

Neuinstallation von IM&P-Cluster-Knoten

Version 10.0 und höher

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Überlegungen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Optionen beschrieben, die bei Bedarf zur Wiederherstellung der Cisco Unified Instant Messaging and Presence (IM&P) Publisher- und Subscriber-Knoten verfügbar sind.

Wenn Sie über eine DRS-Sicherung (Disaster Recovery System) oder eine Kontaktlisten-Sicherung verfügen, können Sie die IM&P-Knoten neu erstellen, ohne den gesamten Cluster wiederherstellen zu müssen.

Beitrag von Pradeep K Vaka, Feng Gao und Miguel Castillo, Cisco TAC Engineers.

Problem

Wenn IM&P Publisher und Subscriber nach einer Wiederherstellung wiederhergestellt werden müssen, müssen nicht alle Cisco Unified Communications Manager (CUCM)- und IM&P-Cluster wiederhergestellt werden.

Andernfalls startet der Cisco Sync Agent-Dienst aufgrund der bekannten Cisco Bug-ID [CSCuo02154](#) nicht.

Diese Lösung beschreibt die erforderlichen Schritte, um das bekannte Problem zu vermeiden, bei dem der Cisco Sync Agent-Dienst nicht gestartet werden kann.

Lösung

Anmerkung: Es wird empfohlen, eine DRS-Sicherung des Clusters und eine Kopie der exportierten Kontaktliste vom IM&P-Server separat zu verwalten.

Option 1. Wenn Sie keine Kontaktlisten-Sicherung haben oder die DRS-Sicherung wiederherstellen müssen, befolgen Sie die nächsten Methoden, die auf Ihrer IM&P-Systemversion basieren.

a) Wenn Ihre IM&P-Version 10.5.2.22900 oder höher ist:

- Löschen Sie keine IM&P-Servereinträge auf der Seite CUCM (**System > Server**).
- Erstellen Sie IM&P Publisher- und Subscriber-Knoten neu.
- Stellen Sie nur die DRS-Sicherung der IM&P-Knoten wieder her.

b) Wenn Ihre IM&P-Version älter als 10.5.2.22900 ist, dies beinhaltet nicht die Korrektur für Cisco Bug ID [CSCuo02154](#):

1. Löschen Sie keine IM&P-Servereinträge auf der CUCM-Seite (**System > Server**).
2. Öffnen Sie ein TAC-Serviceticket, um die Problemumgehung für CUCM (über Root-Zugriff) für die Cisco Bug-ID [CSCuo02154 durchzuführen](#).
3. Erstellen Sie die IM&P Publisher- und Subscriber-Knoten neu.
4. Stellen Sie nur die DRS-Sicherung der IM&P-Knoten wieder her.

Option 2. Wenn Sie die Sicherung der Kontaktliste haben und keine gute DRS-Sicherung zur Wiederherstellung haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Löschen Sie die IM&P-Servereinträge auf der Seite CUCM (**System > Server**).
2. Fügen Sie die IM&P-Servereinträge auf der Seite CUCM (**System > Server**) erneut hinzu.
3. Erstellen Sie die IM&P Publisher- und Subscriber-Knoten neu.
4. Führen Sie die grundlegenden Integrationsschritte aus, z. B. Aktivieren von Services, Hinzufügen eines Presence Gateways usw.
5. Importieren Sie die Kontaktliste.

Achtung: Wenn Sie die CUCM IM- und Presence-Servereinträge aus der Seite CUCM **System > Server** entfernen und dann eine Neuinstallation der IM&P-Knoten durchführen, müssen Sie die DRS-Sicherung des gesamten Clusters (alle CUCM- und IM&P-Knoten) wiederherstellen. Wenn Sie die IM&P-Knoten erst nach der Neuinstallation wiederherstellen, stimmen die primären Datenbankschlüssel auf CUCM und IM&P nicht überein. P-Prozessknotentabellen und der **Cisco Sync Agent-Dienst werden nicht gestartet**.

