s
/common/drf/scripts/reporter/reporter_script.xml -d
/common/drf/scripts/reporter/reporter_dependency.xml
```

- CUP

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CUP -e
/usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_error_map.txt -s /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_script.xml -d
/usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_dependency.xml
```

- BVT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c BAT -e
/common/drf/scripts/bat/bat_error_map.txt -s /common/drf/scripts/bat/bat_script.xml -d
/common/drf/scripts/bat/bat_dependency.xml
```

- PLATTFORM.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PLATTFORM -e
/usr/local/platform/script/platform/platform_error_map.txt -s
/usr/local/platform/script/platform/platform_script.xml -d
/usr/local/platform/script/platform/platform_dependency.xml
```

- CLM

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CLM -e
/usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_error_map.txt -s /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_script.xml -d
```

/usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_dependency.xml

- XCP

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c XCP -e /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_error_map.txt -s /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_dependency.xml
```

- TCT

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c TCT -e /usr/local/platform/script/tct/tct_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/tct/tct_script.xml -d /usr/local/platform/script/tct/tct_dependency.xml
```

- PREFS.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PREFS -e /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/prefs_dependency.xml
```

- SYSLOGAGT

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c SYSLOGAGT -e /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_script.xml -d /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_dependency.xml
```

- CDPAGT

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CDPAGT -e /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_script.xml -d /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_dependency.xml
```

- DB

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c DB -e /usr/local/cm/bin/database_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/database_script.xml -d /usr/local/cm/bin/database_dependency.xml
```

Nachdem die fehlenden hinzugefügt wurden, müssen sie nach der erneuten Ausführung des Befehls verschoben werden.

- `utils disaster_recovery show_registration nodename`

Nach Abschluss der Aufgabe muss die IM&P-Knotensicherungsaufgabe gestartet werden.

Cisco Bug-ID [CSCuv53092](#)

Wenn jedoch mehr Komponenten hinzugefügt werden als erwartet, schlägt auch der DRF-Backup-Task fehl. Dies wird durch die Cisco Bug-ID [CSCuv53092](#) verursacht. In diesem Fall wird das Problem durch die im Defekt erwähnte Problemumgehung behoben.

Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug-ID [CSCuv53092](#).

Hinweis: Nur registrierte Cisco Benutzer können auf interne Cisco Tools und Fehlerinformationen zugreifen.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.