

Konfigurieren von DNS SRV in CUCM für IM- und Presence-Service

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurieren des DNS-Servers](#)

[Konfigurieren des CUCM-Servers](#)

[Konfigurieren des IM- und Presence-Servers](#)

[Signalpfad](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration des Cisco Unified Communications Manager (CUCM) SPA Interface Processor (SIP)-Trunks mit dem DNS SRV-Datensatz (Domain Name System Server) für IM & Presence.

Zu Zwecken der Hochverfügbarkeit werden im IM & Presence Publish-Trunk von CUCM mehrere IM- und Presence-Server-Knotenpunkte konfiguriert. In der SIP-Trunk-Konfiguration können maximal 16 Ziel-IP-Adressen hinzugefügt werden. Administratoren bevorzugen jedoch die Verwendung von SRV-Datensätzen anstelle von IP-Adressen, da SRV-Datensätze einfacher zu verwalten sind. SRV-Datensätze werden auf dem DNS-Server aufgefüllt, sodass eine zentrale Verwaltung möglich ist, wenn Sie das SIP-Trunk-Ziel auf den DNS SRV-Datensatz verweisen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- DNS SRV
- Cisco IM & Presence Server
- Cisco Unified Communications Manager

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Active Directory 2008 und höher
- CUCM-Version 10
- IM & Presence Server Version 10

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

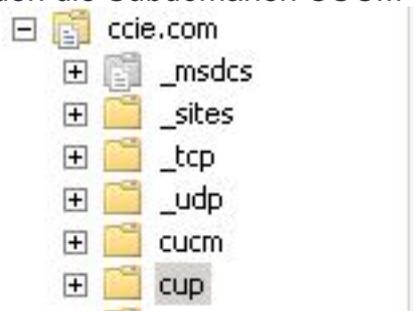
Konfigurieren

Anmerkung: Verwenden Sie das [Command Lookup Tool](#) (nur [registrierte](#) Kunden), um weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt verwendeten Befehlen zu erhalten.

Konfigurieren des DNS-Servers

Gehen Sie wie folgt vor, um den DNS-Server zu konfigurieren:

1. Erstellen Sie zwei DNS-Subdomänen unter der Haupt-DNS-Domäne. Eine Domäne wird von SRV-Abfragen vom CUCM-Server verwendet, und die zweite Domäne wird vom IM & Presence-Server abgefragt. In diesem Beispiel wurden die Subdomänen CUCM und IM &



Presence zur Demonstration im Testlabor erstellt.

2. Fügen Sie die folgenden SRV-Einträge im DNS-Server in diesem Format hinzu:
_sip_tcp.subdomain1.domain_sip_tcp.subdomain2.domain
Im Testlabor sind die Domänen: _sip_tcp.cup.ccie.com_sip_tcp.cucm.ccie.com
3. Überprüfen Sie, ob die SRVs vom Netzwerk auflösbar sind. Die IP-Adresse und der Domänenname des DNS-Servers sollten auf den Unified Communications-Servern konfiguriert werden. Um die SRV-Suche über eine Microsoft Windows-Eingabeaufforderung zu überprüfen, geben Sie den Befehl **nslookup ein**.

```
nslookup
set type=srv
sip_tcp.cup.domain.com
```

Weitere Informationen finden Sie z. B. in diesem Codebeispiel:

```

C:\Windows\system32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\admin>nslookup
Default Server: win-9fqm88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210

> set type=srv
> set timeout=120
> _sip._tcp.cucm.ccie.com
Server: win-9fqm88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210

_sip._tcp.cucm.ccie.com SRV service location:
    priority = 0
    weight = 0
    port = 5060
    svr hostname = 10.106.89.221
> _

```

Konfigurieren des CUCM-Servers

Gehen Sie wie folgt vor, um den CUCM-Server zu konfigurieren:

1. Erstellen eines SIP-Trunks in CUCM Fügen Sie den SRV-Datensatz in das Adressfeld des SIP-Trunks hinzu, wie hier gezeigt:

SIP Information

Destination

Destination Address is an SRV

Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port
1* cup.ccie.com		0

MTP Preferred Originating Codec* 711ulaw

BLF Presence Group* Standard Presence group

SIP Trunk Security Profile* Non Secure SIP Trunk Profile

Rerouting Calling Search Space < None >

Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space < None >

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

SIP Profile* Standard SIP Profile [View Details](#)

DTMF Signaling Method* No Preference

Anmerkung: Nur der Teil **subdomain.domain** des SRV-Datensatzes sollte hier hinzugefügt werden. Der CCM-Service Präfixe **_sip.tcp** für die SRV-Anforderung, wenn die Anforderung generiert wird.

2. Speichern der SIP-Trunk-Konfiguration
3. SIP-Trunk zurückgesetzt. Nun leitet der CUCM-Server eine DNS-SRV-Abfrage an den DNS-Server weiter, wie hier gezeigt.

```

864 71836.00862 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
878 71841.01357 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
889 71849.11424 10.106.89.221 10.106.89.221 DNS Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.221
801 71853.84494 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
885 71858.84902 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
816 71861.36587 10.106.89.210 10.106.89.221 DNS Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.221

```

4. Konfigurieren Sie den SIP-Trunk als **IM und Presence Publish Trunk** auf der Konfigurationsseite für die CCM-

Dienstparameter.

