

Fehlerbehebung beim CUCM TFTP-Service, der im Januar 2021 erstellt wurde

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Symptome](#)

[Probleumlösung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das bekannte Problem mit dem TFTP-Service-Core in den Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Versionen 11.5.1 SU7 und 11.5.1 SU8, die eine Probleumlösung erfordern.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Problem

CUCM TFTP-Service erstellt, sobald der Server die Uhrzeit vom 00:00 bis 2021 Uhr erkannt hat

Symptome

Im RTMT für den TFTP-Dienst wird eine Warnung angezeigt. Nachfolgend finden Sie einige Schritte zur Identifizierung des Problems.

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :  
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service  
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bladr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub  
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-  
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

Von der Server-CLI:

1. Melden Sie sich beim CUCM(TFTP)-Server an, und führen Sie die Active-Liste "utils core active" aus. In der Ausgabe werden mehrere CTFTP-Kerne angezeigt.
2. Führen Sie den Befehl "utils core active analyze <core name>" aus.
3. Die Ausgabe(Backtrace) des Kerns sollte mit unten übereinstimmen.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile  
(this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in  
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()  
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

Cisco CUCM-Syslogs

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19  
ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File  
[/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp:  
SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB.  
ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp:  
DBNotify SDI Initialization successful
```

CUCM Cisco TFTP SDL-Protokolle

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]  
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

Hinweis: Nach dem DST-Update wird der TFTP-Dienst neu gestartet, und es wird kein Core beobachtet, der standardmäßig vorhanden ist.

Problemumgehung

Der Kern geschieht, wenn er versucht, etwas in die Ablaufverfolgungsdatei zu schreiben. Dies kann auch dazu führen, dass der TFTP-Dienst gestartet werden kann.

Im Folgenden finden Sie die Schritte.

Schritt 1: Legen Sie "utils os secure permissive" auf den permissiven Modus fest, indem Sie entweder Trace-Einstellungen ein- oder ausschalten.

```
admin:utils os secure permissive  
OS security mode changed to Permissive  
admin:█
```

Schritt 2: Starten Sie den TFTP-Dienst von der Benutzerfreundlichkeit aus.

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: Server* CUCM115SUB.emesacucm.com--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:09 2020	25 days 02:25:30		
<input type="checkbox"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:11 2020	25 days 02:25:28		

CM Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco CallManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:01 2020	25 days 02:25:38		
<input type="checkbox"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:02 2020	25 days 02:25:37		
<input type="checkbox"/> Cisco CTIManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:05 2020	25 days 02:25:34		
<input type="checkbox"/> Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Sat Dec 12 09:10:49 2020	25 days 02:17:50		
<input type="checkbox"/> Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:12 2020	25 days 02:25:27		
<input type="checkbox"/> Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:00 2020	25 days 02:25:39		
<input type="checkbox"/> Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
<input type="checkbox"/> Cisco Headset Service	Not Running	Deactivated				
<input type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:14 2020	25 days 02:25:25		
<input type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
<input checked="" type="checkbox"/> Cisco Tftp	Started	Activated	Wed Jan 6 10:31:49 2021	0 days 00:56:50		

Schritt 3: Setzen Sie den Cluster mithilfe von "utils os secure enforcing" wieder ein.

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug-ID [CSCvw94324](#) dokumentiert.

Hinweis: Die Problemlösung ist nur vorübergehend, da dieses Problem derzeit vom Cisco Engineering-Team untersucht wird.