

IM und Presence nach unzulässigem Herunterfahren validieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Was ist ein unanständiges Herunterfahren?](#)

[Unerwünschtes Herunterfahren bestätigen](#)

[IM&P-Systemstatus überprüfen](#)

[Deaktivieren Sie die Warnung vor unberechtigtem Herunterfahren.](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Validierungsprozess beschrieben, der bei Auftreten von Warnungen vor einem nicht erfolgreichen Herunterfahren in Cisco IM und Presence (IM&P) durchgeführt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie Cisco IM und Presence (IM&P) kennen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco IM und Presence 14.0.1 SU2a.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Was ist ein unanständiges Herunterfahren?

Unzulässige Abschaltungen treten auf, wenn der IM&P-Server auf nicht unterstützte Weise heruntergefahren oder neu gestartet wird. Dazu gehören:

- Stromausfälle
- VMware ausschalten
- VMware zurücksetzen
- VMware-Hard Stopp

Die richtige Methode zum Herunterfahren oder Neustarten von IM&P besteht darin, den Befehl **utils system shutdown** oder **utils system restart** aus der CLI von IM&P auszuführen.

Weitere Informationen zu den aufgeführten utils-Befehlen finden Sie im Cisco [Command Line Interface Reference Guide](#).

Hinweis: Weitere Informationen zum Neustarten eines IM&P-Clusters finden Sie in diesem [Video](#).

Unerwünschtes Herunterfahren bestätigen

Wenn ein nicht ordnungsgemäßes Herunterfahren erfolgt ist, wird auf der Cisco IM and Presence Administration-Website eine Warnmeldung angezeigt.

Cisco Unified CM IM and Presence Administration

System version: 14.0.1.12901-1

VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz, disk 1: 80Gbytes, disk 2: 80Gbytes,



WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.

IM&P-Administration

Diese Warnung wird auch angezeigt, wenn Sie sich über SSH oder die VMWare-Konsole anmelden.

```
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz
 Disk 1: 80GB, Partitions aligned
 Disk 2: 80GB, Partitions aligned
 4096 Mbytes RAM
 WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required
 to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For
 instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

CLI: Ungraziöses Herunterfahren

Um zu bestätigen, dass ein nicht ordnungsgemäßes Herunterfahren stattgefunden hat, melden Sie sich bei der IM&P-CLI an, und **installieren Sie system-history.log in der Ausführendateiansicht**.

Überprüfen Sie die Ausgabe von system-history.log. Wenn zwei **Boot**-Ereignisse nacheinander angezeigt werden, ohne dass das Herunterfahren oder der Neustart fortgesetzt wird, ist ein nicht ordnungsgemäßes Herunterfahren aufgetreten.

admin:Dateiansicht Installationssystem-history.log

=====

Produktname - Cisco Unified Communications Manager IM und Presence

Produktversion - 14.0.1.12901-1

Kernel-Image - 3.10.0-1160.53.1.el7.x86_64

=====

04/02/2023 18:47:03 | root: Installation 14.0.1.12901-1 Start

04/02/2023 19:10:03 | root: Boot 14.0.1.12901-1 Start

04/06/2023 13:04:36 | root: Installation 14.0.1.12901-1 erfolgreich

04/06/2023 13:42:21 | root: Herunterfahren 14.0.1.12901-1 Start

04/07/2023 04:51:49 | root: Boot 14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 10:22:48 | root: Neustart 14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 10:24:35 | root: Boot 14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 10:50:50 | root: Neustart 14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 10:52:43 | root: Boot 14.0.1.12901-1 Start

Die ISO-Datei für die Wiederherstellung wird unter der CUCM-Version aufgeführt, die mit Ihren IM&P kompatibel ist.

- Sobald das Dateisystem überprüft wurde, melden Sie sich bei der betroffenen IM&P-CLI an, und führen Sie die aufgeführten Befehle aus. Stellen Sie sicher, dass keine Fehler oder Fehler in der Befehlsausgabe auftreten.
 - `utils service list`
 - `utils imdb_replikationsstatus`
 - `utils diagnose test`
 - Netzwerk-Cluster anzeigen
 - Technische dbintegrität anzeigen
 - `utils ntp status`
 - `utils ha status`
- Melden Sie sich dann bei der IM&P Publisher-CLI an, und führen Sie die aufgeführten Befehle aus. Stellen Sie sicher, dass die Datenbankreplikation keine Fehler und Diskrepanzen aufweist.
 - `utils Veröffentlichungsstatus`
 - `utils dbreplication Runtimestate`

Warnung: Bei nicht ordnungsgemäßen Ausschaltvorgängen kann der Server beschädigt werden, sodass der Server neu erstellt werden muss. Aus diesem Grund wird die Warnung vor einem unerwarteten Herunterfahren immer dann angezeigt, wenn ein Knoten unerwartet neu gestartet oder heruntergefahren wird.

Deaktivieren Sie die Warnung vor unberechtigtem Herunterfahren.

Nachdem alle Systemstatusprüfungen durchgeführt wurden, fahren Sie mit der Deaktivierung der Warnung zum unkontrollierten Herunterfahren fort, indem Sie den aufgeführten Befehl auf dem betroffenen Knoten ausführen.

- `utils ungraceful warn disable`

Hinweis: Wenn Ihr IM&P eine Version kleiner als 12.5.1 SU6 und 14.0.1 SU2 ausführt, lesen Sie die Cisco Bug-ID [CSCvy68211](#), da eine COP-Datei zum Aktivieren des Befehls **utils ungraceful warn disable** erforderlich ist.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.