Überlegungen

- Die Kontaktliste wird nicht mit der DRS-Sicherung gesichert, da sie von der IM&P-Administrationsseite exportiert werden muss. Nach der Neuinstallation der IM&P-Server kann die Kontaktliste nicht mehr abgerufen werden. Navigieren Sie zu **Bulk Administration > Contact List > Export**, um die Presence-Kontaktlisten zu exportieren. Navigieren Sie zu **Bulk Administration > Non-Presence Contact List > Export**, um die Kontaktlisten ohne Presence-Status zu exportieren.
- Der IM&P Publisher kann nicht vom IM&P Subscriber-Knoten gesichert werden, und ein IM&P Subscriber kann nicht zu einem IM&P Publisher hochgestuft werden. Wenn der IM&P Publisher ausfällt, muss er neu erstellt werden.
- Wenn nur ein Knoten neu installiert werden muss, führen Sie die nächsten Schritte aus.
- Installieren Sie nur den IM&P Publisher neu: Schritt 1: Deaktivieren der Hochverfügbarkeit Navigieren Sie zur **Seite CUCM Administration (CUCM-Verwaltung) > System > Presence Redundancy Groups (System > Presence-Redundanzgruppen) > klicken Sie auf Find > Select the Presence Redundancy group > Deaktivieren Sie** das Kontrollkästchen High Availability (Hohe Verfügbarkeit) **> klicken Sie auf Save (Speichern)**. Schritt 2: **Deaktivieren Sie** den IM&P-Subscriber-Knoten. Schritt 3: Installieren Sie den IM&P Publisher neu (**entfernen Sie die Servereinträge nicht** vom CUCM). Schritt 4: Aktivieren Sie nach der Neuinstallation von IM&P

Publisher die erforderlichen Services. Schritt 5: **Aktivieren Sie** den IM&P-Subscriber-Knoten, und stellen Sie sicher, dass alle Dienste gestartet wurden. Schritt 6. Wenn Sie überprüfen möchten, ob die Datenbankreplikation korrekt konfiguriert ist, führen Sie den Befehl **utils dbreplication status aus**, warten Sie einige Minuten, und führen Sie dann **utils dbreplication runtimestate** auf der CLI des IM&P Publisher aus. Schritt 7: Wenn der Befehl (-) **Not Setup** anzeigt, führen Sie den Befehl **utils dbreplication vollständig** aus der CLI des IM&P Publisher nach Stunden **neu** aus.

- Installieren Sie nur den IM&P-Abonnenten neu: Schritt 1: Deaktivieren der Hochverfügbarkeit Navigieren Sie zur **Seite CUCM Administration (CUCM-Verwaltung) > System > Presence Redundancy Groups (System > Presence-Redundanzgruppen) > klicken Sie auf Find > Select the Presence Redundancy group > Deaktivieren Sie** das Kontrollkästchen High Availability (Hohe Verfügbarkeit) > **klicken Sie auf Save (Speichern)**. Schritt 2: Installieren Sie den IM&P-Abonnenten neu (**entfernen Sie die Servereinträge nicht** vom CUCM). Schritt 3: Aktivieren Sie nach der Neuinstallation des IM&P-Teilnehmers die erforderlichen Services, und stellen Sie sicher, dass alle Services ordnungsgemäß ausgeführt werden. Schritt 4: Wenn Sie überprüfen möchten, ob die Datenbankreplikation korrekt konfiguriert ist, führen Sie den Befehl **utils dbreplication status** in der CLI des IM&P Publisher aus. **Anmerkung:** Wenn der nächste Fehler angezeigt wird: "Achtung: Der Statusbefehl kann nicht ausgeführt werden, da derzeit keine aktiven verbundenen Replikationsserver verfügbar sind", führen Sie den Befehl **utils dbreplication reset all** in der CLI des IM&P Publisher aus, und fahren Sie nach einiger Zeit mit Schritt 4 fort, um zu überprüfen, ob die Datenbank zwischen den Knoten ordnungsgemäß repliziert wurde.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.