IM and Presence Publish Trunk IMP-trunk

Konfigurieren des IM- und Presence-Servers

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den IM- und Presence-Server zu konfigurieren:

1. Wählen Sie auf der Verwaltungsseite für IM- und Presence-Server **Presence > Presence Gateway** aus. Konfigurieren Sie wie hier gezeigt ein CUCM PRESENCE-Gateway.

Presence Gateway Configuration

Save Delete Add New

Status

Status: Ready

Presence Gateway Settings (Cisco Unified Communications Manager)

You can configure a Cisco Unified Communications Manager server as a presence gateway. The IM and Presence Service will then trigger the Cisco Unified Communi

Presence Gateway Type* CUCM

Description* CUCM

Presence Gateway* _sip_tcp.cucm.ocsie.com

Save Delete Add New

Diese Konfiguration legt die Server fest, von denen die Telefonpräsenz akzeptiert wird.**Anmerkung:** Der vollständige Name des CUCM SRV-Datensatzes muss in der Presence Gateway-Konfiguration hinzugefügt werden.

2. Wählen Sie im IM & Presence-Server **System > Service Parameter** aus. Geben Sie den SRV-Cluster-Namen auf der Seite für die Konfiguration der Cisco SIP-Proxy-Parameter an, wie hier gezeigt.

Service Parameter Configuration

Save Set to Default

Status: Ready

Select Server and Service

Server* 10.106.89.222--CUCM IM and Presence (Active)

Service* Cisco SIP Proxy (Active)

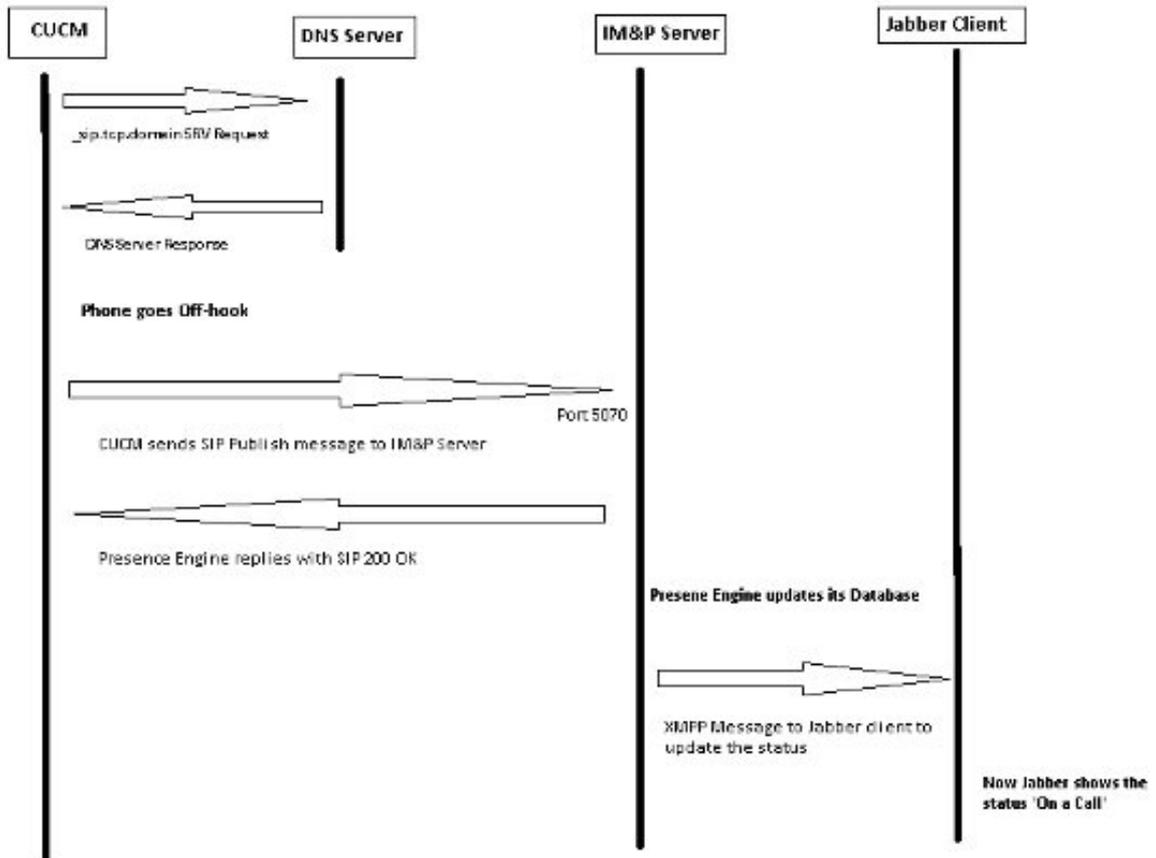
All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s).

Cisco SIP Proxy (Active) Parameters on server 10.106.89.222--CUCM IM and Presence (Active)

Parameter Name	Parameter Value
General Proxy Parameters (Clusterwide)	
Virtual IP Address (dotted-IPv4 format or IPv6)	
SRV Cluster Name	cup.ocsie.com

Signalpfad

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Signalisierung zwischen den verschiedenen Komponenten dieser Konfiguration.



Überprüfung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.