

# WAV-Datei-Upload-Fehler für CUCM Music On Hold Signalgeber

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden Lösungen für Fehler beschrieben, die beim Hochladen der WAV-Datei für den MOH-Signalgeber auf den Cisco Unified Communications Manager (CUCM) auftreten.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Problem

Warteschleifenmusik oder Signalgeber-WAV-Datei-Upload fehlschlägt mit Fehler "Die WAV-Datei konnte von der Audio Translator Application nicht übersetzt werden"

## Lösung

Wenn dieses Problem bei CUCM 12.5 Version auftritt, stimmen wir mit den Symptomen des Fehlers [CSCvo69002 überein](#). Die einfachste temporäre Problemumgehung ist, SELinux-Modus auf permissive (utils os secure permissive) und wiederholen Sie den Upload, Sobald Upload ist beendet Wiederherstellung SELinux-Modus, um durchzusetzen (utils sicher durchsetzen).

Wenn dieses Problem wird CUCM Version unter 12.5, dann stimmen wir die Symptome des

Defekts der folgenden Fehler [CSCua90744](#) / [CSCuo54948](#) / [CSCuj44847](#). Wenden Sie sich an das Cisco Technical Assistance Center (TAC), um die Lösung anzuwenden.